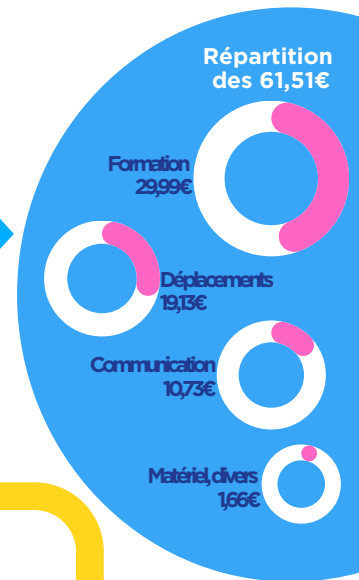


Remettre votre B.F.S. à la **CFE-CGC** c'est choisir un syndicat pleinement **engagé** dans la **Responsabilité Sociétale et Environnementale**, qui met tout en œuvre pour **défendre** vos **intérêts** sans démagogie aucune.



La CFE-CGC alerte la Direction et fait part de son inquiétude sur la situation des équipes « sécheresse »

Quelles seront les réponses de la Direction face à l'**augmentation exponentielle** de la courbe des sinistres (jusqu'à 15.000 par an).

A ce jour, la réponse pour aider l'équipe Sècheresse dans la gestion de cette charge a été **l'entraide avec les services PROMIUM**, l'appel à des CDD, non maintenus au terme du temps légal de renouvellement de leur contrat.

La **CFE-CGC** relève l'**insuffisance** de la prise en compte, par la Direction, du volume de gestion induit et note l'absence de réflexion de la disponibilité d'effectifs formés.

La **CFE-CGC** demande à la Direction **d'anticiper les hausses d'activités**. **Pour l'Inspection**, la **CFE-CGC** retient, malgré la perte d'activité (les Inspecteurs ne géreront plus les futurs dossiers sécheresse), que ce projet ne mettra pas de frein au renouvellement des Inspecteurs.



Nathalie Deweirder
nathalie.deweirder@axa.fr
06 08 49 61 08



Myriam Boursier
myriam.boursier@axa.fr
06 03 51 37 77



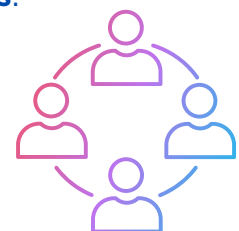
Richard Wiatrowski
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59

Mouvement au sein des équipes Pilotage économique, contrôle Interne & Gestion Fraude et des activités réglementaires & de contrôle interne au sein des équipes Pilotage, Actuariat et Fraude et Stratégie Data Transverse de la Direction du marché IARD Particuliers

Les équipes pilotage économique, contrôle interne & gestion fraude et de la stratégie data sont réparties dans des équipes appartenant à **deux directions différentes**.

Elles gèrent les activités suivantes :

- **Pilotage** économique.
- **Risques** opérationnels et contrôles.
- **Fraude** traditionnelle ; technique fraude & data.
- **Stratégie** data.



La Direction estime que cette double ligne de management n'est **pas efficace**. Elle souhaite donc **réunir ces quatre activités** dans une Direction transverse appelée **« Stratégie Data, Fraude, Performance et Risques »**.

Par ailleurs, un pôle transverse « **Pilotage Performance et Risques** » serait créé.

Ce pôle prendrait en charge l'ensemble du **périmètre réglementaire** de la Direction IARD du particulier.

Par ailleurs, **deux correspondants conformité** aujourd'hui répartis dans les métiers seraient rattachés au pôle pilotage performance et risques.

“

La **CFE-CGC** note :

- Que ce projet n'emporterait **aucune conséquence** sur les emplois et classifications actuels, ni de changement de site.
- Que des **changements de rattachement hiérarchiques** pour le manager du pôle pilotage économique, contrôle interne gestion fraude et pour les deux collaborateurs référents contrôle interne offre et engagements seront opérés.
- Que **3 postes de collaborateurs** (à Pessac et Val de Fontenay) souhaitant partir en retraite en 2025 sont déjà ouverts.



Laurence Rosa
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03



Thierry Massabova
thierry.massabova@axa.fr
06 13 30 52 26

”

Evolution d'organisation de la Direction Générale du Réseau AXA Epargne & Protection au sein de la Direction de la Distribution

La Direction entreprend cette réorganisation pour mieux **soutenir les ambitions du plan stratégique 2024-2026**. Elle décide de diviser le pôle « Outils et Développement » en **deux entités** distinctes.

- **Le premier pôle** “Outils et démarches commerciale” sera dirigé par un membre de l'équipe actuelle. Ce pôle visera à :
 - Intégrer les outils dans la démarche commerciale.
 - A soutenir les déploiements stratégiques et à améliorer la productivité.
- **Le second pôle** « Offre et développement commercial », sera géré par l'actuel manager.

Il se concentrera :

- Sur les activités de développement.
- L'assurance inclusive/RSE et l'animation du club AEP Excellence.

En outre, **une nouvelle Direction** « Transformation et Clients » sera créée, dirigée par le responsable des projets stratégiques nationaux.

Cette direction aura pour mission:

- D'**accompagner** la croissance du réseau.
- De **développer** l'expertise des conseillers.
- D'**améliorer** l'expérience client.
- Et de **traiter** les irritants rencontrés par les collaborateurs.

“

Pour la **CFE-CGC** cette réorganisation semble encline à atteindre les objectifs fixés dans le plan stratégique. Toutefois, la **CFE-CGC** attire l'attention sur le fait que **ces équipes devront être correctement staffées** et de façon continue (bien anticiper les départs) Par ailleurs, la **CFE-CGC** note que cette réorganisation entraînera **un changement de rattachement** pour 8 collaborateurs sans changement de classe, ni de site.

”



Laurence Rosa
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03



Stéphane Boussaha
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36

Evolution d'organisation de la Direction Distribution Développement Courtage (DDDC) au sein de la Direction de la Distribution : Un juste retour en arrière

L'organisation actuelle a permis une **très forte croissance** depuis sa mise en place en 2017.

L'objectif du projet présenté prévoit le « **re-découpage** » en **5 régions** (Ile de France, Ouest, Sud-Ouest, Nord Est et Sud Est) afin :

- D'avoir davantage de **cohérence** entre l'organisation de la DDDC et les Régions AXA France.
- De **réduire** le nombre de déplacements des DV.

A noter:

- Le **maintien** de l'organisation actuelle en IDF avec un DV et deux DVA.
- La **nomination** de 3 DV pour l'Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est.

La **CFE-CGC** estime qu'après une centralisation, c'est un juste retour en arrière et note :

- Que **les postes de DV** ont été pesés en classe 7 et seront proposés en priorité aux DVA et que des formations sur la dimension managériale leur seront diligentées.
- Qu'en cas de **mobilité géographique** des DVA, un accompagnement RH serait proposé en application de l'accord GEPP.
- Que les **Inspecteurs Commerciaux** seraient amenés à changer de manager (conséquence de ce découpage en 5 régions).
- Que ce projet n'emporterait **aucune conséquence** sur les emplois, les classifications des Inspecteurs Commerciaux.

La **CFE-CGC** demande:

- **L'application du 56 ter** pour les ICC et les DVA qui verront leur champ d'action modifié.
- Une réelle **anticipation** sur les prochains départs avec des recrutements en interne et les formations adaptées.



Richard Wiatrowski
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Murielle Sorlet
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88

Toute l'équipe **CFE-CGC** du **CSE AIP-AVI**, vous souhaite de belles fêtes de fin d'année

