

Intervention préalable CFE-CGC

« Le plan **Driving Progress** s'est terminé avec succès sur les 4 objectifs financiers clés, nul besoin de revenir sur les tous les résultats mais tout de même un **résultat opérationnel en hausse** de +6% pour le groupe et +9% pour Axa France, ce n'est pas rien et sans oublier un **ratio de solvabilité en hausse** de 12%.

Les résultats financiers du groupe ont été solides et ont démontré encore une fois d'une part la capacité de nos dirigeants à bien gérer le groupe et d'autre part l'**engagement sans faille des collaborateurs de toutes les entités d'Axa en France** qui ont permis l'atteinte de ces résultats.

L'équipe **CFE-CGC** d'Axa en France au Comité de Groupe France se réjouit de ces résultats, **travailler au sein d'une entreprise performante est plus stimulant**, et nous aspirons à ce que chaque nouveau plan soit couronné de succès, comme cela a toujours été notre ambition.

Ce succès en effet n'a pas été acquis sans efforts et dans le triptyque Entreprise/Salariés/Actionnaires, chacun dépend des deux autres pour prospérer. A ce titre nous saluons la **résilience, l'engagement** et le **professionnalisme** des **salariés** : dans un environnement de marché complexe, face aux **changements organisationnels** constants et aux **bouleversements dans leur vie professionnelle et personnelle**, marqués notamment par de **nouvelles habitudes de travail**, ils sont allés chercher des résultats toujours plus hauts !

Après une séance de constat, **nous allons entrer dans le cœur de la négociation** des accords de télétravail RSG et dans les entités, **ne durcissez pas ces nouvelles habitudes de télétravail prises par les salariés**,

elles sont bonnes et l'ont prouvé tout au long du plan stratégique passé ! En revanche **veillez aux bonnes conditions d'application** des accords en cours pour le bien être des salariés.

Le plan « **Unlock the future** » étant sur les rails de l'accélération et de la croissance, il demeure essentiel pour nous tous d'être vigilants concernant la **santé physique et mentale des salariés**, et sur ce point beaucoup est déjà fait. Mais attention, autant vous pouvez augmenter l'intelligence avec des outils toujours plus performants, autant vous n'augmenterez pas le **capital santé de chacune et chacun d'entre nous**. Un jour ces accélérations successives ne seront plus possibles, et sans la richesse constituée des femmes et des hommes l'entreprise peinera à aller plus haut.

Avant de poursuivre notre quête d'excellence, d'engagement, de conquête, d'une meilleure satisfaction client tout en continuant à automatiser et à simplifier, **La CFE-CGC vous demande un meilleur partage des valeurs pour les salariés**.

À l'instar des actionnaires qui vont percevoir un dividende fort cette année, Les salariés de toutes les entités d'Axa en France attendent votre décision de **versement d'un supplément d'intéressement en 2024**. Ne les décevez pas, nous savons pouvoir compter sur vous afin de répondre à leurs attentes. »



Guillaume ROBIEUX
guillaume.robieux@axaxl.com
07 88 04 82 76



Gilles DELAGE
gilles.delage@axa.fr
06 82 32 21 52

Réponse de G Borie au préalable de la CFE-CGC :

Partage de la valeur :

« Je comprends cette interrogation légitime, **oui il faut partager la valeur**, mais il faut rappeler que c'est déjà le cas avec l'ouverture dans le passé de plans d'actions groupe, ainsi qu'au travers de plans d'intéressement ambitieux, mais **il faut regarder ce sujet lors des négociations de juin, il n'y aura pas de tabous**. Nous devons être sérieux sur le partage de la valeur, notre dernier accord NAO est un bon accord quand on le compare aux autres entreprises françaises ».

Télétravail :

« Le télétravail est une bonne chose et lors de la négociation qui débute **nous ne prévoyons pas de durcissement** mais plutôt un ajustement de l'organisation, en effet il peut parfois avoir des impacts sur la santé mentale des salariés et poser des problèmes de logistique ».

Intervention de Guillaume Borie

Malgré un environnement incertain et des incertitudes grandissantes, **l'ensemble des objectifs du plan Driving Progress ont été atteints et dépassés.**

Ces résultats sont **le fruit du travail des collaborateurs de toutes les entités**, merci à eux et félicitations !

Notre nouveau plan est articulé sur **3 axes** :

- 1. Croissance organique** (par le développement de nos propres entreprises) et rentable.
- 2. Renforcement de l'excellence technique** (tarif, souscription, gestion sinistre... => meilleurs résultats techniques).
- 3. Nouvelles solutions** au service de la société.

Pour les entreprises Axa en France il s'agit d'un **plan de continuité** dans la droite ligne du

groupe, sous tendu par une conviction forte :

«Nous avons de nouveaux défis, mais le monde **et la France restent assurables**».

Allons plus vite, plus loin, au meilleur prix, en étant plus pertinents et plus productifs pour un meilleur service au client par **5 leviers** :

- Conquête.
- Client.
- Engagement.
- Productivité : donner la possibilité à nos équipes de pouvoir effectuer plus efficacement leur travail au quotidien.
- Excellence technique.

