

Compte-rendu de la Commission de Concertation CCNI

INSPECTION AXA SANTE ET COLLECTIVE

La Direction Commerciale Santé & Collectives annonce de **bons résultats 2024**, tant en terme d'**affaires nouvelles** que sur le **renouvellement** du portefeuille.

La réorganisation du 1er avril 2024 avec une **Direction Commerciale et Partenariat** (Courtage Grands Comptes, Direct, Courtage généraliste et ERE) et une **Direction Commerciale Réseaux Exclusifs** (AGA et A2P) a amené la **réaffectation de plus de 3 000 intermédiaires**. Dans ce cadre, la **CFE-CGC** avait obtenu la **sécurisation de la rémunération variable** des Inspections Réseaux Exclusifs et Courtage Généraliste au travers de l'**Article 56Ter de la CCNI**.

La **CFE-CGC** se félicite qu'un **nombre réduit d'inspecteurs (7) aient bénéficiés du 56 Ter** (et certains sont à l'objectif 2024 attendu, mais du fait qu'ils étaient en surperformance en 2023 ils rentrent dans le mécanisme du 56 Ter). **Cela démontre le plein engagement des équipes commerciales.**

En terme de taux d'atteinte, **3 Inspecteurs sur 4 de la Direction Commerciale et Partenariat** sont à **100% ou plus** de leurs objectifs ; **1 sur 2 sur l'Inspection Réseaux Exclusifs.**

La CFE-CGC s'étonne de ce décalage.

Au regard du **niveau exceptionnel d'investissement des Inspections concernées par la réorganisation** dans la réussite de cette transformation, la **CFE-CGC regrette l'absence d'une reconnaissance** plus marquée (et plus matérielle...) de cet engagement.

La **CFE-CGC** alerte la Direction sur les points suivants :

- Une vigilance requise sur les sujets de **charge de travail** (équipes plus petites, multiplication des formations / réunions, sensibilité plus forte à l'absence d'une personne de l'équipe, etc...) et de **charge mentale** (exigence accrue des réseaux).
- La **fermeture** annoncée des sites de **gestion de Strasbourg et Balma** qui apportaient sur des dossiers à forts enjeux **un soutien très qualitatif aux équipes d'Inspection.**
- Une **ambition de CA en Santé Prévoyance** qui peut être contrainte par des **resouscriptions en baisse de garanties.**

INSPECTION COMMERCIALE RESEAU AGENTS SPECIALISES COLLECTIVES

33 agents en exercice, 3 en formation, **ambition de 45 agents à fin 2025.**

Portefeuille : 64 M€.

Les Inspecteurs Collectifs du réseau des ASC ont de grands territoires, il y a une bienveillance sur leurs conditions de travail vis-à-vis des déplacements et des animations qu'ils doivent réaliser.

Equipe : 1 responsable de la Distribution + 5 inspecteurs commerciaux, dans le périmètre de G CHAHINE

2024 : **année de mise en place** avec le **recrutement des 5 Inspecteurs** entre juillet et septembre / Prise en main des circonscriptions et formation.

Satisfaction d'avoir fait 2 recrutements inter à AXA (réseau des A2P) et 3 recrutements extérieurs venant du monde des collectives.

Taux d'atteinte des objectifs : 106%.

Ambitions 2025 :

- **10 M€ de cotisations AN** à effet du 1er janvier 2026.
- Accélérer les **recrutements de nouveaux agents**.
- **Poursuivre l'inter réseau** avec le réseau AEP et A2P, installer des 1ères expérimentations avec le réseau AGA (sur des AGA ne s'investissant pas sur les collectives, entre 5 et 10 AGA dans ce cas pourraient être amenés à signer une convention en ce sens).
- **Continuer les animations avec les autres IC pour faire connaître le réseau des ASC.**

Pour la **CFE-CGC**, il est difficile de tirer des enseignements sur l'inspection commerciale Réseau ASC, une partie importante de l'activité 2024 sur ce réseau ayant été réalisée avec le soutien de l'inspection collective.



Anthony Joyeux

anthony.joyeux@axa.fr
06 81 27 96 35

Membre CCNI



Sandrine Egot

sandrine.egot@axa.fr
06 61 04 40 32

Membre CCNI



Jean-Christophe Bazille

jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

Membre CCNI



Stéphane Boussaha

stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36

Coordinateur Syndical National
du Personnel de Terrain



Pascal Leduc

pascal.leduc@axa.fr
06 71 33 57 95

Membre CCNI



Marc Meunie

marc.meunie@axa.fr
06 08 27 70 06

Membre CCNI

