

## Compte-rendu de la Commission de Concertation CCNI

### INSPECTION AXA SANTE ET COLLECTIVE

La Direction Commerciale Santé & Collectives annonce de **bons résultats 2024**, tant en terme d'**affaires nouvelles** que sur le **renouvellement** du portefeuille.

La réorganisation du 1er avril 2024 avec une **Direction Commerciale et Partenariat** (Courtage Grands Comptes, Direct, Courtage généraliste et ERE) et une **Direction Commerciale Réseaux Exclusifs** (AGA et A2P) a amené la **réaffectation de plus de 3 000 intermédiaires**. Dans ce cadre, la **CFE-CGC** avait obtenu la **sécurisation de la rémunération variable** des Inspections Réseaux Exclusifs et Courtage Généraliste au travers de l'**Article 56Ter de la CCNI**.

La **CFE-CGC** se félicite qu'un **nombre réduit d'Inspecteurs (7) aient bénéficiés du 56 Ter** (et certains sont à l'objectif 2024 attendu, mais du fait qu'ils étaient en surperformance en 2023 ils rentrent dans le mécanisme du 56 Ter). **Cela démontre le plein engagement des équipes commerciales.**

En terme de taux d'atteinte, **3 Inspecteurs sur 4 de la Direction Commerciale et Partenariat** sont à **100% ou plus** de leurs objectifs ; **1 sur 2 sur l'Inspection Réseaux Exclusifs.**

**La CFE-CGC s'étonne de ce décalage.**

Au regard du **niveau exceptionnel d'investissement des Inspections concernées par la réorganisation** dans la réussite de cette transformation, la **CFE-CGC regrette l'absence d'une reconnaissance** plus marquée (et plus matérielle...) de cet engagement.

La **CFE-CGC** alerte la Direction sur les points suivants :

- Une vigilance requise sur les sujets de **charge de travail** (équipes plus petites, multiplication des formations / réunions, sensibilité plus forte à l'absence d'une personne de l'équipe, etc...) et de **charge mentale** (exigence accrue des réseaux).
- La **fermeture** annoncée des sites de **gestion de Strasbourg et Balma** qui apportaient sur des dossiers à forts enjeux **un soutien très qualitatif aux équipes d'Inspection.**
- Une **ambition de CA en Santé Prévoyance** qui peut être contrainte par des **resouscriptions en baisse de garanties.**

### INSPECTION COMMERCIALE RESEAU AGENTS SPECIALISES COLLECTIVES

33 agents en exercice, 3 en formation, **ambition de 45 agents à fin 2025.**

Portefeuille : 64 M€.

Les Inspecteurs Collectifs du réseau des ASC ont de grands territoires, il y a une bienveillance sur leurs conditions de travail vis-à-vis des déplacements et des animations qu'ils doivent réaliser.

Equipe : 1 responsable de la Distribution + 5 inspecteurs commerciaux, dans le périmètre de G CHAHINE

2024 : **année de mise en place** avec le **recrutement des 5 Inspecteurs** entre juillet et septembre / Prise en main des circonscriptions et formation.

Satisfaction d'avoir fait 2 recrutements inter à AXA (réseau des A2P) et 3 recrutements extérieurs venant du monde des collectives.

Taux d'atteinte des objectifs : 106%.

Ambitions 2025 :

- **10 M€ de cotisations AN** à effet du 1er janvier 2026.
- Accélérer les **recrutements de nouveaux agents**.
- **Poursuivre l'inter réseau** avec le réseau AEP et A2P, installer des 1ères expérimentations avec le réseau AGA (sur des AGA ne s'investissant pas sur les collectives, entre 5 et 10 AGA dans ce cas pourraient être amenés à signer une convention en ce sens).
- **Continuer les animations avec les autres IC pour faire connaître le réseau des ASC.**

Pour la **CFE-CGC**, il est difficile de tirer des enseignements sur l'inspection commerciale Réseau ASC, une partie importante de l'activité 2024 sur ce réseau ayant été réalisée avec le soutien de l'inspection collective.



**Anthony Joyeux**

anthony.joyeux@axa.fr  
06 81 27 96 35

Membre CCNI



**Sandrine Egot**

sandrine.egot@axa.fr  
06 61 04 40 32

Membre CCNI



**Jean-Christophe Bazille**

jeanchristophe.bazille@axa.fr  
06 19 57 02 51

Membre CCNI



**Stéphane Boussaha**

stephane.boussaha@axa.fr  
07 85 42 79 36

Coordinateur Syndical National  
du Personnel de Terrain



**Pascal Leduc**

pascal.leduc@axa.fr  
06 71 33 57 95

Membre CCNI



**Marc Meunie**

marc.meunie@axa.fr  
06 08 27 70 06

Membre CCNI

