



**CAROLE  
LELOUP**

06 71 70 07 63  
carole.leloup@axa.fr



**ALAIN  
HERISSON**

06 48 08 03 64  
alain.herisson@axa.fr

CSE  
Central

## Effectifs 2024, en progression mais toujours insuffisants.

Les élus **CFE-CGC** notent une croissance des effectifs CDI en activité, de **4% grâce aux recrutements externes** (+9% par rapport à 2023) et aux transformations en CDI des contrats de CDD et d'Alternants (+32%).



**JANUSZ  
STELART**

06 31 50 49 73  
janusz.stelart@axa.fr

**Ce niveau des effectifs n'avait pas été atteint depuis 2019**

Pour autant, la **CFE-CGC** constate que le compte n'y est pas.

**De nombreux services souffrent de la surcharge de travail.**



# SOMMAIRE

## CSE Central

Point sur l'activité d'AXA France	P.1
Effectifs 2024	P.1
Arrêt longue maladie, acquisition des congés payés	P.2
Expérimentation COPILOT et FOXY	P.2
NEWS: Refonte d'Easy Projet	P.3

## Rubrique Green

P.3

## CSE Santé Collectives

Les dispositifs de prévention santé d'AXA France	P.4
--	-----

## CSE AIP-AVI

Flash Info sur les équipes Pro et Entreprise	P.4
Nuisances sonores	P.5
État des lieux à la DSC Corporels	P.5

CSE  
Central

## Point sur l'activité d'AXA France, un résultat sans partage.

### Activité au 31 décembre 2024

La Direction explique que le chiffre d'affaires de l'année 2024 continue à progresser, et ambitionne de nouveau de la croissance pour 2025.

**Progression du chiffre d'affaires, sur l'ensemble des marchés, de +6,7 %.**

La **CFE-CGC** constate les bons résultats mais déplore une fois encore, **l'absence du partage de valeur avec les salariés.**



## Mise en œuvre du dispositif d'accompagnement des évolutions de la réglementation sur l'acquisition des congés payés durant un arrêt longue maladie (supérieur à 90 jours)

CSE  
Central

Vous êtes nombreux à interroger la **CFE-CGC** sur ce sujet.

Si vous étiez en arrêt longue maladie depuis 2009, **nous vous recommandons de vous adresser avec les justificatifs d'arrêts à :**

[service.cpmaladie@axa.fr](mailto:service.cpmaladie@axa.fr)

Vous avez déjà réalisé la démarche et acquis les jours concernés, l'information est disponible dans Pléiades.

Vos élus **CFE-CGC** demandent des précisions sur le mode de calcul/indemnisation pour le Personnel Commercial.

A la demande de vos élus **CFE-CGC** sur la possibilité de faire don de tout ou partie de ces jours (spécifiques) aux aidants, **la Direction répond positivement** et invite les intéressés à se rapprocher de leur RH locale qui a recensé les besoins en jours des aidants.



**MURIELLE SORLET**

06 41 92 10 88  
murielle.sorlet@axa.fr

## Expérimentation COPILOT et FOXY

CSE  
Central

### 2 expérimentations en cours :

**CoPilot est un assistant basé sur l'Intelligence Artificielle (IA)** de Microsoft, intégré à l'environnement de travail et aux applications M365 telles que Teams, Outlook, Word, PowerPoint et Excel.



Il pourra aussi agréger, créer, résumer, transformer, éditer, analyser du contenu, ... dans l'univers Microsoft.

**Foxy est un assistant basé sur l'Intelligence Artificielle (IA)** de la startup Seedext avec possibilité de l'inviter à vos réunions Teams. Après acceptation, il se chargera de la transcription et de la synthèse de la réunion.

La **CFE-CGC** regrette que seules les fonctions supports participent à ces expérimentations et demande que celles-ci soient aussi étendues aux «métiers terrain» dans une seconde phase d'expérimentation car les besoins ne sont pas les mêmes.

**La CFE-CGC note que la durée des formations est très différente entre les 2 logiciels.**

La Direction précise que son choix était basé sur la confidentialité des données et que les 2 logiciels n'apportant pas les mêmes prestations, le coût et le temps de formation sont donc très différents.

