

« La Commission de Concertation dans le réseau AEP est un dispositif instauré dans l'entreprise à l'initiative de la **CFE-CGC**.  
Pour rappel : la concertation est un dialogue entre plusieurs parties, visant à échanger des idées, harmoniser les positions et prendre des décisions communes, dans un esprit de collaboration, avant de s'accorder en vue d'un projet commun. Dans le cadre d'un dialogue social de qualité, la concertation doit faire émerger l'intérêt général. »

## Résultats sur les APE à fin décembre

APE MOYEN PAR GRADE	France						
	12/2024	12/2023	12/2022	12/2021	évol. 12/2024 vs 12/2023	évol. 12/2024 vs 12/2022	évol. 12/2023 vs 12/2022
APE Vie / producteur habilité *	184 852 €	189 482 €	177 340 €	193 750 €	-2,4%	+4,2%	+6,8%
dont CCD	94 648 €	98 008 €	93 974 €	91 521 €	-3,4%	+0,7%	+4,3%
dont Epargne PU	45 884 €	47 582 €	46 062 €	40 182 €	-3,6%	-0,4%	+3,3%
dont Epargne PP	20 825 €	20 486 €	18 045 €	23 676 €	+1,7%	+15,4%	+13,5%
dont Prévoyance	11 582 €	12 230 €	12 740 €	12 563 €	-5,3%	-9,1%	-4,0%
dont Santé	16 357 €	17 710 €	17 126 €	15 100 €	-7,6%	-4,5%	+3,4%
dont CCC (yc non Phénix)	101 348 €	108 305 €	99 599 €	111 589 €	-6,4%	+1,8%	+8,7%
dont Epargne PU	65 020 €	68 624 €	63 560 €	69 682 €	-5,3%	+2,3%	+8,0%
dont Epargne PP	16 493 €	16 959 €	14 532 €	20 624 €	-2,7%	+13,5%	+16,7%
dont Prévoyance	7 863 €	9 187 €	9 406 €	9 569 €	-14,4%	-16,4%	-2,3%
dont Santé	11 972 €	13 535 €	12 100 €	11 715 €	-11,5%	-1,1%	+11,9%
dont RCIC avec AM (yc O3/O4)	375 546 €	370 323 €	341 144 €	393 851 €	+1,4%	+10,1%	+8,6%
dont Epargne PU	268 149 €	261 106 €	246 259 €	281 999 €	+2,7%	+8,9%	+6,0%
dont Epargne PP	51 414 €	50 959 €	43 491 €	62 012 €	+0,9%	+18,2%	+17,2%
dont Prévoyance	19 517 €	20 832 €	19 899 €	20 426 €	-6,3%	-1,9%	+4,7%
dont Santé	36 467 €	37 425 €	31 494 €	29 414 €	-2,6%	+15,8%	+18,8%
dont RCIC sans AM	178 140 €	183 448 €	173 624 €	190 791 €	-2,9%	+2,6%	+5,7%
dont Epargne PU	133 101 €	135 680 €	128 072 €	136 003 €	-1,9%	+3,9%	+5,9%
dont Epargne PP	22 158 €	22 592 €	21 107 €	30 890 €	-1,9%	+5,0%	+7,0%
dont Prévoyance	9 040 €	10 373 €	10 500 €	11 038 €	-12,8%	-13,9%	-1,2%
dont Santé	13 841 €	14 802 €	13 945 €	12 859 €	-6,5%	-0,7%	+6,1%

\* APE Santé + Prévoyance + Epargne (Source Datalake)

rapporté au nombre moyen de producteurs habilités présents rattachés à une inspection de production en cumul janvier

- APE moyen par grade
- APE moyen général +2,9%
- APE moyen prime unique +7,6% hors transfert Pacte
- APE moyen retraite -0,6%
- APE moyen prévoyance -8,9%
- APE moyen Santé -6%

La Direction nous informe du **mauvais Rapport Sinistre à Prime** du contrat AVP sur certaines cibles ( ex : infirmiers, kiné, esthétique, coiffeurs...etc). Au regard de ce constat, elle va apporter des **modifications sur les tarifs et sur les franchises**.

