

La CFE-CGC interpelle la Direction sur la situation de la DOCEP

Lors de la mise en place de la réorganisation de la Direction de la DOCEP, La CFE-CGC mettait en garde la Direction :

- Sur l'absence de prévisions claires de recrutements et d'engagement de remplacement des départs à la retraite.
- Mettait en exergue 3 points d'attention :

1. **La mise en difficulté des collaborateurs** dans la prise en charge des activités complexes du fait du non-remplacement des collaborateurs rejoignant les pôles métiers, projets et pilotage et la perte de compétence dans les équipes en charge des opérations
2. **Le risque de créer un effet « silos »** entraînant d'une part des pertes de compétences et de polyvalence pour les collaborateurs les plus confirmés et d'autre part une perte de la vision globale et synthétique des opérations.
3. **La nécessité que le transfert d'activité vers AWS** soit concomitant avec la mise en place de cette réorganisation pour éviter un risque de surcharge d'activité et de stress pour nos collègues.



Six mois après la mise en place de cette réorganisation, force est de constater que les inquiétudes de la CFE-CGC deviennent réalité.

Les stocks ont augmenté, tout devient urgent ! Les salariés inquiets par le niveau des stocks travaillent au-delà de ce qu'autorise l'accord OATT. **Les crédits d'heures explosent et la semaine dernière, il a été demandé aux collaborateurs de la DOCEP de faire baisser ce crédit d'heures.**

Les salariés sont à bout et les risques RPS se font de plus en plus prégnants.

Des mesures d'urgence s'imposent.

Qu'est-il prévu pour que les salariés retrouvent de la sérénité ?



Audrey Ouaknine
audrey.ouaknine@axa.fr



Stéphane Mathieu
stephane.mathieu@axa.fr
06 78 90 69 16

| Sinistres de grande Ampleur 2023-2024 : Le Bilan



La **sinistralité climatique** connaît une hausse significative :

- **Année 2023** : 84 900 sinistres, 28 évènements climatiques dont 7 ont fait l'objet de mesures exceptionnelles et une fin d'année marquée par les tempêtes CIARAN/DOMINGOS et par les inondations.
- **Début année 2024**, le nombre d'évènements climatiques s'accélère avec 9 évènements versus 4 à la même période en 2023 soit environ 8200 dossiers sinistres.

Les dispositions prises par AXA ont permis d'intervenir rapidement dans les prises en charge des demandes.

Dans le cadre de ce dispositif : 6 Salariés ont été volontaires, il y a eu 27 jours d'astreinte (samedis et jours fériés) dont 8 jours avec travail effectif.

La CFE-CGC reconnaît que le dispositif mis en place en lien avec le prestataire Predict depuis décembre 2023 a **amélioré la gestion des sinistres de grande ampleur.**

Pourtant la CFE-CGC estime que la **Direction doit anticiper** plus en amont l'envoi de sms aux assurés lorsqu'un évènement de grande ampleur risque de les toucher.



Murielle Sorlet
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88

Projet d'ajustements de rattachements au sein de la Direction du Marché IARD des Particuliers

En juillet 2024 arrivée du **nouveau Directeur des Engagements**.

Pour permettre d'avoir une organisation optimale des équipes, **la Direction souhaiterait renforcer l'expertise courtage** en y intégrant la CCAS.

Cela permettrait aussi d'**optimiser la transversalité avec les partenariats**, permettant d'anticiper des irritants courtiers ou agents sur la comparaison des offres et des tarifs.

Le support présenté comportant des **imprécisions et des erreurs**, la Direction livrera un complément d'informations en juillet 2024.

La **CFE-CGC attend des réponses plus précises**.



Murielle Sorlet
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88

Information sites Ile de France

La possibilité de 100% télétravail pendant la période des JO sera avancée au 22 juillet (vs 26 juillet).

Une communication de la Direction a été faite.

[Lien ICI](#)

La **CFE-CGC** s'étonne dans le cadre de sa politique d'inclusion, que les Jeux Paralympiques ne bénéficient pas du même traitement en termes d'aménagement de l'organisation du travail au sein d'Axa.

Des questions, des remarques, des suggestions?
Contactez vos élues et élus **CFE-CGC du CSE AIP-ERPI**
[ICI](#)



Flashez et découvrez
l'actualité de la **CFE-CGC**



Le site **CFE-CGC AXA**
www.cfecgcaxa.fr



Nous écrire
cfecgcaxafrance@free.fr