

|Préalable Osmose & Délais de Saisie

La **CFE-CGC** a attiré l'attention de la Direction sur les **difficultés rencontrées** par les **équipes commerciales** du fait de **nouveaux dysfonctionnements d'Osmose et du délai de traitement des saisies**, et qui impactent également les engagements

Ces incidents tombent au plus mal dans une période intense en termes d'activité. Cela cause de la tension avec les apporteurs qui reprochent un

manque de réactivité

La **CFE CGC rappelle ses précédentes interventions** sur le sujet de la **charge de travail et demande à la Direction d'être très attentive à l'impact de ces situations de dysfonctionnement sur les équipes**, tant dans leur **fonctionnement au quotidien** que sur la **réalisation des objectifs**.

Retrouvez l'intégralité du préalable en suivant ce [LIEN](#).

|Point sur la mise en œuvre de l'interface Salesforce au sein de la Direction Commerciale France (CusCo 360)

Les formations se sont étalées sur 2 mois pour 250 collaborateurs (Direction Commerciale et 30 salariés UGIPS. Bonne nouvelle : **l'accompagnement par les ambassadeurs sera maintenu jusqu'à la fin de l'année**.

B. Giovannetti, en charge du projet, a mis en avant les efforts de personnalisation de l'outil en fonction des métiers (ex : interface avec CoClico pour les équipes de la DCERE) et le bon niveau d'appropriation général des équipes.

Vos élus CFE-CGC, présents dans les métiers de l'Inspection et des engagements, ont fait remonter **plusieurs sujets**, notamment :

- Le besoin de pallier l'absence d'identification SIRET/SIREN pour les entreprises à l'international => sujet pris par la Direction
- Le manque de confidentialité des données collaborateurs, assurés chez AXA : => c'est en effet un des « effets de bord » de la vision 360 du client : **la CFE-CGC note que des règles devraient être clairement établies quant aux droits d'accès aux informations client**, en fonction du périmètre métier de chacun
- CusCo va-t-il remplacer SPAD pour

les engagements ? => Pas forcément **CusCo n'est pas un outil tout en un**. Tous les outils sous-jacents, continueront à exister. Mais il peut y avoir un travail à faire pour fiabiliser les données dans SPAD

- Le caractère pas toujours intuitif de ce CRM

Pour la CFE-CGC, le déploiement de Salesforce permettra aux équipes d'AXA Santé Collectives de **partager une vision commune avec toutes les équipes d'AXA France** et se fait visiblement dans des conditions satisfaisantes et de recherche d'amélioration.

Nous serons attentifs aux conditions d'extension de l'outil aux équipes engagement Santé/Prévoyance et ERE prévues dans le lot 2 prévu courant 2024



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions
de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

| Zoom ALHIS

Lors du point de suivi sur le volet RH de l'arrêt de l'activité de de la BU Local Solutions, **vos élus CFE-CGC** ont alerté la Direction sur la **situation préoccupante des équipes techniques**, sans perspective, dans le contexte d'incertitude du devenir d'ALHIS

Réponse de la Direction : cette équipe compte 5 collaborateurs dont 2 managers, et a une partie de son activité en croissance (AGH, Maxis...).

La Direction annoncera le 6 novembre le nom du remplaçant de Florence Pasquie-Dussoups.

| Point Emploi & Egalite Femme/Homme

38 postes ouverts en CDI (25 ASC et 13 Alhis). Majoritairement des classes 6.

Parmi eux, 9 postes sont ouverts depuis plus de 6 mois et 14 dans le dernier mois.

28 femmes ont bénéficié d'une mesure de rattrapage comprise entre 1200€ et 3210€ principalement dans les services client et les équipes commerciales.

La **CFE-CGC** a demandé pour la

prochaine présentation **une distinction ASC / ALHIS et par Direction.**



Rappelons que la **CFE-CGC** vient de négocier un nouvel accord Egalité Femme/Homme & Diversité qui garantit qu'AXA France poursuive l'objectif d'égalité salariale.

Retrouvez le tract CFE-CGC sur ces sujets majeurs via ce [LIEN](#)

| Présentation des résultats de l'enquête Pulse de juin 2023 (Périmètre ASC & ALHIS)

¼ des collaborateurs ont répondu (dont 81% chez ALHIS). 89% sont satisfait du télétravail et du smartworking.

Vos élus CFE-CGC ont porté la voix de nombreux collaborateurs qui se plaignent de dérives des enquêtes Pulse.

- **L'existence de pressions** exercées directement ou indirectement dans certaines directions pour **avoir un «bon» pulse**, soit des notes comprises entre 9 et 10 en particulier pour l'e-NPS.
- La perception qu'un « mauvais » pulse pourrait nuire à l'avancement des managers.
- **La tendance à inciter les collaborateurs à se positionner**

comme promoteurs (9-10) **ou détracteurs** (1 à 5) et de gommer les réponses dites neutres (6 à 8).