« Je souhaite que ce plan soit placé sous le signe d'un **dialogue social constructif et apaisé** ».

Questions CFE-CGC avec réponses de Guillaume Borie

Q L'emploi en Inde, en Pologne et au Maroc ?

R Dans un plan de développement, l'emploi va se développer avec 1100 entrées chez AF pour 2024. À l'échelle mondiale 60% des recrutements se font en Europe. Tout en s'interrogeant sur la compétitivité de notre modèle sur certaines tâches, ce levier concernera plutôt d'autres pays que la France.

Q Protection sociale complémentaire pour les fonctionnaires ?

R C'est une réforme majeure : nous voulons faire partie du jeu mais pas à tout prix et avec prudence. Nous allons participer à certains appels d'offre avec les assurances collectives..

Nous soutiendrons une proposition de la **Mutuelle Saint-Christophe** sur l'assurance de l'enseignement privé.

Q Politique risques climatiques (rapport Langrenay) ?

R Tous les Français trouvent un assureur pour leur résidence (97% des Français sont assurés). L'offre doit rester concurrentielle, il faut y veiller.

Sur le particulier : nous n'avons aucune sortie de zone possible avec 1 distributeur tous les 6 Kms.

Sur le pro et entreprises : analyse de risques et des moyens de prévention en fonction de la zone.

Q Cyber sécurité, résilience opérationnelle ?

règlementation européenne DORA.

R Contexte d'aggravation des attaques.

Les attaques cyber lors des précédents JO ont été multipliées par 100.

Investissements massifs : 75 M euros sur les 3 dernières années :

- Protection à l'entrée de nos SI.
- On corrige + vite nos vulnérabilités.
- Formations sur risques inhérents.
- Sécurité de nos partenaires.
- Contrôles de sécurité.
- Préparation au pire, priorisation des systèmes les plus critiques.

Q AXA PARTNERS : Sujet de KEREIS ?

R Sur le projet d'intelligence artificielle avec cet outil l'objectif est d'aider les équipes et en aucun cas de réduire les effectifs.

Q AXA IM : point sur AXA IM Prime et AXA IM Select.

R Axa prime : BU en charge de l'activité de fonds de fonds : revenir sur le marché du private equity de façon plus directe.

Axa IM Select : continuité d'Architas avec alignement de leur marque sur celle d'Axa IM.





Q Axa GO avec intégration d'Axa Next ?

R C'est une bonne idée et ça va aider à accélérer sur certains sujets, l'ensemble des salariés ont conservé leur poste, il n'existe pas de différence culturelle entre ces 2 équipes.

Q Satec : création de Satec-Ré, demande de précisions ?

R Il s'agit une marque commerciale avec une équipe spécialisée pour des propositions spécifiques : exemple de dossiers d'agents généraux avec des risques très dimensionnés => porte d'accès avec une expertise réassurance chez Satec.

Q La RSE dans la stratégie en France ?

R Ambition forte : l'ensemble de la stratégie sera présenté lors du prochain CGF en juin.

Q Axa Banque : Quel est le devenir du modèle Assur banquier d'AXA et ses ambitions ?

- R
- Plan de transformation lourd et ambitieux car déséquilibre économique lourd : plusieurs dizaines de millions d'euros perdus en 2023.
 - Reprise de l'activité avec nos réseaux de distribution avec réouverture de nos crédits immobiliers depuis le 18 mars.
 - Prêts immobiliers ouverts aux collaborateurs mais pas de taux préférentiels car marge extrêmement faible.

NB : arrivée du nouveau Directeur Général, Emmanuel WEHRY qui vient de chez Direct assurance.

La fin des cartes vertes depuis le 1er avril = 1M€ d'économies.

La Commission sociale du Comité de Groupe AXA, constituée de vos Représentants du personnel des entités AXA en France, a pour mission d'accompagner la politique sociale, de gestion RH et la politique RSE du Groupe.

Compte rendu de la commission sociale et RSE

Pour 2024, 1ère année du nouveau plan stratégique 2024-2026 « Unlock the future », voici les **5 axes de mission de la commission** :

1. Le suivi long terme de l'**emploi** et des principaux indicateurs sociétaux du périmètre RSG :
 - Rémunération des salariés. Stratégie d'externalisation (Off shoring et Near shoring) et actionariat des salariés.
2. L'approfondissement des travaux **RSE** :
 - Application de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en 2025.
 - Résultats concrets d'AXA pour le climat.
 - Consolidation des travaux des commissions de Développement Durable et Environnemental (DD&E) des CSE des entités.
3. Conséquences sur l'emploi de l'**Intelligence Artificielle** :
 - Bilan des négociations GPEC des entités.
 - Stratégie de recrutement pour les profils recherchés.
 - Turnover des nouveaux entrants IT/DATA/IA.
4. L'**organisation** spatio-temporelle du **travail** (Accord télétravail, Smart-working, taux d'occupation par entités et sites).
5. L'**emploi des séniors** et les aménagements de fin de carrières.



