

Projet d'aménagement d'organisation de la DCERE

Pour rappel ce projet consiste principalement à **créer une nouvelle équipe Ingénierie Commerciale, regrouper les 2 équipes de développement** Direct et International et **réaffecter les portefeuilles Partenariat** à l'équipe Courtage

La **CFE-CGC** a interrogé la Directrice, sur :

- Le **profil des salariés** qui vont rejoindre l'équipe Ingénierie, la **priorisation des missions**, la **progressivité de la mise en œuvre**,
- **L'absorption de la charge de travail** supplémentaire du fait de la réallocation des portefeuilles
- Les **garanties de maintien de performance des salariés impactés**

Réponses :

- Une **équipe pluridisciplinaire**, avec des collaborateurs motivés, oui pour la priorisation et un engagement de **progressivité « sur un temps long »**, un **cadre de missions** clair
- Le gain d'efficacité commerciale permettra de compenser la surcharge
- **L'engagement de veiller au maintien du niveau d'atteinte**, la nouvelle organisation étant projetée dans les faits pour le 1er janvier 2025

Vos élus **CFE-CGC** ont constaté **le volontarisme affiché**, mais ont insisté sur l'importance de la conduite du changement, de la **nécessaire bienveillance des managers** pour faire de ce projet un succès partagé

Vos élus **CFE-CGC** ont également rappelé le **contexte sensible en termes d'ambiance et de bien-être au travail** dans cette direction depuis plusieurs années

La Direction partage l'enjeu de bonne exécution de ce projet et compte sur les changements pour insuffler une nouvelle dynamique qui soit profitable à l'ambiance collective

Vos élus **CFE-CGC** seront très attentifs au respect des engagements pris.



Projet d'aménagement d'organisation de la DTNIT et de la Direction Services Santé

Pour vos élus **CFE-CGC**, ce projet présente une **cohérence organisationnelle** pour une meilleure efficacité et va permettre d'ouvrir un **poste de manager supplémentaire**

Vos élus **CFE-CGC** ont rendu un avis favorable



Flashez et découvrez l'actualité de la **CFE-CGC**



cfecgcaxafrance@free.fr



www.cfecgcaxa.fr

Projet de mise en place d'un nouvel outil pour les rentes (KELIA) -

En complément de l'information du CSE de juin :

Vos élus **CFE-CGC** ont remonté vos interrogations sur le choix de l'outil : la Direction a mis en avant l'enjeu économique mais aussi des fonctionnalités plus importantes (3 évolutions / an)

A terme, KELIA aurait la capacité de gérer les décès en plus des rentes
KELIA sera ouvert en fin d'année 2024 pour la saisie des nouvelles rentes, mais MACAO restera ouvert en back-up

Vos élus **CFE-CGC** ont sensibilisé la Direction sur les **risques de surcharge de travail** et **d'allongement des délais** dans la phase de mise en place de l'outil

Souscription santé prévoyance collectives
Katell CLERE a présenté un panorama des activités permettant d'identifier le « Qui fait Quoi » entre équipes Inspection, Souscription, Sogarep et UGIPS selon les segments de clients

Il ressort que :

- **Sogarep et Ugips** se voient confier les tâches les plus « faciles », leurs équipes ont **peu de tâches en autonomie**. « **L'expertise reste chez AXA Santé Collectives** »

- Elles prennent en charge **la moitié des pièces contractuelles, 2/3 des comptes et pour Sogarep 3500 études en souscription** avec finalisation par l'inspection (Initiative Middle)

- La Direction reconnaît que **Sogarep a rencontré des difficultés** dans l'exécution de certaines tâches confiées, mais se réorganise

pour les solutionner.

Vos élus **CFE-CGC** ont mis en avant :

- **Les pertes de temps** liées aux revalidations et fiabilisations (ex : comptes de résultat)

- **La multiplicité** dans certains cas des interlocuteurs pour l'inspection

- **La charge de travail supplémentaire liée aux re-souscriptions**

- **La surcharge de travail pour certaines équipes de souscription** par suite du changement d'organisation

- **Les difficultés pour l'inspection de présenter des comptes de résultats** en l'absence de l'obtention d'états de consommation dans un délai rapide.

Pour **la re-souscription**, la Direction est consciente que **cette activité prend une place de plus en plus importante**.

