



Flash AEP

Projet de simplification de la rémunération

Séance de négociation du 11 juillet :

Suite à la position de la **CFE-CGC**, L'accord sur la rémunération du réseau n'est pas signé.

L'entreprise le met donc en stand-by et décide une opération de simulations des rémunérations Avant/Après à l'échelle de tous les commerciaux du Réseau AEP.

Un simulateur est en cours de développement.

=> Un point sera effectué mi-septembre.

NAO 2024 pour le Personnel Commercial

La **CFE-CGC** a été partiellement entendue sur la décorrélation des augmentations de fixes par rapport aux seuils et omp :

- **Le fixe sera revalorisé de 2%**
- **Les seuils et OMP seront revalorisés de 1% (au lieu de 2% : proposition de la direction)**

Votre équipe **CFE-CGC** part du principe qu'une mesure de décorrélation doit toujours être acceptée, car la Direction la valide rarement.

Nous signerons donc cet accord NAO 2024.

Pour info : mesure unilatérale sans signatures :

- **2% sur fixes , seuil et omp.**

Déclaration de la CFE-CGC lors du CSE AEP du 17 juillet 2024

Depuis plusieurs mois, nous vous alertons lors de chaque CSE sur les problématiques OUTILS impactant le moral, les résultats, l'intégration mais surtout la rétention au niveau du réseau, avec un appui tout particulier sur le déploiement de CONCUR.

Vous nous répondez toujours que les correctifs arrivent mais hélas la situation perdure. Les salariés sont exaspérés et la **CFE-CGC ne comprend plus que les bonnes solutions ne soient pas enfin trouvées !**

Nous sommes à l'aube d'une pause estivale bien méritée, et combien de producteurs, animateurs, IMC et fonctions support, se posent cette question : **Comment vont se passer la rentrée et le dernier quad ?**

Pour la **CFE-CGC**, il est grand temps de permettre à nos collègues d'espérer une rentrée sereine !

Le Coaching CONCUR individualisé

est accessible sur demande du salarié auprès de l'assistance au **09 70 81 83 95** choix 2.

De nombreux collaborateurs nous informent de leur volonté d'intenter des actions très diverses. Votre incapacité à obtenir des résultats probants depuis plusieurs mois sur le front des outils, malgré nos alertes répétées, vous rend responsables de cette situation.

Vous l'avez compris, CONCUR ainsi que tous les outils, doivent être fiabilisés afin de permettre

à l'ensemble du réseau AEP de travailler dans de bien meilleures conditions.

La Direction reconnaît des difficultés suite au déploiement du lot 2 et notamment du délai sur la descente des RDV Salesforce via CONCUR et des défaillances de l'assistance pour laquelle des actions de redimensionnement et de formation sont en cours.

La **CFE-CGC** demande à la Direction que des mesures fortes soient prises sur la validation des pochettes afin que les salariés puissent partir sereins en vacances.

La **CFE-CGC** rappelle à la Direction qu'elle a **le devoir de s'assurer du bon fonctionnement** des outils afin d'éviter les Risques Psychosociaux et Organisationnels.

La Direction nous confirme vouloir effectuer un traitement de masse pour la fin juillet.

POINT ACTIVITÉ

Au regard de la présentation des résultats à fin juin, **la Direction se veut rassurante et reste optimiste sur l'atteinte des objectifs fixés pour 2024.**

La **CFE-CGC** n'a pas la même lecture que la Direction, tous les ITEMS d'activités sont en baisse. Nous rappelons que la rémunération des collaborateurs s'appuie sur l'APE.

La **CFE-CGC** rappelle qu'il reste compliqué de proposer des contrats Santé avec un tarif peu concurrentiel et de défendre le stock.

La **CFE-CGC** demande la mise en place de jokers complémentaires afin de défendre le PTF Santé sans condition spécifique afin d'en faciliter l'utilisation.

La Direction nous entend et regarde dans les prochains mois comment mieux se positionner sur le marché de la santé.

La **CFE-CGC** dénonce la complexité de l'offre Epargne EXCELIUM et les faibles rendements sur les offres Retraite.

La Direction annonce la mise en place de la campagne « AXA AMBITION 2030 » : une offre Epargne pour le QUAD 3 2024 ainsi qu'une offre spécifique Retraite au dernier trimestre.

Santé	CA + 19,8 %	APE - 4,1%	AN - 13,3 %	
Prévoyance	CA + 6,9 %	APE - 5,0 %	AN - 3,2 %	
Retraité aidée	CA + 3,0 %	APE - 11,2 %	AN - 15,3 %	
Épargne	Collecte PUVL - 5,0%	APE - 5,9%	AN PUVL + 4,4%	AN PP et VLP - 13,0 %



Flashez et découvrez l'actualité de la **CFE-CGC**



cfecgcaxafrance@free.fr



www.cfecgcaxa.fr

Point EMPLOI à fin juin

203 entrées pour 212 sorties

Dans le cadre du plan stratégique 24/26, la Direction a comme ambition une progression de l'effectif global de 100 commerciaux par an. La **CFE-CGC** reste dubitative tant qu'à l'atterrissage compte tenu des chiffres présentés. La **CFE-CGC** demande à nouveau une analyse précise des causes de départs de l'entreprise. La Direction nous informe de la mise en place

