

| Point sur Osmose. (Carla Bernabiti)

Rappel : Début du déploiement en décembre 2019 sur la Santé puis la Prévoyance en 2022.

Retour positif sur la Prévoyance mais **de nombreuses demandes restent en attente** de traitement sur la santé.

Tous les utilisateurs sont formés sur l'outil et il n'y aura pas de session de formation supplémentaire.

Le point noir reste l'éditique à la moindre modification.



La Direction s'est engagée à mettre tout en œuvre pour y remédier (export World T4 2023)

Pour la CFE CGC, l'outil reste lourd et complexe dans un contexte de surcharge de travail.

La re-souscription intégrale des contrats est un fort irritant pour les ATC et les souscripteurs.



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

| Point d'activité sur le Pôle Support aux Marchés au sein de la DTNI. (Jean-Charles Martin-Vivier)

Point d'entrée technique auprès de l'ensemble des souscripteurs, inspecteurs, des équipes gestion interne et déléguée, direction juridique etc.....

...Le pôle intervient sur les problématiques hors cadre de souscription, produit des jeux d'hypothèse technique, développe des outils spécifiques et pilote de nombreux projets transverses

À la suite du regroupement des équipes épargne retraite et santé prévoyance, le manager retenu a un **profil «chef de projet» en charge de piloter les 2 activités.**

Un plan de formation est déjà prévu afin de le faire monter en compétence sur le domaine santé prévoyance.

| Point de suivi sur le volet RH :

Du projet d'extension de la sous-traitance d'activités au sein des services inforce prévoyance et souscription santé individuelle. (Florence Lecouve – Margot Picavet).

- La situation a favorablement évolué pendant l'été et sur 19 salariés de la DSP, **5 n'ont pas encore trouvé de solution de reclassement.**
- La situation est plus compliquée sur Marly avec une offre d'emploi plus réduite et le repositionnement des cadres dans la nouvelle équipe qui reste à confirmer.

Du projet d'arrêt du développement commercial de la BU Local Solutions (ALHIS).

- **3 collaborateurs ont une solution identifiée** dont 2 congés mobilité en dehors de l'entreprise
- Il reste 1 salarié(e) à repositionner qui est aujourd'hui accompagné(e) par la RH.

La **CFE-CGC** déplore l'arrêt de cette activité qui a pour conséquence supplémentaire **d'entraîner des départs dans l'équipe technique.**

Point sur l'Inspection Agents Spécialisés Collectives (Sylvain Girerd)

Pour donner suite à notre alerte de juillet 2023, la Direction est venue faire un point sur la genèse du réseau Agents Spécialisés Collectives.

Nonobstant la mise en avant des performances commerciales et la croissance de ce nouveau réseau qui compte maintenant 30 agents actifs, **nous restons un peu sur notre faim** quant aux mesures qui seront prises pour améliorer la situation des inspecteurs.

La **CFE-CGC** note que **chaque Inspecteur a été reçu individuellement par la RH** puis par Sylvain Girerd pour échanger avec eux sur les points de satisfaction et d'insatisfaction.

La Direction confirme une **charge de travail importante** et annonce **le renfort de 3 Inspecteurs en 2024 et 2 en 2025**. Il annonce la **création d'une assistance commerciale** dont les modalités et la forme restent à définir.

La Direction semble avoir pris conscience de l'importance de restaurer un climat de confiance, basé sur : écoute, échange et respect réciproque.

Pour la **CFE-CGC** le préalable du mois de juillet était fait pour **alerter la direction sur le risque de RPS** et éviter que la situation ne se dégrade.

A ce stade, nous demandons des engagements et des réalisations concrètes dont **le recrutement d'ATC** pour venir en soutien des inspecteurs et le **rétablissement effectif et durable d'un climat de confiance** dans l'intérêt de tous.

Nous demandons à la direction de **veiller à la santé et à la sécurité** de tous les membres de cette équipe.

La CFE-CGC demande qu'un point de suivi soit présenté en instance dans 3 mois.



Alain HERISSON
Commission Emploi Formation Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

Bilan des mesures individuelles et CRV/PPEI

(Carole Neuvy - Caroline Bina)

Nous faisons le constat positif d'une **convergence des niveaux de CRV** entre classe pour les cadres ainsi qu'entre les hommes et les femmes.

La **CFE-CGC** demande que soit communiquée la répartition de **l'atteinte des objectifs par palier de 5%**.

En ce qui concerne les augmentations individuelles, **la CFE-CGC demande des compléments d'information** sur :

- L'augmentation individuelle des **salariés de plus de 50 ans**.
- Le nombre de **salariés sans augmentation individuelle depuis plus de 3 ans et 5 ans**.
- Le nombre de salariés dont le **salaires est inférieur au plancher AXA**.

Prochain CSE le mardi 25 octobre

Retrouvez ci-dessous, les élues et élus CFE-CGC du CSE Santé et Collectives.



Veronique FONTAINE
veronique.fontaine@axa.fr
06 85 28 60 08



Arnaud COUSIN
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 41 31 40



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions
de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Alain HERISSON
Commission Emploi Formation Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Stephane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



Flashez et découvrez
l'actualité de la CFE-CGC



www.cfecgcaxa.fr



cfecgcaxafrance@free.fr