

Zoom sur la Prévention de la désinsertion professionnelle et maintien en emploi

Ont été présentées l'organisation et les actions de la Cellule de Prévention de la Désertion Professionnelle et du maintien dans l'emploi, pilotée par la Médecine du Travail, sur le périmètre Ile de France.

Cette cellule met en place des dispositifs et des accompagnements à destination des salariés potentiellement vulnérables du fait d'un état de santé difficilement compatible avec la poursuite de leur activité.

Ses missions :

- Actions de sensibilisation
- Identifier des situations individuelles
 - Suivi des situations orientées par le service médico-social ou l'employeur
 - Identification des arrêts maladies longs (>90 jours), organisation des visites de pré-reprise
- Proposer en lien avec l'employeur et le travail des mesures individuelles
- Participer à l'accompagnement du salarié éligible
 - Élaboration d'un parcours de maintien en l'emploi
 - Mesures d'aménagement et adaptation des postes de travail
 - Coordination avec les partenaires externes

Les acteurs autour de la prévention sont multiples



Les solutions proposées par la cellule sont de trois types :

SOLUTIONS POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI



La **CFE-CGC** salue l'action de la Cellule de Prévention de la Désinsertion Professionnelle à l'heure où les risques psycho-sociaux se font plus grands et les arrêts maladie plus nombreux.

LA **CFE-CGC** demande à la Direction de mieux former les managers sur ces risques et sur les solutions qu'ils peuvent apporter.

Sans réponse sur la déclinaison de ce dispositif auprès de nos collègues en Région, la **CFE-CGC** se tournera vers les interlocuteurs de la Direction en Région.

La **CFE-CGC** a identifié un processus visant à améliorer le délai, parfois long, de reconnaissance de situation de handicap par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées). En effet, certaines pathologies invalidantes peuvent nécessiter un aménagement du poste de travail. L'entreprise doit faciliter ces aménagements en sensibilisant les managers sans pour autant lever le secret médical.

Si vous êtes dans ces cas, n'hésitez pas à vous rapprocher de la Médecine du Travail qui sera un soutien dans vos démarches. En cas de difficultés, vos élus CFE-CGC seront à votre écoute pour vous orienter et vous accompagner.



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Thierry Nicolau
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Yves Penisson
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33

Direction Client : de gros enjeux !

La Direction Client est une Direction Transverse qui apporte son innovation dans la stratégie Client auprès des Directions Métiers, du Secrétariat Général et de la DT2. Elle est donc une entité importante pour mener à bien le Plan Stratégique 2024-2026 d'AXA France.

Elle est organisée autour de 6 pôles (Etudes, Marque et Communication Externe, Marketing Clients/Expérience Clients, Assurance Inclusive, Digital Factory et les Réclamations).

Sur 2023, l'ambition de faire d'AXA France LA référence en matière d'Expérience Client s'est appuyée sur 6 initiatives majeures :

1. Refonte de l'écosystème Digital.
2. Définition et déclinaison de la Marque AXA France : Maintien de notre 1ère place en Notoriété, mais nous sommes 3ème dans l'intention d'une souscription. En revanche, très belle visibilité d'AXA France via les campagnes publicitaires.
3. Renforcement de l'orientation Client : c'est le fameux « Pensons Client » !
4. Lancement et Animation des Grenelles (AGA, AEP et A2P) :
5. Mise en œuvre d'une approche Marketing segmentée : Cela a notamment permis de comprendre les attentes de nos clients (via leur mode de vie, leurs habitudes...) et cela à chaque étape de leur vie afin que nous puissions proposer des contrats adéquats
6. Contribution aux travaux sur l'Assurance Inclusive.

Pour 2024, la Direction Client doit :

- Poursuivre le renforcement de l'Orientation Client
- Mettre en place une vision client à 360° avec l'aide de la DT2 et du programme KYC
- Finaliser la digitalisation des parcours clients avec l'aide la DCOR et la DT2
- Ranimer notre Marque en considération d'Achat

Continuer les travaux sur l'Assurance Inclusive (1 000 packs Auto-Entrepreneur commercialisés à ce jour).





**Catherine
Tchantchinoff**
catherine.tchantchinoff@axa.fr
01 47 74 47 21



**Linda
Ramdane**
linda.ramdane@axa.fr
06 87 09 63 28

La **CFE-CGC** se félicite des postes ouverts à l'Assurance Inclusive et à l'Expérience Client. **Cependant, et comme à son habitude, les Réclamations ne sont pas citées alors que celles concernant la Médiation ont explosé (hausse de 91%).** Du personnel sera-t-il recruté dans ce périmètre? La **CFE-CGC** suit avec attention l'évolution d'activité dans ce service qui compte pour un tiers de l'effectif de cette Direction.

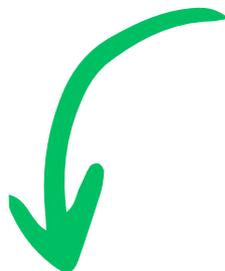
Vie sur site

Gobelets :

Les gobelets sont retirés des distributeurs de boissons à compter du 16 septembre 2024 sur tous les sites et les salariés et les visiteurs devront utiliser leur ECO Cup.

Demandez votre ECO Cup à l'accueil de votre site si vous n'en avez pas.

Lors de leur départ, les visiteurs devront déposer leur ECO Cup dans les réceptacles prévus à cet effet en sortie de chaque site.



A cette occasion, la **CFE-CGC** vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques.

Réclamez-la à votre élue/élu de proximité



Votre équipe CFE-CGC



Jean-Louis BROUCHOT
jeanlouis.brouchot@axa.fr
01 47 74 47 21



Samira PHILIPPE
Référente en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
samira.philippe@axa.fr
06 08 50 18 69



Thierry NICOLAU
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Catherine TCHANTCHINOFF
catherine.tchantchinoff@axa.fr
Commission Emploi, Formation, Egalité
06 70 56 38 33



Laurent LEROUX
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Carole LELOUP
Représentante du CSE aux fins de la réglementation RGPD
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Muriel WORTHALTER
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Yves PENISSON
commission emploi formation
égalité
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Annick NGUYEN
annick.nguyen@axa.fr
06 20 34 63 21



Amel BOUNOUA
amel.bounoua@axa.fr
06 68 18 39 83



Gilles CLAUZIER
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
gilles.clauzier@axa.fr



Anne-Sophie NOTO
annesophie.noto@axa.fr
06 77 18 57 10



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Jean-Basile HANFO
jeanbasile.a.hanfo@axa.fr



Sandrine CONFAIS
sandrine.confais@axa.fr
06 52 96 18 29



Samuel GUIOCHON
samuel.guiochon@axa.fr



Christophe GERUM
christophe.gerum@axa.fr



Aissatou ZUILI-BAH
Commission Emploi, Formation,
Égalité
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Linda RAMDANE
linda.ramdane@axa.fr



Sophie LE SIRE
sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30



Janusz STELART
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Eléna OLIVEIRA-DUARTE
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



Denis PONCE
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35