Productivité moyenne par producteur -3,2% d'actes/an

Dans son bilan de fin d'année, **la Direction nous décrit des résultats globaux en demi-teinte**, avec une satisfaction concernant la PU et un constat plus alarmant sur les items Prévoyance et Santé.

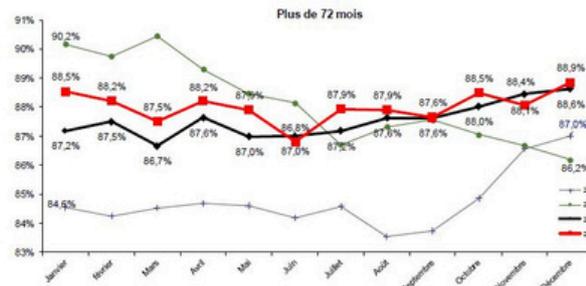
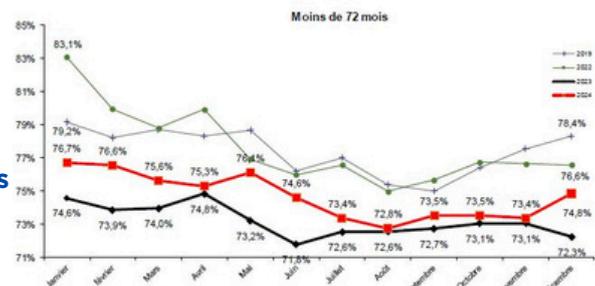
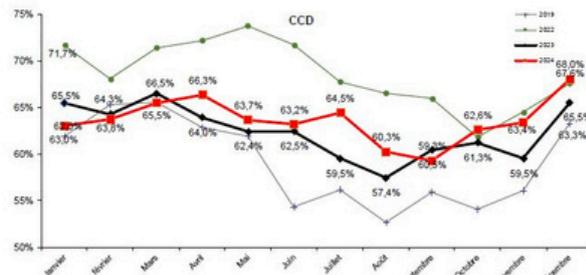
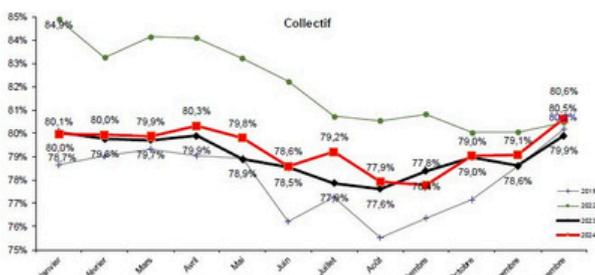
**La CFE-CGC réalise le même constat** et s'inquiète de la baisse de productivité notamment sur la souscription des contrats Entour'age et Avizen Pro ayant **une conséquence directe sur la rémunération et sur le moral des commerciaux du réseau AEP**.

- La **CFE-CGC** réagit et réclame que **le réseau soit accompagné** afin de lui faciliter l'approche de cibles nouvelles.
- La **CFE-CGC** réclame à la Direction des mesures fortes en Santé pour accompagner le réseau :
  - Revoir le niveau des garanties (ex : dissocier le bloc optique du dentaire)
  - Offres / Réductions Commerciales

## Taux d'atteinte des OMP 12mg



Cliquer/toucher pour retrouver le flash CFE-CGC spécial animateurs



La CFE-CGC se réjouit que le taux d'OMP soit le plus élevé des 3 dernières années. **Nous alertons à nouveau** avec inquiétude la Direction concernant la situation des grades confirmés entre 4 et 8 ans. La CFE-CGC appelle la Direction à **maintenir** plus longtemps les **expérimentés** dans les **équipes d'animation**, permettant ainsi de **consolider** leur expérience mais également d'être en support pour la dynamique de l'équipe en **partageant leur savoir**.

