

## REORGANISATION A LA DCERE

Virginie SINGER, Directrice commerciale est venue nous présenter le projet de réorganisation :

L'objectif est clairement de mettre l'accent sur la **conquête des prospects et des affaires nouvelles**.

Pour ce faire, 3 changements importants sont prévus :

1. **Une équipe ingénierie commerciale en charge de l'expertise**, de la **formalisation** des messages commerciaux, de **l'industrialisation** de certains process...avec **1 manager**

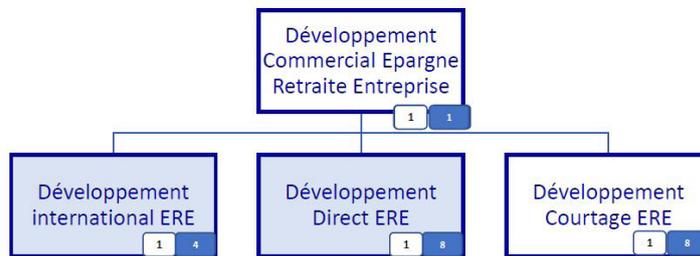
et **2 collaborateurs issus des équipes actuelles**.

2. **L'équipe internationale va rejoindre l'équipe Développement Direct**, l'objectif étant de travailler à la **conquête de prospects communs** et progressivement d'acculturer l'international au business domestique et les équipes France à l'international.

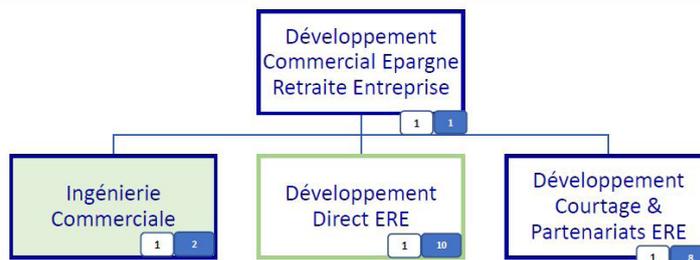
3. **Les portefeuilles partenariats seront transférés au sein de l'équipe Développement Courtage**.

## Organigrammes actuel / projeté

Organisation actuelle



Organisation projetée



Vos élus **CFE-CGC** ont posé de nombreuses questions et restent interrogatifs sur plusieurs dimensions :

- **Quid de la formation, l'accompagnement au changement** pour les équipes internationales et Direct ERE ?
- Quelles interactions, **quels risques de doublons avec les autres équipes transverses ?** → Réponse : La nouvelle équipe prendra en charge des activités non couvertes

- **Comment sera compensée l'augmentation de la charge de travail** des Inspecteurs/ATC du fait du départ de 3 ETP vers l'ingénierie commerciale ? → La Direction reconnaît que le gain de temps ne sera pas immédiat...

- Vos élus **CFE-CGC** ont alerté la Direction sur le risque que **la nouvelle équipe ingénierie commerciale soit sous pression** de demandes d'études, de support, en urgence → La Direction nous a assuré de sa vigilance, ce n'est pas l'objectif...

- Vos élus ont demandé des garanties et **engagements sur les rémunérations variables des collaborateurs** qui rejoindraient la nouvelle équipe ingénierie et/ou qui verraient leur portefeuille remanié  
→ La Direction à ce stade estime que les impacts seront mineurs....

La **CFE-CGC** :

- Comprend les objectifs recherchés mais **alerte sur les aléas** concernant la mise en place de la nouvelle ingénierie, les impacts sur les équipes opérationnelles.
- Interpelle la Direction sur la **difficulté qu'auront les collaborateurs de l'équipe ingénierie pour faire leurs objectifs** propres à leur business tout en travaillant au service de leurs collègues.
- Demande plus largement à la Direction de **garantir les Compléments de rémunération variables** pour toutes les équipes impactées par la réorganisation.

- A resensibilisé la Direction aux **conditions de travail détériorées**, qui ont un impact sur la santé mentale des salariés.
- A demandé l'**application des articles 56 BIS et 56 TER de la CCNI** pour les Inspecteurs impactés par un changement d'activité ou de portefeuille.

En réponse, la Direction a insisté sur la progressivité des changements avec pour cible un aboutissement au 1er janvier 2025

Vos élus **CFE-CGC** sont à l'écoute de vos questions et réactions en, vue de la consultation prévue au prochain CSE de juillet



**Sarah Duport**  
sarah.duport@axa.fr  
06 60 65 12 65



**Francois De Torcy**  
francois.detorcy@axa.fr

## DCERE : NOTRE ALERTE SUR LA COORDINATION AXA IM

Retrouvez [ici](#) notre préalable concernant les dérives de fonctionnement impactant l'inspection DCERE.

Vos élus **CFE-CGC** ont demandé à la Direction de se saisir du sujet et de revenir vers nous.