Murielle SORLET
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88



Christophe PESNEAUD
christophe.pesneaud@axa.fr
06 23 36 68 23



Charles VITTET
charles.vittet@axabanque.fr

Présentation des comptes 2023 du Groupe et d'AXA en France (Maxime Labrosse)

Au niveau du Groupe, à noter :

La hausse du CA de 3% notamment grâce au IARD (AXA France et AXA XL) qui représente plus de 50% du CA (53Mds€).

Un Résultat Opérationnel en forte croissance à 7,6Mds€ avec un fort rebond du résultat d'AXA XL (+50% à quasi 2Mds€).

En Assurance-Vie : une baisse du résultat financier due à une moindre redistribution des fonds et une baisse de la marge technique.

Santé : le NHS (la Sécu anglaise) a déporté fortement les couvertures vers l'assurance privée => impact fort négativement sur le résultat.

Au niveau d'AXA en France :

- **Un résultat solide (2Mds€)** avec un CA en hausse de 4% hors activités internationales fermées fin 2022 portée par le IARD Entreprise et Particuliers, ainsi que la santé et la prévoyance. En Epargne, la décollecte en € et en UC du fait d'arbitrages a pesé sur la croissance, en dépit du succès d'euro-croissance.
- **AXA XL** a bénéficié notamment d'un environnement sans évènement climatique majeur en Asie et aux US. Son résultat reste sujet à la volatilité, mais dans une moindre mesure que par le passé.
- **AXA Banque** a été malmenée par la hausse des taux d'intérêt : le résultat est déficitaire (-50M€).
- **Direct Assurance** bénéficie d'une très bonne dynamique commerciale avec un CA de plus de 10% et la conquête de nouveaux

clients. De même que **Juridica** (CA +5%), **AXA Assistance** (+11%) qui dégage un résultat positif de +3M€ grâce à l'accélération de la ligne business de l'assistance.

- **AXA IM** enfin pâtit de la baisse des actifs sous gestion en raison de l'impact de la hausse des taux.

En conclusion, **les résultats d'AXA et d'AXA en France sont solides** sauf cas particulier de la Banque. A noter la régularité de la croissance du résultat opérationnel depuis 2016 (+34%) exception faite en 2020.



Matthieu CROUET
matthieu.crouet@axa-juridica.com



Alain HERISSON
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Stéphane PHILIPPE
stephane.philippe@axa-direct.com
06 15 79 89 44

Fonds de pension / Shareplan

La Direction a présenté les fonds de pension du Plan de Retraite Supplémentaire et du PERECO.

Ils sont pilotés par **AXA IM** en optimisant l'équilibre entre actifs dynamiques, actifs obligataires et actifs sécurisés, par tranche d'âge, avec pour horizon un âge de départ en retraite fixé à 63 ans, âge de départ moyen constaté.

Plus on est loin de la retraite, plus les fonds sont investis sur des actifs dynamiques, pour rechercher la rentabilité à long terme ; plus on s'approche de 63 ans, plus les plus-values réalisées sont converties en placement obligataires, moins risqués sur un horizon de 3 à 7 ans ; puis la part investie en actifs sécurisés (fonds en euros) est augmentée pour atteindre 100% à l'âge de la retraite (sur le PERECO, il subsiste 5% d'actifs dynamiques, pour rechercher un peu de rentabilité sur les rentes de pension).

A noter : les rendements des fonds pilotés ont été négatifs sur l'année 2022, en raison de la conjonction d'une reprise forte de l'inflation, d'une remontée importante et rapide des taux d'intérêts, de marchés boursiers chahutés par le contexte géopolitique. Toutefois, le rendement des fonds reste très positif sur une longue période et une partie de la baisse de 2022 a été compensée dès 2023. La performance des fonds se mesure lors du départ en retraite.

Il est également rappelé que les salariés peuvent choisir une gestion libre de leur épargne retraite.

Près de 11.000 salariés ont investi dans le Shareplan 2023 (+9,7% par rapport à 2022), pour une souscription totale de 177M€ (+20% par rapport à 2022). La souscription sur la formule classique progresse de 30%, l'offre Garantie Plus, offrant un rendement minimum de 5% par an, représente plus de 60% des investissements. Les salariés détiennent 4,36% du capital du Groupe, et 5,86% des droits de vote.



En 2024, l'opération Réflex (participation + intéressement) se déroulera du 6 au 21 juin ; l'opération Shareplan début septembre.

Nous avons salué la nouvelle offre Garantie Plus, et renouvelé nos demandes d'un abondement sur le Shareplan et d'une décote de 30% sur le prix de souscription, contre 20% aujourd'hui.

Le Groupe souhaite augmenter la culture financière des salariés, et proposera des animations, conférences et webinaires entre le 10 et le 14 juin.



Carole LELOUP
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Michel FOURNIER
michel.fournier@axa-direct.com
06 22 52 68 62

Vous voulez en savoir plus sur l'épargne salariale, les fonds de pension, l'actionnariat salarié ? Contactez vos représentants CFE-CGC.

Cliquez sur l'image et retrouvez l'équipe CFE-CGC de ce comité

