



Un CSE
avec 3
temps
forts :

Bilan sur
l'inspection
« courtage de
proximité »

Avis sur
l'évolution
d'organisation
d'ALHIS

Avis sur le
projet de
réorganisation
de la DERE

Direction Commerciale et Partenariats (Denis Fendt)

Nous attendions un bilan de la réorganisation sur l'ensemble de la Direction (finalement agendé pour début 2025), ce fut un **zoom sur l'Inspection « courtage de proximité »** suite à la réorganisation de début d'année.

Faits saillants présentés:

- Le **rapprochement entre les Inspections courtage Généralistes et les Spécialistes s'est très bien passé.**
- **Excellent engagement réciproque entre les équipes Exclusifs et Courtage de Proximité** sur la passation des dossiers.
- **Forte implication des équipes commerciales sur les renouvellements** (prioritaire pour la Direction en 2024).
- 2024 : année d'entrée en relation avec les courtiers, **2025 : consolider et aller chercher de nouveaux courtiers.**
- **Stratégie de rationalisation des portefeuilles** en concentrant les efforts sur les courtiers apporteurs d'affaires.
- La Direction adaptera les ressources si le développement commercial le justifie. **Des recrutements en cours sur le courtage province** sur des postes manquants.
- **Excellente nouvelle : l'inspection courtage de proximité devrait dépasser ses objectifs !** (taux de transformation en progrès, de 6% à 11% sur le CA, taille des affaires réalisées plus importantes).

La **CFE-CGC** attire l'attention de la Direction sur les points suivants :

- **Le manque d' ATC par endroit, trop de réétudes chronophages, la charge de travail élevée** avec des **flux importants de demandes** et des ambitions commerciales qui se heurtent souvent aux **attendus de rentabilité.**
- **Des périmètres géographiques très larges en région,** ce qui crée de l'amplitude horaire, de la fatigue et accroît le risque routier.
- **Un fonctionnement avec les équipes de souscription Grands Comptes (plus de 750 têtes) parfois lourd, avec de multiples interlocuteurs** et qui peut générer un ressenti de traitement différencié entre Inspections.

La **CFE-CGC** se réjouit que l'atteinte globale des objectifs commerciaux soit en bonne voie, ce qui démontre l'engagement indéfectible de l'Inspection, indépendamment de la sécurisation obtenue via la garantie d'application de l'article 56 Ter.

Néanmoins, **vos élus CFE-CGC seront très attentifs aux cas individuels qui ne seraient pas dans cette situation.**