De plus, la Direction explique que dans l'écosystème de l'IA Générative il y aura des impacts sur la RSE et notamment l'environnement.

**La CFE-CGC demande plus de précisions de l'impact sur l'environnement** et les outils permettant de l'amoinrir ou de la compenser.

**La CFE-CGC insiste sur la formation des salariés concernant les prompts et la bonne utilisation du choix des outils.** Une requête

sur une IA Générative (Secure GPT) consommant 10 fois plus de carbone qu'une requête sur Google.



**THIERRY MASSABOVA**

06 13 30 51 26  
thierry.massabova@axa.fr



**RICHARD WIATROWSKI**

07 89 61 52 59  
richard.wiatrowski@axa.fr



## Rubrique Green : Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

**AXA sera l'une des tères entreprises à réaliser un rapport CSRD**, conformément aux obligations réglementaires issues des nouvelles normes extra-financières européennes.

La CSRD définit les informations que les entreprises européennes doivent produire sur **les enjeux matériels et leur impact sociétal et environnemental**.

Elle prend en compte l'intégralité de la chaîne de valeur (distributeurs et partenaires, sous-traitants) :

Concerne tous les sites du groupe AXA au niveau mondial (application des normes européennes aussi pour les entités extra-européennes).

Dans les faits, AXA se limitera aux entités avec + de 50 salariés.

**AXA France contribuera au rapport CSRD du Groupe AXA.**

La CSRD repose sur la notion de « double-matérialité » : mesure des impacts, risques et opportunités en matière de durabilité (IRO) sur le climat, l'environnement et d'un point de vue financier.

Le rapport CSRD d'AXA sera encadré par les 2 cabinets d'audit (EY et KPMG) qui audient déjà les comptes et rapports financiers AXA. A noter qu'au niveau des entreprises en général, devant la complexité de la CSRD, **l'établissement des normes est reporté à mi-2026.**



**ALAIN  
HERISSON**

06 48 08 03 64  
alain.herisson@axa.fr



**MURIELLE  
SORLET**

06 41 92 10 88  
murielle.sorlet@axa.fr



**CHRISTOPHE  
PESNEAUD**

06 23 36 68 23  
christophe.pesneaud@axa.fr

## NEWS : Refonte d'Easy Projet

CSE  
Central

**Refonte de l'outil Easy Projet** par Axa Mon Epargne Entreprise, pour simplifier la gestion de l'épargne salariale et des fonds de pension chez AXA.

**Ce nouveau site permet de consulter et de gérer divers dispositifs d'épargne**, tels que les fonds de pension et les assurances vie, tout en offrant des fonctionnalités de gestion comme les rachats et les versements volontaires

**A noter** : les salariés ayant déjà leur compte Easy Projet pourront toujours y accéder via le lien

<https://easyprojet.com>

et seront alors automatiquement redirigés vers le nouveau site Axa Mon Epargne Entreprise

Pour retrouver l'ensemble des informations de votre épargne retraite, **créez votre espace personnel**

**en cliquant ICI**

Rattachez votre compte CAPEASI (PERECO) et votre compte personnel

**ere.axa.fr**  
(Fonds de pension AXA) ...



**SYLVIE  
SERALINE**

06 84 86 35 21  
sylvie.seraline@axa.fr



CSE  
ASC

## Les dispositifs de prévention santé d'AXA France

Seulement 1 femme sur 2 réalise les dépistages Cancers recommandés, la santé mentale : 1ère cause d'arrêt de travail, les maladies cardio : 1ère cause de mortalité...

La **CFE-CGC** approuve pleinement Le choix stratégique d'AXA Santé Collectives d'accompagner le passage d'une médecine curative à une médecine préventive.

