

## La CFE-CGC interpelle la Direction

### Services réclamations clients : Séminaires avec chambres partagées :

**Déport de flux** de réclamations clients d'AGIPI pour des produits collectives (Retraite et assurance emprunteur ...) **vers le service Réclamations.**

Ce sujet impacte la **charge de travail** des collaborateurs du service des Réclamations.

De plus, **pour le réseau AEP**, les élus **CFE-CGC déplorent** le manque d'accès par téléphone au service souscription d'ADIS pour **Master Life Crédit** alors que les autres réseaux en bénéficient.

**Nous souhaitons que ce sujet soit présenté rapidement lors du prochain CSEC pour éclairer les élus CSE du Central.**



Gilles DELAGE  
gilles.delage@axa.fr  
06 82 32 21 52

Les élus **CFE-CGC alertent** la Direction sur le fait que beaucoup de salariés n'adhèrent pas à cette pratique. L'avantage budgétaire donne certes la possibilité d'inviter davantage de personnes ; dans ce cas **les budgets d'animations doivent être augmentés.** De plus, pour des raisons de santé et de sécurité, alors que des épidémies de COVID 19 et de Grippe sont récurrentes, les élus **CFE-CGC** demandent que cette pratique soit évitée pour **ne pas mettre en risque les collaborateurs vulnérables**, ainsi que la **responsabilité de l'entreprise.** La notion de **volontariat** doit être respectée. La **CFE-CGC** ne remet aucunement en cause le bien-fondé de ces événements indispensables pour la **cohésion** des équipes.

## L'Intelligence Artificielle et DATA : Au cœur du plan stratégique 2024-2026 d'AXA

Il est peut-être surprenant de constater que **l'IA fait déjà partie de notre quotidien** bien que ce concept reste flou pour beaucoup.

Le groupe AXA a lancé plusieurs **expérimentations** pour apprivoiser les technologies IA « grand public ».

### 1ère expérimentation : AXA SecurGPT :

C'est une plateforme numérique dans un environnement Cloud sécurisé qui s'appuie sur l'IA Générative. **Demain, chacun pourra utiliser AXA SecurGPT** pour, par exemple, générer, résumer, traduire et corriger des textes.

**Le pilote est lancé en octobre** (200 salariés embarqués) pour une généralisation en fin d'année.

### 2ème expérimentation : Copilot, l'assistant intégré à la suite Microsoft:

AXA travaille en étroite collaboration avec Microsoft pour **explorer ces nouvelles fonctionnalités**, comme la génération automatique de compte rendu via Teams, le « nettoyage » de sa messagerie Outlook ou encore la génération de mail automatique...

L'objectif est d'**étudier les solutions** à partir de novembre 2023 (50 salariés embarqués), pour en tester les usages. **Un bilan sera réalisé début de l'année prochaine.**

La Direction rappelle que l'IA n'est rien sans une **DATA de qualité.**

La DATA devient un **enjeu stratégique** fort et le budget sur la gouvernance de la DATA sera doublé dès 2024. **De nouveaux métiers autour de la DATA seront créés**, nous aurons tous un rôle à jouer pour garantir une qualité de données dans la durée.



## L'Intelligence Artificielle et DATA : Au cœur du plan stratégique 2024-2026 d'AXA (suite)

Des questions se posent autour de l'IA, et comme le dit la Direction, **tous les métiers seront concernés.**

En réponse, AXA France s'engage dans un **accompagnement de proximité**, pour assurer la **montée en compétences des équipes.**

La Direction l'écrit : « *Nous souhaitons gouverner l'usage de l'IA de manière responsable, placée au service de l'Humain, afin d'avoir les bons mécanismes de contrôle et de décision* »

Pour la **CFE-CGC**, c'est un tournant majeur mais incontournable et comme nous le faisons déjà au quotidien, nous tous allons travailler avec l'IA.

Pour la **CFE-CGC**, la condition pour instaurer la confiance et implémenter l'IA à grande échelle sereinement est de **déployer une IA responsable**. C'est-à-dire qui consiste à concevoir, développer et déployer l'Intelligence Artificielle dans l'intention d'**augmenter les capacités des salariés et des entreprises**, tout en impactant positivement leurs clients et la société toute entière.

La **CFE-CGC**, milite pour une IA qui :

- Soit **au service du collaborateur** en apportant du confort, tout en permettant d'être plus productif.
- Assure **la décision finale à l'être humain**.
- Intègre tous les salariés avec **une montée en compétence** importante. (formations adaptées aux métiers).
- Soit **socialement responsable** et n'exploite pas des travailleurs « dans l'ombre » nécessaires à l'alimentation de l'IA.
- Respecte la **sobriété énergétique**.