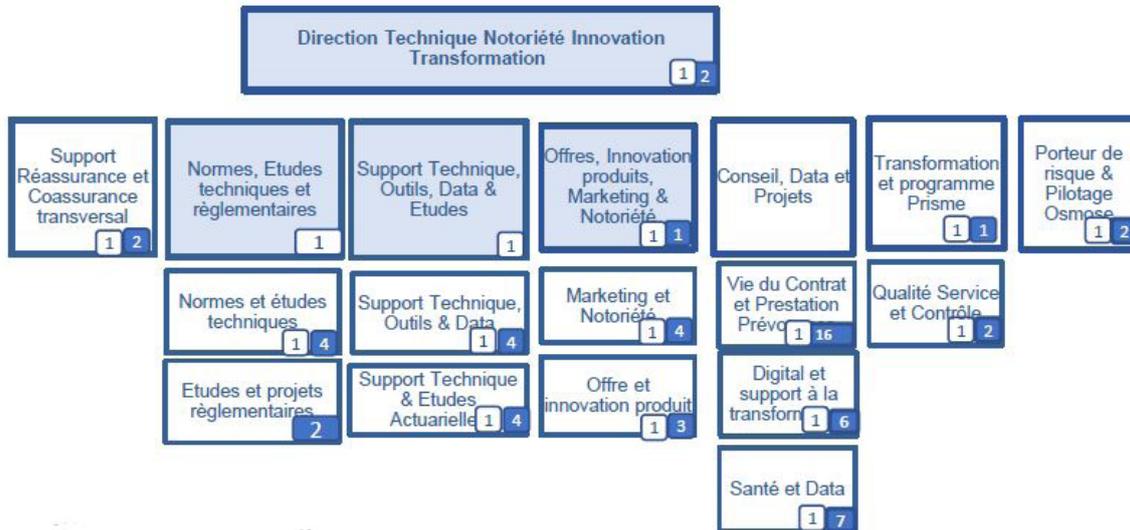
## REORGANISATION A LA DTNIT ET A LA DIRECTION SERVICES SANTE & COLLECTIVES

Dans la continuité de la réorganisation Santé / Prévoyance du début d'année et en vue d'accompagner la nouvelle stratégie, le projet d'aménagement présenté consiste à :

- **Transférer au sein de la Direction des Services & Collectives : la Veille & Prospection Services (1 collaborateur) ainsi que le Médical & Innovation (Le médecin référent d'ASC) et créer 3 nouveaux pôles émanant de la direction actuelle**



- **Réorganiser les missions du Marketing et de la Coordination Notoriété** autour principalement de 2 nouvelles équipes : Marketing & Notoriété et Offre & Innovation Produit.
- **Enfin au niveau du pôle technique**, distinguer 2 domaines sur les Normes : Etudes Techniques et Projets réglementaires, **une équipe supplémentaire sera créée** avec la **création d'un poste de manager**.



**Ce projet se fait à iso-effectif** (+1 manager), sans changement de classe, site, contrat de travail, statut ni activité.

4 collaborateurs de la Direction Service Santé & Collectives se verront rattacher un manager intermédiaire.

15 collaborateurs de la DTNIT verront leur rattachement hiérarchique changer.

La **CFE-CGC** rendra son avis au CSE de juillet.

N'hésitez pas à nous solliciter pour toute question si vous êtes concerné(e).



## NOUVEL OUTIL RENTE

Olivier Peradotto (Programme Rente), Stéphanie Pirot-Platret (Opérations ER/ES) et Florence Ellmann (Prestations Prévoyance) sont venus nous présenter le projet de nouvel outil.

**Cette migration est indispensable du fait de l'obsolescence de Macao Rentes.** Budget 18,5M.

L'outil a vocation à traiter de la mise en place, la gestion et la clôture de tous types de rentes (Education, Conjoint, Différée) ainsi que la gestion des prestations en capital pour la retraite collective.

Le changement d'outil va impacter 284 collaborateurs.

**L'Outil choisi, Kelia, est une solution Web, qui « répond aux standards de sécurité du marché et des exigences AXA ». Une ligne sera dédiée exclusivement** par l'opérateur pour garantir la stabilité de l'outil et des **sauvegardes régulières des données** seront effectuées.

**Tous les profils ont été associés dès le départ** pour le choix de l'outil ainsi que les équipes délégataires côté DERE, décrit comme beaucoup plus simple, ergonomique et intuitif.

Il permettra une **automatisation des courriers** et **viendra alimenter les autres outils** (OPERA, AXA CASH, SALESFORCE ERE...).

**Direction Epargne Retraite Entreprise**

**49 collaborateurs à accompagner :**

- 15 collaborateurs en « **Utilisation** »
- 34 collaborateurs en « **Consultation** »

**Direction Opérations et Service Client**

**42 collaborateurs à accompagner :**

- 21 collaborateurs « **Utilisation** »
- 21 collaborateurs en « **Consultation** »

**Direction Technique, Notoriété, Innovation et Transformation**

**3 collaborateurs à accompagner :**

- 3 collaborateurs en « **Utilisation** »

**Direction Santé Prévoyance Collectives**

**190 collaborateurs à accompagner :**

- 190 collaborateurs en « **Consultation** »

**Le plan de formation couvre 4 jours en mode hybride pour les utilisateurs, 1 jour pour la consultation seule. Une Assistance est prévue jusqu'à fin 2024.**

**Planning de migration : fin octobre pour les nouvelles rentes, au lieu de fin novembre pour le stock AXEL'ERE.**

**La CFE-CGC constate que les moyens financiers et techniques semblent être à la hauteur des enjeux. Il faudra néanmoins s'assurer que l'outil convient à l'ensemble des attentes.**

**La CFE-CGC souligne l'effort de formation qui est présenté, en particulier du côté des utilisateurs.**



**AXEL'ERE**

Vos élus **CFE-CGC** ont rendu leur avis lors de la consultation du CSE, retrouvez-le **ICI**.

Notre article sur la présentation d'AXEL'ERE lors de l'information du CSE du 28 mai dernier est **ICI**.



**Toute l'équipe CFE-CGC du CSE AXA Santé et Collectives reste à votre disposition.**

Flashez et découvrez l'actualité de la **CFE-CGC**

Le site CFE-CGC AXA [www.cfecgcaxa.fr](http://www.cfecgcaxa.fr)

Nous écrire [cfecgcaxafrance@free.fr](mailto:cfecgcaxafrance@free.fr)