



## Flash en direct du CSE AEP La CFE-CGC interpelle la Direction !

### CONCUR :

Nous constatons avec regrets une nouvelle fois des **lourdeurs et des irritants** sur le fonctionnement de CONCUR.

Début octobre, nous avons pu observer des **ralentissements** de prises en charge de pochettes et par conséquent un ralentissement des mises en **paiement des frais pro.**

**Pouvez-vous nous donner des explications ?**

**Des allers/retours avec le robot** toujours trop nombreux, des explications et des commentaires donnés qui ne sont pas toujours très compréhensibles. Nous revenons sur la **qualité de la communication** entre le service des frais de Pessac et les salariés. Nous vous demandons que soient revues les termes des messages envoyés aux salariés du réseau.

- La **CFE-CGC** vous demande une intervention afin que les **contrôles automatisés** soient plus **pertinents**.
- La **CFE-CGC** vous demande à nouveau de mettre en place des **référénts CONCUR** pour les IMC afin de pouvoir fluidifier les échanges et par conséquent de **faciliter les remboursements** des frais engagés.
- La **CFE-CGC** vous demande le **maintien de l'assistance de coaching**.

### La Direction répond:

**La Direction a conscience** qu'il s'agit d'un irritant majeur pour le réseau et particulièrement pour les salariés avec un véhicule de fonction.

La **CFE-CGC** ne peut accepter qu'il y ait autant d'A/R du fait du ROBOT de contrôle qui rejette systématiquement les pochettes.

**La Direction propose un contrôle trimestriel** réalisé par l'équipe qui permettra de **contrôler la dérive** et d'**assouplir** le processus, afin d'éviter les blocages systématiques.

**La Direction fait donc le pari de la responsabilité collective.**

La Direction va mettre en place dès le mois de novembre **des référénts dédiés auprès des IMC** afin de faciliter le traitement de pochettes par un accompagnement personnalisé des collaborateurs. Des classes virtuelles seront mises en place en complément de la formation initiale et du COACHING individuel existant actuellement.

### LES OUTILS :

**ALERTE de la CFE-CGC.**

Nous atteignons une **situation inacceptable** sur l'**instabilité** des outils et les moyens donnés au réseau pour travailler dans des conditions normales. Il ne se passe pas une semaine sans qu'il y ait **plusieurs dysfonctionnements** des outils :

- VPN.
- UNIVERSIGN.
- SPOOLNET.
- DISCOVERY (les pertes de données...).
- Sans parler de la communication au réseau qui arrive trop tard et de la lenteur du service de numérisation.

- La **CFE-CGC** ne peut concevoir que cette situation perdure, compte tenu de son **impact direct sur la rémunération** ainsi que sur la vie quotidienne du producteur. Nous vous alertons sur les risques psycho-organisationnels.
- **Les conditions de travail des salariés** ne sont pas compatibles avec les exigences liées à leur métier.
- La **CFE-CGC** vous demande de prendre les **mesures nécessaires** en urgence.

### La Direction répond:

**La Direction reconnaît une recrudescence des dysfonctionnements OUTILS** sur septembre et octobre.

La Direction nous annonce des **mises à jour** prochaines afin d'**améliorer les outils** et nous informe que les équipes d'AXA GO sont sur le sujet pour y répondre.

**La CFE-CGC demande à la Direction de s'engager pour garantir au réseau une réelle stabilisation des outils d'ici à la fin de l'année.**