- **La forte incitation à faire le Pulse** et à maximiser le taux de participation

Vos élus **CFE-CGC** se sont étonnés de **l'absence de redescente des résultats Pulse dans les équipes** : un rappel va être fait auprès des directions.

La **CFE-CGC** reconnaît l'intérêt de certains indicateurs Pulse pour se **comparer entre entités mais insiste sur le risque de décalage global des résultats par rapport au vrai ressenti des collaborateurs.**



Alain HERISSON

Commission Emploi Formation Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64

Commission Santé Sécurité

Conditions de Travail :

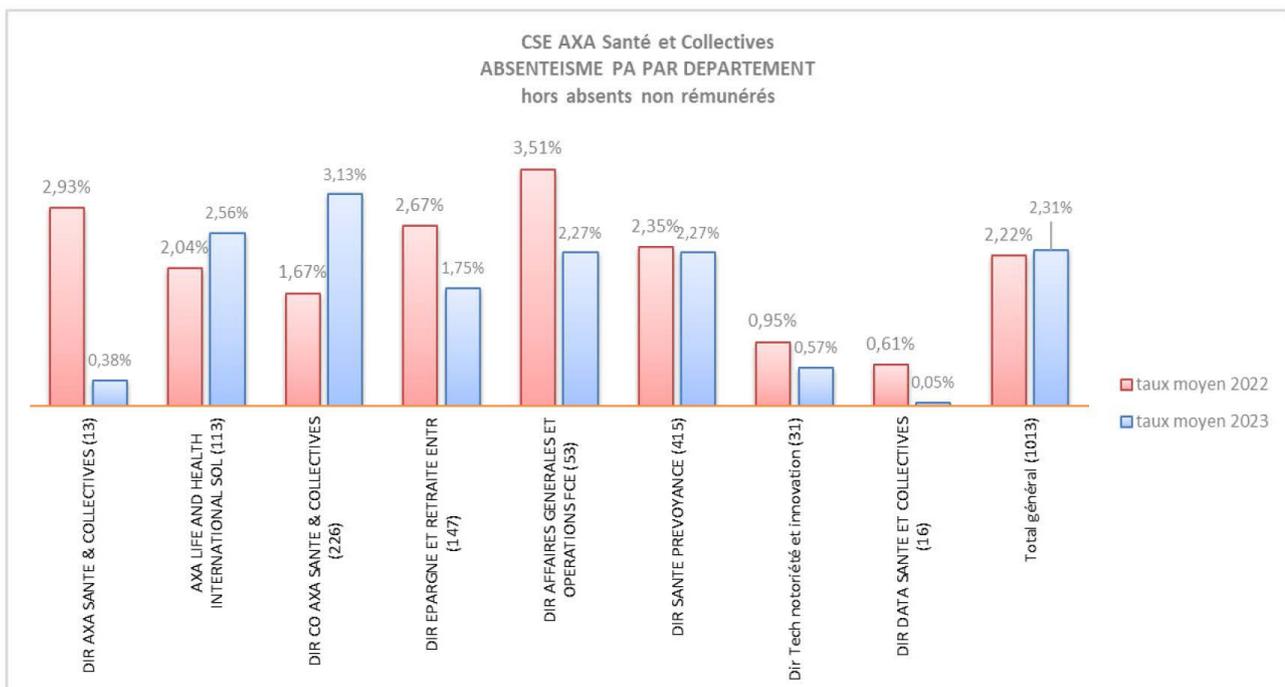
Focus sur l'absentéisme

Globalement l'absentéisme a diminué chez ASC (-15% CDI) comparé à 2019 mais la CFE-CGC note qu'il remonte légèrement de 2021 à 2022.

Nous avons demandé à la Direction des explications sur le **quasi doublement de l'absentéisme à la Direction commerciale** qui passe de 1,67% à 3,13% sur les 6 premiers mois de l'année 2023. La Direction doit revenir vers vos élus pour fournir des éléments de réponse. Rappelons que **la CFE-CGC a mainte fois alerté la Direction sur la charge de travail** reposant sur les ATC mais aussi les équipes inspection.

CSE ASC : ABSENTEISME / PA PAR DEPARTEMENT

Du 1 janvier de l'année au 30 juin de l'année



ARRET MALADIE ET CONGES PAYES

Application du droit européen: la cours de cassation a tranché, les salariés en arrêt de travail acquièrent des congés payés sur leur période d'absence, quel que soit le motif de l'arrêt!

RETROUVEZ CE QU'IMPLIQUE LA JURISPRUDENCE [ICI](#)



Veronique FONTAINE
veronique.fontaine@axa.fr
06 85 28 60 08



Arnaud COUSIN
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 41 31 40



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions
de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Alain HERISSON
Commission Emploi Formation Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Stephane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



www.cfecgcaxa.fr



cfecgcaxafrance@free.fr