

Nomination de Guillaume Borie : premier ajustement ?

La DT2 opère un **mouvement d'alignement interne** suite à la nouvelle organisation d'AXA France. Désormais, la **Digital Factory** se positionne en miroir de la nouvelle **Direction Distribution**, en plus de la **Direction Client**. L'objectif est de faire converger l'**expérience utilisateur**, tant sur le **Digital** que sur les **outils** mis à la disposition des réseaux de distribution.

La **CFE-CGC** reste **vigilante** sur la cohérence de ces changements et la **charge de travail** des collaborateurs.



Samuel GUIOCHON
samuel.guiochon@axa.fr



Laurent LEROUX
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Olivier RAOUL
olivier.raoul@axa.fr
06 84 54 78 52

Projet à venir d'évolution de l'organisation du département Communication et Engagement

Le projet d'une **organisation simplifiée** a été présenté. Il s'articulerait autour de **3 pôles** :



- 1. Une équipe « Business Partners »** avec 5 collaborateurs dont les missions seraient la coordination, le planning stratégique, la consolidation des plans de communication interne et externe, le pilotage des projets (notamment événementiels de la Direction Générale),
- 2. Une équipe « Engagement Institutionnel et Réseaux Sociaux »** avec 4 collaborateurs dont les missions seraient de définir la stratégie et le plan de communication pour les réseaux sociaux et Axa.fr ainsi que la production de leur contenu,
- 3. Une équipe « Engagement collaborateurs »** avec 12 collaborateurs (y compris les 2 collaboratrices en charge de TEM) dont les missions seraient de définir la stratégie et la production à destination des collaborateurs.

Certains collaborateurs verraient une **concentration de leurs missions**.

Pour la **CFE-CGC**, cette évolution doit permettre de **réduire la charge de travail** et donner une meilleure **autonomie** aux

collaborateurs.

De plus, la spécialisation attendue demain sur certains postes devra tenir compte des **appétences** de chacun.

La **CFE-CGC** sera donc attentive à la **formation et au développement d'opportunités** et de passerelles au sein de ce département.

N'hésitez pas à nous consulter avant notre rendu d'avis prévu le mois prochain.



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Janusz STELART
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73

Réclamations Clients : de bons indicateurs mais ...

La Direction présente de bons résultats opérationnels sur 2023 ainsi qu'une qualité de la relation avec le **Médiateur de l'Assurance** :

- Des **délais de réponses** respectés en conformité avec la réglementation ACPR.
- Une nette progression en termes d'**engagement de réponse** auprès de la Médiation.
- Des **avis du Médiateur favorables** (ou partiellement favorables) à AXA supérieur à 90%.

Cependant, l'**accès des clients** auprès de la médiation a été facilité depuis janvier 2023. Aussi, un premier retour d'expérience entre le premier semestre 2022 et celui de 2023



aurait permis d'évaluer l'impact sur les équipes de Nanterre et de Pessac en termes de **charge de travail**.

La **CFE-CGC** restera non seulement **vigilante** mais très **attentive** tant sur la **charge de travail** que sur la charge **émotionnelle**.



Linda RAMDANE

Représentante de Proximité Nanterre
linda.ramdane@axa.fr

Egalité Femmes-Hommes (commission EFE)

On y est presque en nombre mais toujours pas pour la rémunération

Le périmètre Fonctions Centrales est en **quasi-parité** avec une augmentation du nombre de femmes Cadres passant de 48% en 2022 versus 46% en 2021.

Toutefois, la **CFE-CGC** souligne que les femmes sont toujours en surreprésentation chez les **Non-Cadres** (68,6%) et notamment dans des postes **précaires** (CDD).

A noter : le nombre des postes en **temps partiels** diminue et reste majoritairement occupés par des **femmes**.

Le recrutement Femmes - Hommes est à peu près à l'équilibre (47,1% des recrutements en CDI sont des femmes).

Si la part des femmes ayant eu une augmentation est en hausse par rapport à celle des hommes (surtout dans les classes 6 & 7), la **CFE-CGC constate et regrette** :

- Un **taux d'augmentation** plus faible chez les femmes.
- Un **nombre d'augmentations** plus faible pour les classes 5.

Avec un taux plus faible, l'**écart entre les hommes et les femmes continue à se creuser** alors que l'enveloppe allouée devrait permettre de le réduire : **cherchez l'erreur !**



Eléna OLIVEIRA-DUARTE

Commission Santé, Sécurité, Conditions
de travail
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



Aissatou ZUILI-BAH

Commission Emploi, Formation, Egalité
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Sophie LE SIRE

sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30

| Résultats du dernier Pulse

Les **enquêtes Pulse** se suivent et se ressemblent...

Les résultats du dernier millésime n'offrent que peu de surprises.

La **CFE-CGC** est **préoccupée** par les résultats des items **Bien-Être** (72%) et **Simplicité** (46%). Cette dernière, malgré de nombreuses déclarations d'intention sur la volonté de l'améliorer, reste toujours un sujet d'**insatisfaction**.

La **CFE-CGC** s'**interroge** sur les enseignements réellement tirés par la Direction pour faire bouger les lignes.



Aissatou ZUILI-BAH
Commission Emploi, Formation, Égalité
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Yves PENISSON
commission emploi formation égalité
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Jean-Basile HANFO
jeanbasile.a.hanfo@axa.fr

| Ajustement d'organisation dans les équipes Reporting et Actuariats Financiers

Pour renforcer l'**efficacité opérationnelle** dans le cadre d'IFR17, **3 collaborateurs** rejoindront le département **Normes et Etudes** (précédemment rattachés au sein du Contrôle de Gestion IARD).

De plus, **une nouvelle équipe** de 3 personnes dénommée «Reporting Durabilité» sera créée.



Cela s'inscrit dans le cadre de l'**évolution de la réglementation** en la matière.

La **CFE-CGC** se félicite de cette création de postes et en espère d'autres à l'avenir.



Thierry NICOLAU
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Denis PONCE
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35



Flashez et découvrez l'actualité de la **CFE-CGC**



www.cfecgaxa.fr



cfecgaxafrance@free.fr