## Grille d'objectifs AC et critères de nomination IAC 2025 : modifications vs 2024

### AC 2025 (Concertations Janvier)

		Poids
EPARGNE	Collecte brute PUVL (UC+Euro-Croissance+Euro) (y compris VS Retraite <b>ye hors Transferts Pacte</b> ) par effectif moyen	30%
	Collecte brute PUVL UC (hors Euro-Croissance) (y compris VS Retraite yc Transferts Pacte) par effectif moyen	20%
PROTECTION	Production Retraite PP par effectif moyen	25%
PREV. / SANTE	APE Prévoyance+Santé par effectif moyen	25%

Comme suite à la suppression des transferts Pacte dans la comptabilisation de l'item épargne, **la CFE-CGC indique à la Direction qu'elle restera attentive au calibrage des objectifs.**



### critères nomination IAC 2025 (Concertations Janvier) Vs moy.

EFFICACITE COMMERCIALE	Taux d'OMP CdG	+3 pts
ACTIVITE CLIENTS STRAT	x% d'actifs Prév et Santé	+3 pts
REGLEMENTAIRE	Taux de signature électronique	+3 pts
OBJECTIFS	Taux de connexion Mon Axa (y compris Espace Client)- transformation Easy Epargne	+5 pts



Plus d'infos en contactant vos élus et élus CFE-CGC (page 4)

## Questions diverses



La **CFE-CGC** demande de pouvoir **piloter équitablement** les actifs en santé et prévoyance en proratisant les arrivées des **CQP**, les **Cap Vente** ainsi que les **arrêts de travail**.



La Direction est **consciente** de la problématique et réfléchit à une solution pour **mieux coller à la réalité**.



La **CFE-CGC** demande des **précisions** sur la règle consistant à **retirer des clients du portefeuille** pour maintenir les conditions d'éligibilité à la **prime à l'équipement**, ainsi que la **source retenue** pour le nombre de clients en portefeuille ?



La Direction nous confirme que **les règles sont celles énumérées en page 18 du Guide de la Rémunération**, et que le nombre de clients est à récupérer sur **ComAxa**, onglet clients de la Prime à l'Équipement à fin décembre.



La **CFE-CGC** réitère sa légitime demande d'**intégrer dans le commissionnement l'Excelium** comme support de départ pour les donations vers les enfants et les petits-enfants.



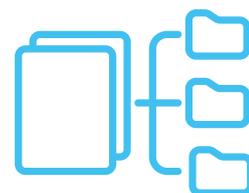
La Direction nous **confirme avoir l'aval de la Direction** de marché sans en avoir la date de mise à disposition.



La **CFE-CGC** indique que depuis plusieurs semaines les documents « notes d'information » et « circulaires » dans InAxa **ne sont plus classées** par ordre chronologique, rendant la recherche beaucoup plus compliquée. Nous demandons à ce qu'elles soient remises par ordre de sortie.



La Direction nous précise que le **correctif va être apporté** dans les prochains jours.



Coordinateur Syndical  
National du Personnel  
de Terrain

**Yannis Couzin**  
Animateur  
Sud-ouest

[yannis.couzin@axa.fr](mailto:yannis.couzin@axa.fr)



Déléguée Syndical Central  
**Magali Grosogoeat**  
Ile de France  
[magali.grosogoeat@axa.fr](mailto:magali.grosogoeat@axa.fr)



**Stéphane Samyn**  
Responsable Clientèle  
Nord-est  
[stephane.samyn@axa.fr](mailto:stephane.samyn@axa.fr)



**Malika Boujabha**  
Commerciale  
Ouest  
[malika.boujabha@axa.fr](mailto:malika.boujabha@axa.fr)



**Jérôme Toutain**  
Responsable Clientèle  
Ouest  
[jerome.toutain@axa.fr](mailto:jerome.toutain@axa.fr)



**Yannick Routtier**  
Animateur  
Sud-est  
[yannick.routtier@axa.fr](mailto:yannick.routtier@axa.fr)

### Planning 2025 des commissions de Concertation

#### Niveau 1 et 2

- Mercredi 29 janvier
- Mardi 22 juillet
- Jeudi 27 novembre