**Jean-Christophe
Bazille**
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

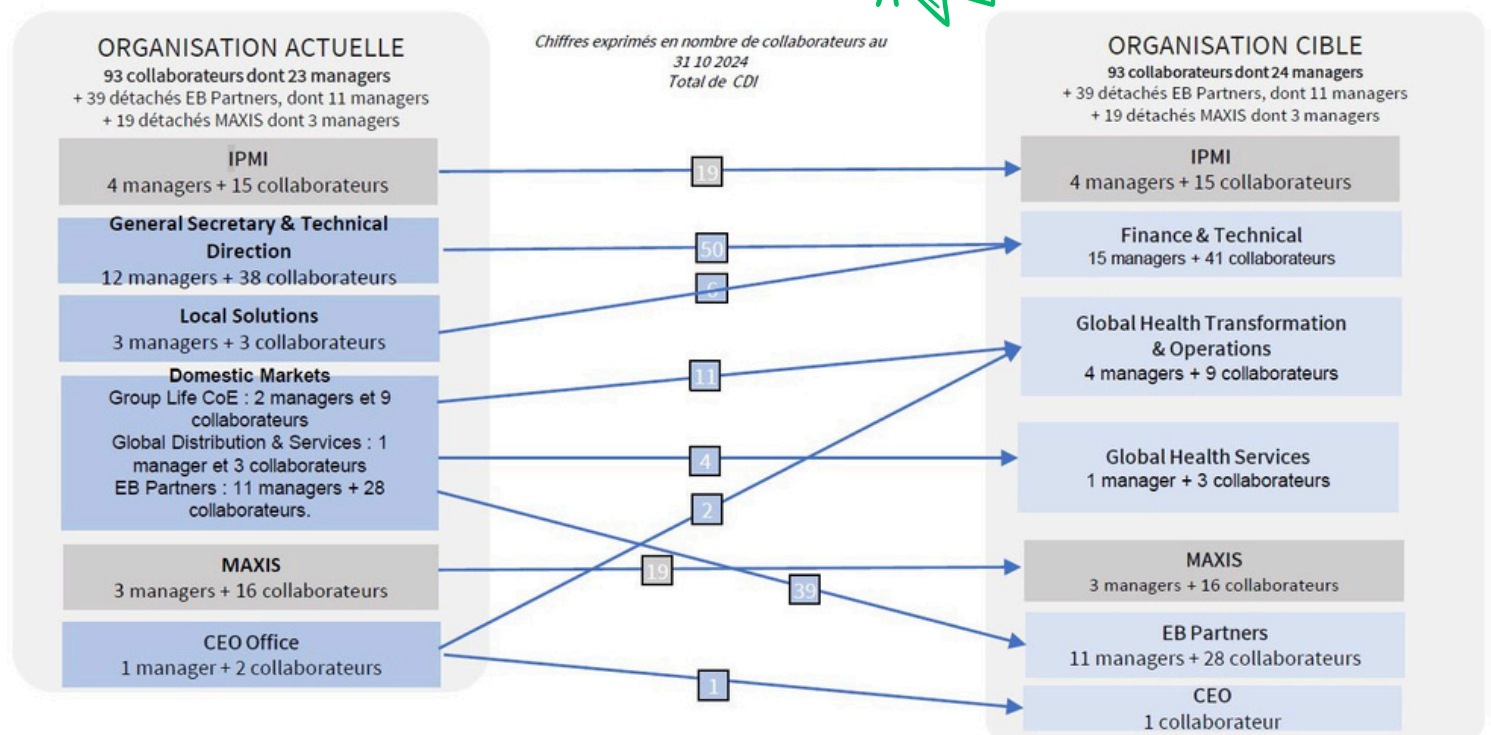


La Direction a fait le choix de Sigmage (vs Sogarep antérieurement) pour la gestion des contrats santé du réseau courtage.

- Vos élus **CFE-CGC** ont demandé des améliorations sur la **qualité de service** (un seul point d'entrée unique au niveau commercial). La Direction reconnaît que la **1ère vague de transfert a généré des difficultés** et **qu'un dispositif adapté sera mis en place pour les prochaines vagues**. Denis Fendt reviendra faire un point en CSE suite au prochain transfert.

Réorganisation ALHIS (Consultation)

Nous avons présenté dans les très grandes lignes le principe de cette évolution d'organisation dans notre [tract du mois de novembre](#)



Au-delà de la création de 2 directions et de regroupements ou de changements de rattachements, **la structure reste à iso-effectif + 1 manager**. Des créations de poste sont annoncées par la Direction pour 2025 (hors projet présenté).

L'enjeu pour ALHIS reste son devenir au sein d'AXA. La CFE-CGC a réitéré sa demande de clarification et de garanties de maintien du statut AXA France ainsi que des avantages associés pour ses salariés.

La Direction prévoit de revenir au 1er trimestre 2025 avec un projet

La **CFE-CGC** s'est joint à l'[avis commun du CSE](#)



Réorganisation DERE (Consultation)

La **CFE-CGC** considère que ce projet d'organisation résulte d'ambitions portant sur **une orientation client plus efficace, l'optimisation de la data, la structuration des projets et ne comporte pas de risque liés à un quelconque projet d'externalisation ou de suppression de postes.**

La **CFE-CGC** attend de cette nouvelle organisation la **résolution de problématiques managériales et d'une amélioration globale du bien-être au travail.**

La Direction a pris des engagements dans ce sens.

La **CFE-CGC** a demandé que soit portée une **attention particulière aux charges de travail, aux situations de sous-effectif** en particulier dans les secteurs où des postes restent vacants (6 actuellement - essentiellement sur l'actuariat).

La **CFE-CGC** incite la Direction à mener **une réflexion sur les recrutements à effectuer afin de renforcer certaines équipes.** 9 CDD et 23 alternants représentent un effectif temporaire important au vu de l'effectif de la Direction (146 CDI).

La **CFE-CGC** a rendu un avis d'abstention sur le projet.

Retrouvez l'**avis complet**. 



Votre équipe CFE-CGC vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année

Remettre votre B.F.S. à la **CFE-CGC** c'est choisir un syndicat pleinement **engagé** dans la **Responsabilité Sociétale et Environnementale**, qui met tout en œuvre pour **défendre** vos **intérêts** sans démagogie aucune.

Jusqu'au 20 décembre

