



ÊTRE SALARIÉ NE DEVRAIT PAS ÊTRE UN RISQUE

Depuis quelques années, l'augmentation des incivilités des clients ou des distributeurs peuvent mener au harcèlement des collaborateurs. Des cas graves ont été signalés au Royaume-Uni et chez les commerciaux en France. Des enquêtes ont révélé des situations préoccupantes en Irlande, en Belgique ou en France.

Des efforts ont déjà été initiés, en particulier chez AXA France mais la CFE-CGC demande instamment à la Direction que :



Les politiques de prévention contre les incivilités et le harcèlement, déjà mises en place dans des entités, soient généralisées à l'ensemble des entités AXA en France



Des actions concrètes de sensibilisation et de formation soient organisées pour tous les salariés, afin de mieux gérer les incivilités et le harcèlement, et surtout soutenir ceux qui en sont victimes



Un accès facile et gratuit à un dispositif d'accompagnement psychologique soit offert à tous les salariés en difficulté garantissant l'anonymat et le respect du secret médical

La CFE-CGC réaffirme avec force son engagement pour un environnement de travail sain et respectueux