Sur la charge, elle s'appuie sur un « **bon pulse** » de début mai et s'est engagée à ce que chaque manager regarde et définisse des **plans d'actions là où des tensions sont identifiées**

Plus globalement, **une réflexion autour d'un projet d'harmonisation des tâches Ugips / Sogarep** est en cours

La **CFE-CGC** considère que dans le contexte économique actuel, **les re-souscriptions risquent durablement d'augmenter**, notamment pour **revoir à la baisse les garanties** des clients qui ne sont plus, ou ne seront plus en mesure d'assumer des **majorations tarifaires importantes**.

La **CFE-CGC** demande également que des **solutions de contournements** puissent être mises en place afin que **l'inspection dispose de la capacité à obtenir rapidement les états de consommation**.

La **CFE-CGC** réitérera sa demande qu'un point de suivi de la nouvelle organisation soit présenté en CSE. Vos élus **CFE-CGC** sont **très attentifs à vos conditions de travail**.

Contactez-nous si besoin pour partager votre expérience !



Point Emploi / Commission Egalité / CSSCT

34 postes sont à pourvoir. 4 chez ALHIS, 30 chez ASC : 7 à la Dir. commerciale & Partenariats, 7 à la DERE, 5 à la DSPC, 5 à la DOSC, 4 à la DTNIT et 2 à la Dir. Data & Aff. Générales
20 postes sont basés à Nanterre (ALHIS & ASC), 7 à VDF, 4 à Paris Opéra, 1 à Marly, 1 à Strasbourg et 1 à Lyon

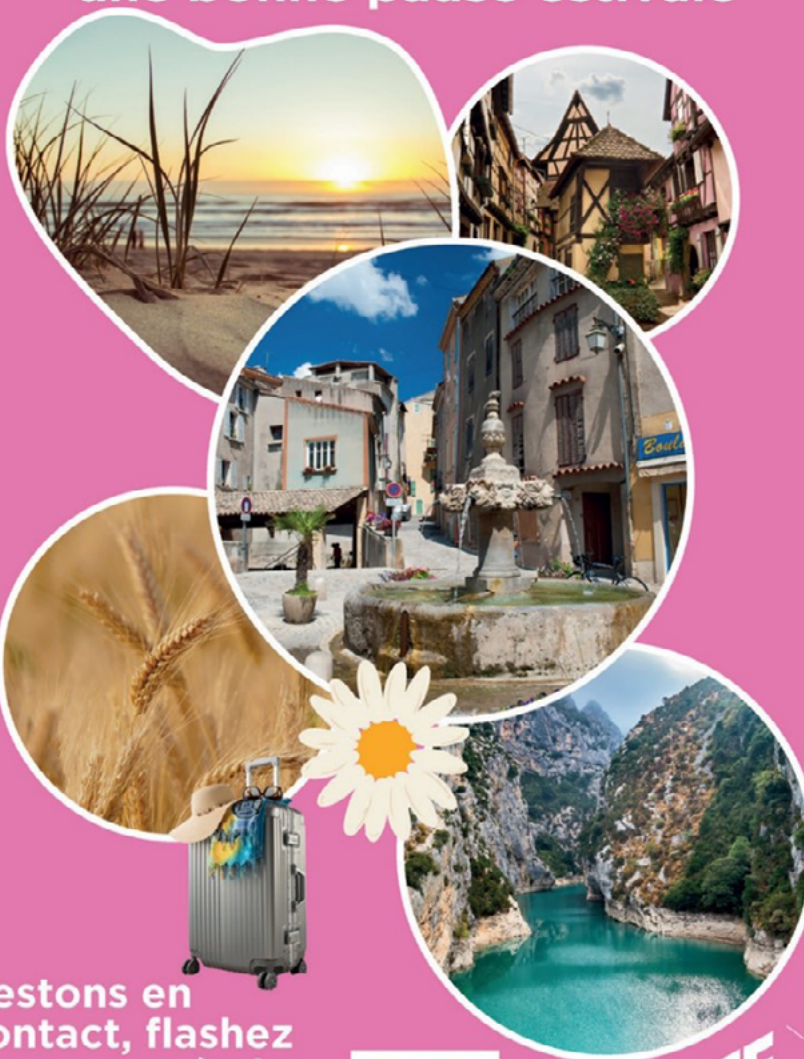
10 postes sont en classe 5, 23 en 6, et un en 7

Nous tenons la liste à votre disposition !

Commission Emploi Formation Egalité

L'embauche des « Seniors » (+50 ans) a doublé entre 2022 et 2023 pour passer de 5 à 10
La **CFE-CGC** attachée à la diversité multigénérationnelle salue cette progression

L'équipe CFE-CGC vous souhaite
une bonne pause estivale



Restons en
contact, flashez
pour nous écrire.