En tant que salarié AXA, un certain nombre de dispositifs de prévention sont à votre disposition :

Retrouvez-les en synthèse :

Cliquez là



**ALAIN  
HERISSON**

06 48 08 03 64  
alain.herisson@axa.fr

Bon à savoir : le site RH vous propose de nombreuses infos et guides autour de la prévention :

Cliquez là



*Vous y retrouverez notamment toutes les infos nécessaires pour bénéficier du bilan de santé offert par AXA à ses salariés de plus de 40 ans.*

Le site public AXA PREVENTION :

Cliquez là



**JEAN-CHRISTOPHE  
BAZILLE**

06 19 57 02 51  
jeanchristophe.bazille@axa.fr

## Nuisances sonores, la CFE CGC interpelle la Direction

CSE  
AIP-AVI

Dès la mise en place du Smart Working à Pessac, la **CFE-CGC** alerte la Direction sur les nuisances sonores dans la zone dite BELORGEY, du service Corporels de Pessac

Surpopulation, espace contraint, non prise en compte de la concomitance dans la même fonction de tâches à forte concentration et gestion téléphonique génèrent stress et difficulté pour gérer sereinement.

Des mesures acoustiques mal menées, incomplètes et non accompagnées ont été réalisées fin 2024 :

La **CFE-CGC** dénonce avec la surcharge de travail, la non prise en compte des nuisances sonores, sujets récurrents sur lesquels la Direction ne veut pas bouger. La **CFE-CGC** réclame des actions rapides qui permettraient à chacun de travailler en toute sérénité.



**MYRIAM  
BOURSIER**

06 03 51 37 77  
Myriam.boursier@axa.fr



**THIERRY  
MASSABOVA**

06 13 30 51 26  
thierry.massabova@axa.fr



CSE  
ASC

## Flash Info sur les équipes Pro et Entreprise

Une nouvelle organisation des équipes Pro et Entreprise a été mise en place en juin 2024.

Force est de constater que certaines équipes sont soumises à un stress intense dû à la surcharge de travail.

Avec une réorganisation d'une telle ampleur, il est impossible pour les élus d'avoir une vision

globale et d'appréhender tous les impacts qui touchent nos collègues.

Suite à la demande de l'ensemble des élus du CSE AIP AVI, un point d'étape vient d'être présenté par la Direction.

Face à la densité des informations fournies, les élus **décident de se donner un temps de réflexion avant d'analyser et de juger de la nécessité du recours à une expertise.**

## Etat de lieux à la DSC Corporels

CSE  
AIP-AVI

L'année 2024 a été marquée par une **augmentation très significative de la sinistralité** à la Direction Services Clients (DSC) Corporels.

25 collaborateurs sont venus renforcer les équipes portant l'effectif à 408 (337 ETP), **mais les stocks continuent d'augmenter.**

Afin de soulager les équipes de Marseille et Isneauville, il a été décidé :

- **De rationaliser les tâches, supprimer les réunions inutiles**, journées sans téléphone ...
- Améliorer les outils par des initiatives de simplification
- **Mettre en place une TASK Force** en attendant d'évaluer si la hausse de la sinistralité est pérenne, soit 16 personnes venant renforcer les effectifs en place.
- **Clarifier les missions LCBFT**

L'activité de l'équipe Auto-Corporels Convention de Nancy sera adaptée en fonction de la décroissance de ses effectifs.

Cette dernière interviendra en renfort et soutien aux 8 autres équipes. Cette organisation prendra effet au 1er février, date à laquelle les personnes du site de Nancy ne

traiteront plus d'affaires nouvelles. **La Direction annonce une mise en place concertée et transparente.**

La **CFE-CGC** ne peut que saluer les décisions visant à remettre la charge en adéquation avec les effectifs.

La **CFE-CGC** demande à la Direction **d'instaurer ce type d'initiatives** et dans les secteurs impactés par la gestion en flux tendu.

L'engagement des collaborateurs n'est pas à démontrer. Pour autant, les collaborateurs, ne doivent pas mettre leur santé en jeu en supportant une charge mentale excessive.

La **CFE-CGC** engage ainsi la Direction, et ses partenaires à prendre en compte cette réalité, nécessité, **au bénéfice de tous.**



**MURIELLE  
SORLET**  
06 41 92 10 88  
murielle.sorlet@axa.fr



**MYRIAM  
BOURSIER**  
06 03 51 37 77  
Myriam.boursier@axa.fr

Toutes les communications  
CFE-CGC Axa France disponibles sur le  
[Site web CFE-CGC AXA](#)

Retrouvez vos élues et élus ici :

[CSE central](#)

[CSE AIP AVI](#)

[CSE FC](#)

[CSE ASC](#)

Prochaine diffusion du Zoom n°7 en Mars