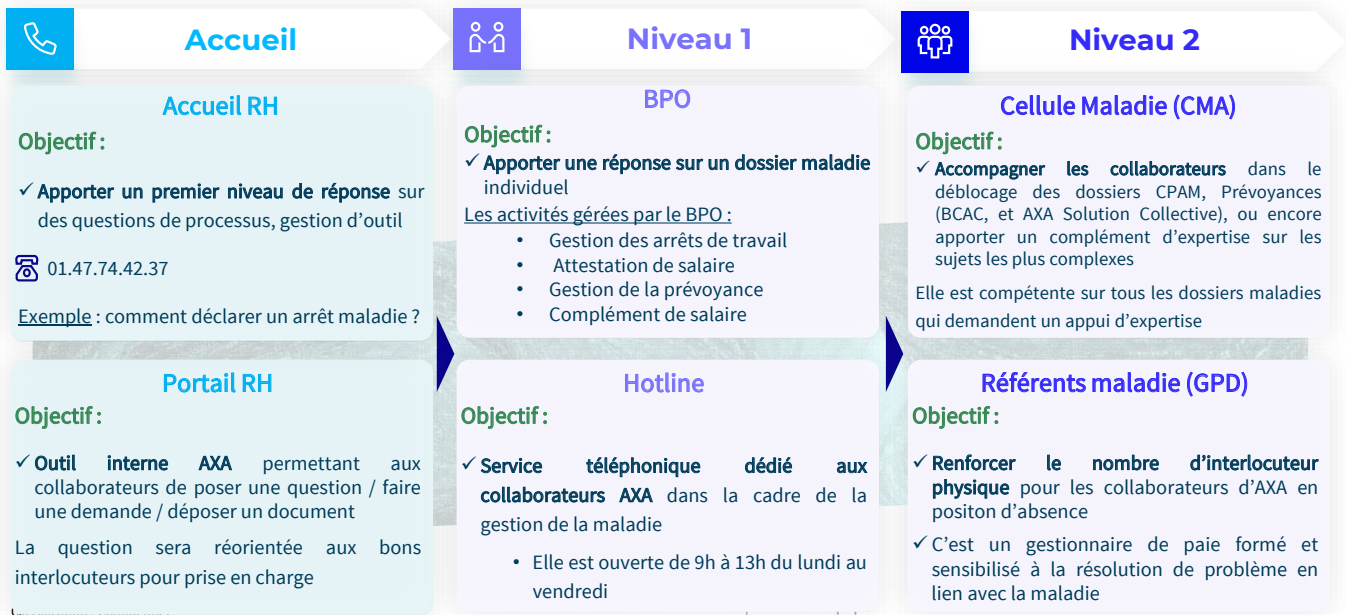
d'une plateforme nationale d'analyse des départs avec un questionnaire harmonisé. La **CFE-CGC** demande la communication de celui-ci ainsi que les résultats.



Processus d'indemnisation des arrêts de travail

Pensons clients

Organisation de la prise en charge des demandes clients pour le domaine des absences maladies



La **CFE-CGC** regrette que les salariés en arrêt maladie rencontrent des problématiques qui sont très souvent financières et notamment par la lecture de leur rémunération sur leurs fiches de paie, bien souvent incompréhensibles. La **CFE-CGC** déplore qu'un collaborateur ayant un souci de paie et/ou de calcul d'IJ doit attendre des semaines, voire des mois, pour se faire apporter une réponse.

La **CFE-CGC** demande la mise en place d'un guide de bonnes pratiques en cas d'arrêt de travail ainsi que les coordonnées des référents en régions pour le personnel commercial. La **CFE-CGC** souhaite plus de clarté dans la lecture des fiches de paies lors d'un arrêt maladie.

Bonne pratique :

Verifiez que vos informations personnelles soient mises à jour dans PLEIADES

Point outils

Renouvellement des postes de travail des IPAD et PC :

- Changement de l'IPAD Pro vers IPAD 13' AIR et PC DELL pour les encadrants
- Objectif : **renforcement de la sécurité qui va impliquer un changement du matricule**, avec une approche green IT afin de réduire l'empreinte carbone
- Date du déploiement : **Pilote fin 2024** et **généralisation sur 2025**
- Migration : prise de RDV via Booking
- Matériel : Envoyé au domicile ou sur site mais malheureusement pas sur BICs

La Direction répond aux interrogations de la **CFE-CGC** :

- Concernant le déploiement pour les PC détachés PA :
La migration n'est pas encore réglée sur le double profil de matricule
- Concernant le réhausseur d'IPAD demandé et obtenu par la **CFE-CGC** :
Le salarié peut l'acheter et se faire rembourser dans la note de frais
- Concernant les IPHONES du parc :
Changement via l'assistance pour le remplacement si IOS incompatible

POUR INFO

L'APPLE PENCIL sera compatible avec le nouvel IPAD AIR 13 pouces

La **CFE-CGC** regrette la faible prise en charge pour l'achat du stylet IPAD.

LA **CFE-CGC** demande le remplacement rapide des téléphones fournis pour le réseau, obsolètes et incompatibles avec les applications métiers.

La Direction nous annonce que les IPHONES sont en cours de remplacement.

En complément d'informations :

- Fin du VPN systématique
- Messagerie OUTLOOK mobile
- Nouvel identifiant en LOGIN.AXA en remplacement du V/S/W/U

L'équipe de vos élus CFE-CGC vous souhaite à toutes et à tous de très Bonnes Vacances

