

Où sont les Femmes et les Hommes qui contribuent aux bons résultats de l'Entreprise ?

Alors que les **résultats d'Axa France sont excellents**, que nous entrons dans l'ère « Osons 2026 » et son projet ambitieux, la **CFE-CGC** constate que **les Femmes et les Hommes qui contribuent au développement de l'Entreprise, disparaissent** peu à peu des « radars ».

La **CFE-CGC** le remarque depuis plusieurs mois, les présentations faites aux instances ne sont plus qu'un **empilement de chiffres**.

Par ailleurs, la **CFE-CGC** s'étonne que lors des Conventions de la Direction de la Distribution dans les 5 régions **tous les membres du Comex soient intervenus sauf la R.H.**

Le sujet du « **care** » qui rassure et donne de la sérénité aux équipes de distributeurs (tous réseaux confondus) doit tenir une **place primordiale**.

Naturellement, la **CFE-CGC** se réjouit de la progression d'AXA France mais la **CFE-CGC** rappelle que derrière l'augmentation des parts de marché, de la satisfaction clients etc ...**les femmes et les hommes qui composent l'entreprise œuvrent et s'investissent chaque jour dans des conditions parfois difficiles**.

La **CFE-CGC** demande à la Direction que **l'humain soit remis au cœur de tous ses projets** et communications.

Formation dans les équipes IARD PRO/ENTREPRISE : Gare à la surchauffe !

La Direction présente l'outil **PEPSI**, entièrement revu suite à la réorganisation, il s'agit d'un parcours spécifique souscription IARD PRO/ENT par branche, ce programme évolutif est personnalisable via l'auto-positionnement. Il permet à chaque profil (Nouvel entrant, perfectionnement et expertise) de **construire son plan de formation**. Il propose également un espace dédié au manager lui permettant de suivre les parcours de ses collaborateurs (DASHBOARD).

Gare à la surchauffe (santé mentale) !

La **CFE-CGC** salue la qualité de cette plateforme, néanmoins, **elle alerte la Direction sur l'absolue nécessité de dédier des temps d'apprentissage** afin de permettre à chaque collaborateur de se former **efficacement** et en toute **sérénité** sur son **temps de travail** sans être pollué par le téléphone et/ou toutes autres tâches.

La **CFE-CGC** réitère son alerte sur les **Risques Psychosociaux (RPS)** dans les équipes pendant cette période de cumul : Renouvellements/tutorat/formations obligatoires RSE et DDA/Pression du réseau/irritants récurrents sur les outils informatiques.



Nathalie Deweirder
nathalie.deweirder@axa.fr
06 08 49 61 08



Murielle Sorlet
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88

Perspectives Axa IARD et Partenariats

Les résultats sont bons et les perspectives ambitieuses.

Concernant l'organisation IARD/ENTREPRISE mise en place, la **CFE-CGC** regrette que les **objectifs individuels** n'aient pas été **revus** suite à la réorganisation.

De ce fait, la **CFE-CGC** demande que les managers fassent preuve d'une **bienveillante compréhension** et prennent en compte ces changements lors des **entretiens annuels** d'appréciation ainsi que dans le calcul des **taux d'atteinte**. Et à contrario, que les collaborateurs qui auront atteint leurs objectifs se voient **récompensés** par un taux d'atteinte supérieur à 100.

La **CFE-CGC** souligne que **des services sont en souffrance par manque de moyens (notamment dans les services de règlements corporels)**.



Richard Wiatrowski
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59

La CFE-CGC a interpellé la Direction sur AXA Particuliers :

- Concernant **les tarifs**, la Direction a précisé que la réduction tarifaire ne peut dépasser 30 % en raison des **règles URSSAF** mais qu'il faudrait peut-être limiter les majorations tarifaires ce qui serait un plus appréciable.
- La Direction confirme que l'appréciation d'AXA PARTENAIRES dans la gestion des sinistres est bonne mais qu'une marge de progression est possible sur les délais en souscription.

A propos de « **l'innovation Produits** », la Direction confirme qu'AXA continuera à innover sur ses produits phares (Auto, MRH, Axa Passion...)

Par ailleurs, la Direction annonce l'augmentation sensible des **taxes sur les CAT NAT** qui vont passer de 12 à 20 % sous peu.



Laurence Rosa
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03

Direction Technique et Souscription Grands Comptes Auto : Projet de création d'une équipe « Prévention Auto ».

La Direction souhaite **créer une équipe dédiée** au traitement de la Prévention Auto qui permettrait :

- D'avoir un **management adapté** au métier des ingénieurs Prévention.
- De permettre une **montée en compétence**,
- D'obtenir une **meilleure visibilité** sur les projets à mener.
- D'**accélérer le développement** de la prévention auprès des équipes régionales et des intermédiaires.

Cette nouvelle équipe « Prévention Auto » serait **constituée de collaborateurs déjà en place** au sein de la Direction technique et de nouveaux recrutés.

Des **recrutements sont aussi prévus** au sein de la Direction technique.

La **CFE-CGC** accueille favorablement la mise **en place de ce nouveau pôle** dédié à la Prévention et les recrutements à venir.

Pour autant, la **CFE-CGC s'interroge sur le manque de clarté** quant à l'organisation présentée.

Des compléments d'information seront apportés par la Direction au CSE d'Octobre



Elodie Maggi
elodie.maggi@axa.fr

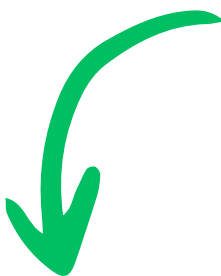
Vie sur site

Gobelets :

Les gobelets sont retirés des distributeurs de boissons à compter du 16 septembre 2024 sur tous les sites et les salariés et les visiteurs devront utiliser leur ECO Cup.

Demandez votre ECO Cup à l'accueil de votre site si vous n'en avez pas.

Lors de leur départ, les visiteurs devront déposer leur ECO Cup dans les réceptacles prévus à cet effet en sortie de chaque site.



A cette occasion, la **CFE-CGC** vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques.

Réclamez-la à votre élue/élu de proximité



Votre équipe CFE-CGC



Christophe PESNEAUD
christophe.pesneaud@axa.fr
06 23 36 68 23



Pascal LEDUC
pascal.leduc@axa.fr
06 71 33 57 95



Marc MEUNIE
marc.meunie@axa.fr
06 08 27 70 06



Pierre PERRAULT
pierre.perrault@axa.fr



Myriam BOURSIER
myriam.boursier@axa.fr
06 03 51 37 77



Elodie MAGGI
elodie.maggi@axa.fr



Stephane MATHIEU
stephane.mathieu@axa.fr
06 78 90 69 16



François VUGHT

francois.vught@axa.fr



Murielle SORLET

Commission Emploi, Formation,
Egalité
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88



Thierry MASSABOVA

thierry.massabova@axa.fr
06 13 30 52 26



Audrey OUAKNINE

Représentante du CSE aux fins de
la réglementation RGPD
audrey.ouaknine@axa.fr



Stephane BOUSSAHA

stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36



Laurence ROSA

Référente en matière de lutte contre le
harcèlement sexuel et les agissements
sexistes-
Commission Emploi, Formation, Egalité
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03



Richard WIATROWSKI

Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Caroline DESSALLE

Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
caroline.dessalle@axa.fr



Jean-Michel PIERRE

jeanmichel.pierre@axa.fr
06 63 17 56 33



Nathalie DEWEIRDER

nathalie.deweider@axa.fr
06 08 49 61 08