



Secrétariat Général Bilan et perspectives

Le **Secrétariat Général**, composé de 434 Collaborateurs (CDI, CDD, Alternants, Stagiaires) exerce sur 9 activités principales pour protéger les Collaborateurs, les Clients et l'Entreprise.

En 2024, les principales réalisations ont porté sur 5 axes stratégiques :

- **Faire du règlementaire et du juridique un atout concurrentiel:** Aide au programme Conduct et Pensons Clients; Simplification de l'offre « mon Pack Entrepreneur; Elaboration d'un kit d'aide aux Métiers pour les réponses aux appels d'offres sur les sujets Conformité.
- **Renforcer l'excellence opérationnelle pour améliorer la qualité du service Client:** Optimisation de l'indexation automatique des mails Sinistres et factures Santé; Dématérialisation des courriers entrants pour en renforcer la traçabilité et réduire les délais de traitement; Qualification par l'IA de la conformité des clauses bénéficiaires.
- **Garantir des données de connaissance Client complètes et conformes (programme KYC):** 718 000 Clients conformes: Accélération sur le taux de conformité des Clients les plus risqués.
- **Maîtriser les risques opérationnels et de non-conformité d'AXA France et des filiales:** Etude pour identifier les contrôles (L1) éligibles à une automatisation; Conception du dispositif Conformité, Contrôles et Juridique by Design.
- **Garantir la sécurité et la cyber résilience d'AXA France et de ses filiales:** Renforcement du plan de résilience opérationnelle en lien avec ASM; Déploiement des 17 cyber-priorités sur toutes les entités.

Pour 2025, les 5 axes sont toujours d'actualité et le Secrétariat Général doit :

- **Développer la posture** " Orienté Solution " et " les compétences métiers " avec un socle de formations.
- **Intégrer les exigences de conformité** dans les outils de souscription en Epargne pour les Agents Généraux.
- **Rechercher des pistes d'optimisation** aux Encaissements
- Sur le programme KYC, amorcer le passage en mode Run sur l'ensemble du portefeuille Clients.
- **Automatiser les contrôles internes** selon l'étude de 2024.
- **Finaliser la purge des données.**

La CFE-CGC se félicite de la hausse de l'indice de simplification qui était le « petit caillou » du SG. Des événements festifs et solidaires sont aussi des éléments importants pour les salariés, afin d'optimiser l'entente et la cohésion.

Pensez à faire avant le 30 juin les formations obligatoires dont « Posture Sécurité : Détecter, Protéger, Alerter 2025 ».



Janusz Stelart
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Linda Ramdane
linda.ramdane@axa.fr
06 87 09 63 28



Carole Leloup
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Catherine Tchantchinoff
catherine.tchantchinoff@axa.fr
01 47 74 47 21



Recrutements du 1er Trimestre 2025 :

93 recrutements externes (CDI) majoritairement à la DT2 (33), Direction Financière (20) et DRH (14).

S'ajoutent à cela 14 CDD et 68 Stagiaires.

La Direction Financière s'appuie toujours fortement sur des ressources temporaires.

Effectif global au 31 Décembre 2024

➤ 3 842 collaborateurs (CDI, CDD, Alternants) à l'effectif à fin 2024, en augmentation de 7,2 % par rapport à 2023

	2022	2023	2024	Evolution 2023 / 2022	Evolution 2024 / 2023
CDI	3057	3255	3501	6,5%	7,6%
CDI en activité	2929	3115	3376	6,4%	8%
CDI absents rémunérés	27	35	25	29,6%	-28,6%
CDI absents non rémunérés	88	85	80	-3,4%	-5,9%
CDI Mesures fin de carrière	13	20	20	53,8%	0,0%
Salariés Formation agents	0	0	0		
CDD et Alternances	285	329	341	15,4%	3,6%
CDD	67	77	84	14,9%	9,1%
Alternance	218	252	257	15,6%	2,0%
Effectif inscrit	3342	3584	3842	7,2%	7,2%

Salaires 2024

2024	1 635	1 616	3 251
Plus de 74 430	237	158	395
De 68 227 à 74 430	151	117	268
De 62 024 à 68 227	271	230	501
De 55 823 à 62 024	352	299	651
De 49 621 à 55 823	254	294	548
De 43 416 à 49 621	225	304	529
De 37 213 à 43 416	129	191	320
De 31 012 à 37 213	16	23	39



Tranches exprimées en milliers €. L'effectif et la masse salariale de référence sont ceux utilisés pour l'indicateur 213-01.



Aissatou Zuili-Bah
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Muriel Worthalter
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Carole Leloup
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Janusz Stelart
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Dispositifs Mobilité et Transmission - changement de rattachement au sein de la DRH

L'équipe Dispositifs Mobilité et Transmission actuellement à la Direction de la Formation change de rattachement au sein de la DRH et sera désormais rattachée à la Direction Marque Employeur Recrutement Mobilité Talents.

Cette équipe comprend :

- 1 Manager, 2 Collaborateurs en CDI et 1 Alternant dédiés au pilotage et aux dispositifs mobilités.
- 31 Collaborateurs en CDI en mission au sein de Directions d'AXA France (25 Collaborateurs en Ressources Plus, 5 en Carrière en mouvement et 1 Mission Transmission).



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Eléna Oliveira-Duarte
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



INFORMATIONS

EVACUATION INCENDIE :

A la suite de la formation obligatoire en E-learning «nouvelles modalités d'évacuation incendie», la **CFE-CGC** vous rappelle que nous sommes tous **«chargés d'évacuation»**.

TUTORAT :

En tant que Tuteur d'un Alternant, **vous pouvez bénéficier d'une prime** selon certains critères. Rapprochez-vous de vos élus **CFE-CGC** pour plus d'informations.

LETTRE FISCALE

Votre lettre fiscale est à présent **disponible sous Pléiades**

CONGES

Pensez à liquider vos congés avant le 31 mai, ou à les positionner dans le PERECO, ou à faire un don de congés.



Muriel WORTHALTER
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Yves PENISSON
commission emploi formation
égalité
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Annick NGUYEN
annick.nguyen@axa.fr
06 20 34 63 21



Amel BOUNOUA
amel.bounoua@axa.fr
06 68 18 39 83



Gilles CLAUZIER
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
gilles.clauzier@axa.fr



Anne-Sophie NOTO
annesophie.noto@axa.fr
06 77 18 57 10



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Jean-Basile HANFO
jeanbasile.a.hanfo@axa.fr



Sandrine CONFAIS
sandrine.confais@axa.fr
06 52 96 18 29



Jean-Louis BROUCHOT
jeanlouis.brouchot@axa.fr
01 47 74 47 21



Samira PHILIPPE
Réfèrente en matière de lutte contre le
harcèlement sexuel et les agissements
sexistes
samira.philippe@axa.fr
06 08 50 18 69



Aissatou ZUILI-BAH
Commission Emploi, Formation,
Égalité
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Linda RAMDANE
linda.ramdane@axa.fr



Sophie LE SIRE
sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30



Catherine TCHANTCHINOFF
catherine.tchantchinoff@axa.fr
Commission Emploi, Formation,
Égalité
06 70 56 38 33



Laurent LEROUX
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Thierry NICOLAU
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Janusz STELART
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Eléna OLIVEIRA-DUARTE
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



Denis PONCE
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35



Carole LELOUP
Représentante du CSE aux fins de
la réglementation RGPD
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Samuel GUIOCHON
samuel.guiochon@axa.fr



Christophe GERUM
christophe.gerum@axa.fr



Anaïs ACHHAB
anaïs.achhab@axa.fr
06 12 92 05 85