

## Tous sites du périmètre RP PA IDF

Résultats de l'enquête  
Qualité de Vie au Travail /Risques Psychosociaux  
(QVT / RPS avril/mai 2024)

Le **taux de participation** a été de **45%** au niveau d'AXA France, de **48%** pour Val de Fontenay, de **49%** pour Marly Le Roi, et de **62%** pour Opéra. Globalement, les résultats montrent qu'il n'y a **pas d'évolution particulière** des ressentis Collaborateurs entre 2023 et 2024.

La **satisfaction au travail** est notée aux environs de 7/10, le niveau de **stress** ressenti est noté 5/10.



**25% des répondants expriment ressentir un niveau de stress très insatisfaisant ou insatisfaisant.**

**Satisfactions** : Organisation en Smart-Working, Autonomie, Inclusion au travail, Travail à distance.

**Axes à améliorer** : Charge de travail, Intensité, Espaces de travail, Interruption des tâches, Perturbations, Reconnaissance, Evolutions, Mobilités.

La **CFE-CGC** a posé la question de la **charge mentale** et des sollicitations permanentes et perturbatrices.

La **Direction recommande** que dans chaque équipe impactée, des **plages de temps soient préservées** pour éviter les sollicitations inutiles.



## Remplacement des Gobelets jetables

Les **gobelets ont été retirés** des distributeurs de boissons sur tous les sites.

Les salariés et les visiteurs doivent utiliser leur **ECO Cup**, leur tasse ou leur Mug.

Vous pouvez demander votre ECO Cup à l'accueil de votre site ou au Kiosque (c'est à ce même endroit que vous pourrez le faire remplacer en cas de perte ou d'usure).

**Important** : Les visiteurs doivent, lors de leur départ du site, déposer leur ECO Cup dans les réceptacles prévus à cet effet en sortie de chaque site.

**Ne surtout pas jeter l'ECO Cup** dans les poubelles (comme cela a parfois été constaté), car les ECO Cups sont recyclables et ne sont pas des déchets.

A cette occasion, la **CFE-CGC** vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques.

**Réclamez-la à votre représentante ou représentant de site.**



## Retour sur la réunion du comité restauration du 07 octobre 24

### Fréquentations moyennes par site

(nombre de repas) :

Site de Val De Fontenay :

- Lundi = 480.
- Mardi = 630.
- Mercredi = 414.
- Jeudi = 467.
- Vendredi = 173.

Site de Marly Le Roi :

- Lundi = 241.
- Mardi = 323.
- Mercredi = 157.
- Jeudi = 272.
- Vendredi = 87.

Taux de reconnaissance plateau complet aux caisses automatiques : 84%

Usage des caisses Automatiques :

- 20% à Val De Fontenay.
- 37% à Marly Le Roi.

### Axes d'améliorations soulevés et pris en compte :

Site de Val De Fontenay :

Qualité des Green Bars, Qualité des desserts, Réassort des plats chauds, Réactivité, Pilotage du service.

Site de Marly Le Roi :

Signalétique, Réassort, Fiabilité des caisses automatiques.

### Améliorations :

1 entrée supplémentaire, pains spéciaux, nouveau pâtissier à VDF, beurre gratuit ...

**A noter**, pour les nouveaux entrants ou les intérimaires : la connexion entre le badge et Sodexo n'est pas toujours automatique. Signalez-vous à votre Représentant de Proximité qui fera remonter tous les cas particuliers pour régularisation.

## Sujets spécifiques au site de Val De Fontenay :

### Planning des travaux de réaménagement du site:

le planning est respecté. Les mouvements des premières équipes sont prévus début décembre. Un mail d'information va bientôt être envoyé.

**Espace Corpworking :** n'hésitez pas à venir au 2ème étage pour rencontrer l'équipe en charge de ce projet les mardis et jeudis. Des équipements et du mobilier vous seront présentés.

**Nouveaux badges :** ils seront déployés au 2nd semestre 2025.

**Repas de fin d'année :** ce repas est prévu le mardi 10 décembre et le jeudi 12 décembre pour le site de Val De Fontenay.

## Sujets spécifiques au site de Marly-Le-Roi :

De nombreux salariés du site de Marly-Le-Roi, abonnés chez l'**opérateur FREE**, se plaignent de ne plus avoir de réseau, et de ne plus recevoir leurs SMS et appels sur leur téléphone portable depuis quelques mois, alors que la réception pour ces abonnés à l'opérateur FREE fonctionnait normalement par le passé.

**Cette situation pose des problèmes**, notamment aux personnes qui doivent communiquer avec leurs enfants ou leurs proches, et qui sont susceptibles de recevoir des appels urgents.

La **CFE-CGC** a interrogé la Direction et lui a demandé d'entreprendre des vérifications et les travaux nécessaires au rétablissement de la réception du réseau FREE sur le site de Marly Le Roi.

Le Cadre de Vie a indiqué avoir procédé à une vérification et ne pas avoir identifié de problème particulier.

Nous remercions le Cadre de Vie pour les premières investigations menées, mais **les nombreux salariés concernés ne vont pas pouvoir se contenter de cette réponse**, si la situation ne s'améliore pas dans un délai raisonnable.

La CFE-CGC va demander des investigations supplémentaires, et suivra ce dossier, dont la non-résolution est une **cause importante de stress** pour les salariés du site de Marly-Le-Roi abonnés chez FREE qui ne reçoivent pas les appels et messages urgents de leurs enfants et de leurs proches.

### Repas de fin d'année :

Ce repas est prévu le **mardi 10 décembre (date unique) pour le site de Marly-Le-Roi**.

La CFE-CGC, toujours soucieuse de l'intérêt de l'entreprise et du bien-être des salariés, a fait part de son **étonnement et de son mécontentement** du fait que le repas de fin d'année soit (une nouvelle fois) prévu sur une date unique (le mardi 10 décembre 2024) pour le site de Marly-Le-Roi.

Nous rappelons que le site de Marly-Le-Roi accueille des salariés administratifs, les équipes de Juridica, et également de nombreux salariés commerciaux, ce qui au total représente **un très grand nombre de salariés** susceptibles de venir ce jour-là sur le site.

Nous considérons que cette date unique pour Marly Le Roi risque de provoquer une **attente très longue à l'entrée du restaurant**, puis aux plats, puis aux caisses, et en salle, et que cette situation ne permet pas aux salariés du site de **profiter sereinement et pleinement du repas de fin d'année**.

La CFE-CGC a demandé à la Direction de revoir ce choix de date unique et de proposer 2 dates aux salariés du site de Marly Le Roi.

(à l'identique de ce qui est prévu pour les sites de Nanterre et de Val De Fontenay).



**Sophie  
Le Sire**  
sophie.lesire@axa.fr  
06 98 75 53 30



**Stéphane  
Cabanié**  
stephane.cabanie@axa.fr  
06 81 60 90 20



**Joël  
Gloriod**  
joel.gloriod@axa.fr  
06 64 29 51 36



**Cécile  
Cortevat**  
cecile.cortevat@axa.fr