La Direction reviendra régulièrement faire un état d'avancement sur les expérimentations.

La **CFE-CGC** challengera constamment la Direction pour que ces principes soient respectés dans le temps.



Aissatou ZUILI-BAH  
Commission Développement Durable et  
Environnement  
aissatou.zuilibah@axa.fr  
06 73 79 41 37



Janusz STELART  
janusz.stelart@axa.fr  
06 31 50 49 73

Jusqu'au 31 octobre 2023, vous avez la possibilité de transférer les jours capitalisés sur votre Compte Epargne Temps (CET) dans votre Plan d'Épargne Retraite d'Entreprise Collectif PERECO.  
Tout savoir **ICI**

Complémentaire Santé des salariés et justificatifs pour les enfants.  
Tout savoir **ICI**

## |Site d'Angers, la suite...

- **Une expertise technique**, diligentée par AXA des 150 fenêtres a été réalisée. Durant 1 mois, **le Site a été fermé** (3 salles de réunions ont été louées pendant ce temps. Très fréquentées selon la Direction). A la suite des conclusions d'absence de danger pour les collaborateurs et la présentation aux Représentants de Proximité (RP) de la région Ouest, **le site à réouvert le 2 octobre**.
- **Ambiance thermique et rafraîchissement d'air**. AXA a demandé un Audit début septembre qui a permis d'apporter les améliorations suivantes :
  - Pose de **stores** au 1er étage le 8 septembre.
  - Pose d'un **film réfléchissant** de mi-octobre à fin novembre.
- Plusieurs **mesures acoustiques** de tous les espaces de travail sont effectuées à partir du 3/10 pour disposer les « barrières phoniques » nécessaires.

La **CFE-CGC demande** à la Direction de donner les **titres restaurant** pour tous les jours télétravaillés, y compris les jours complémentaires imposés par la fermeture du site (hors congés).

La **CFE-CGC demande** à la Direction que le **forfait télétravail de 30€** soit aussi payé aux collaborateurs non signataires de l'accord.



Yves PENISSON  
Commission Emploi Formation Egalité  
yves.penisson@axa.fr  
06 07 77 62 33

## |Règlement intérieur.

Au 1er janvier 24, **évolution du Règlement Intérieur d'AXA France** avec la mise à jour de la charte d'utilisation des Systèmes d'information (SI).

La **Direction de la Sureté** rappelle et inscrit dans le règlement intérieur l'**utilisation des outils informatiques AXA**.

- **Le risque de fuite des données**, de cyber attaques augmentant, l'utilisateur doit avoir en permanence conscience des dangers. (phishing par exemple).
- Le salarié doit se conformer à la **charte d'utilisation des S.I AXA**. (bon usage d'Internet, gestion des mots de passe ...).
- **Les données personnelles** doivent impérativement être stockées dans un dossier intitulé «privé».

Le RI rappelle, que **le non-respect** de ces règles engage **votre responsabilité** et vous exposes à des **sanctions**.

### En savoir plus:

- Le règlement interieur actuel **ICI**
- La charte actuelle d'utilisation des S.I. **ICI**

### En complément:

- **Récupération possible des données personnelles au départ en retraite**, un email de la RH invitera à communiquer sur quel support effectuer le transfert.



Murielle SORLET  
Commission Développement  
Durable et Environnement  
murielle.sorlet@axa.fr  
06 41 92 10 88



Janusz STELART  
janusz.stelart@axa.fr  
06 31 50 49 73

## Accord aides aux aidants, la CFE-CGC demande et obtient :

- **L'augmentation** du nombre de demi-journées pour les accompagnants qui passe de 8 à 10.
- **Une rémunération** comme des jours fériés, pour **les commerciaux**.
- **La nomination** d'une référente RH dédiée : Sonia Dutot.
- **Un accompagnement personnalisé RH** pour les salariés aidants dont la situation le nécessite.
- **Pour les commerciaux**, possibilité (avec accord manager et RH) de fractionner les congés proche aidant, l'**abattement de l'OMP** sera proportionnel au taux d'activité.

Retrouvez le guide des aidants familiaux **CFE-CGC** en cliquant sur l'image>>>>



Veronique FONTAINE  
veronique.fontaine@axa.fr  
06 85 28 60 08



**Le prochain CSE Central aura lieu le 08 novembre 23**



Flashez et découvrez  
l'actualité de la CFE-CGC



[www.cfecgcaxa.fr](http://www.cfecgcaxa.fr)



[cfecgcaxafrance@free.fr](mailto:cfecgcaxafrance@free.fr)

