

## La CFE-CGC interpelle la Direction. Gestion des fonds : Quand la stratégie déployée par l'entreprise met en difficulté les collaborateurs et les clients.

« Concernant la **gestion des fonds** et le **conseil** à apporter à nos **clients**, nous sommes dans l'obligation de **constater** la gestion **catastrophique** de nos **gestions pilotées** conseillées par l'**entreprise** et par les **outils** délivrés aux **réseaux de distribution**.

Les **conséquences** pour les **clients** concernés sont **désastreuses** et les **Distributeurs** intervenant pour défendre les encours, se voient refuser des **versements supplémentaires** et autres contrats par **perte de confiance**.

**Perdre la confiance** de clients de 15 ou 20 ans pour des **erreurs** commises dans la **gestion des fonds**, et ce malgré l'expertise de nos Distributeurs n'est **pas acceptable** pour le groupe AXA !

L'entreprise a su **corriger** le NPS pour l'IARD.

**Nous demandons** urgemment de trouver des **moyens** pour **inverser** cette tendance qui nous fait **perdre** tous les jours des **clients**, des **Distributeurs** et qui pourrait à terme « **dégrader** » l'**image du Groupe** avec des publications sur les réseaux sociaux de commentaires de ces mêmes clients. »



**Gilles DELAGE**

CSN

Coordinateur Syndical National CFE-CGC AXA en France

gilles.delage@axa.fr

06 82 32 21 52

## Données Sociales de l'entreprise

D'année en année, la **CFE-CGC** met en **exergue** certaines constantes :

- **Baisse de la population des salariés** en classes 3 et 4.
- **Augmentation du nombre de salariés** en classes 5 et 6 qui restreint les perspectives d'évolution.
- **Nombre de démissions** en progression continue, particulièrement chez les cadres.
- **Augmentation des arrêts maladie** sur les périodes de 1 à 20 jours.

Concernant les **démissions** la Direction se justifie en invoquant :

- La **dynamique** du marché du travail
- La **volatilité** des jeunes embauchés qui n'hésitent pas à changer d'employeur.

Concernant l'**augmentation des arrêts maladie** de courte durée, elle indique se pencher sur ce point avec l'aide de la médecine du travail.

Si la **CFE-CGC** salue l'**augmentation** du nombre de **CDI**, elle reste néanmoins **inquiète** sur la **charge mentale** qui pèse sur les salariés.

### Salaire : Où vous situez-vous ?

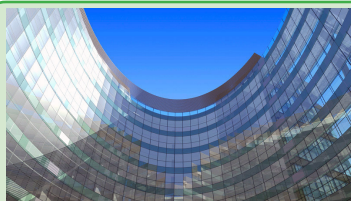
retrouvez en page 2 le tableau des rémunérations par Classe



**Laurence ROSA**

laurence.rosa@axa.fr

06 82 58 27 03



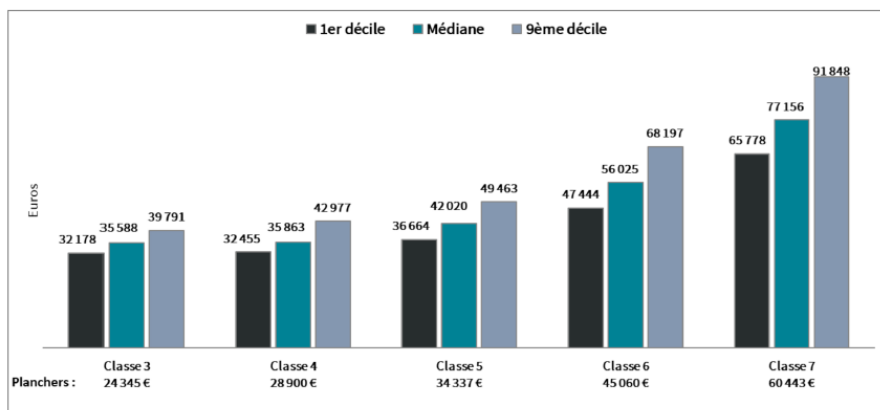
### Bonne nouvelle !

La Direction revoit sa copie et maintient le site de Val De Fontenay.

Info POP ICI

## Rémunérations

➤ Rémunérations annuelles théoriques moyennes - CDI Personnel administratif et Inspecteurs PA



Rémunération annuelle moyenne		
2020	2021	2022
49 620 €	49 929 €	50 848 €

0,6%      1,8%

L'effectif concerné comprend les salariés CDI en activité, absents rémunérés et détachés.  
L'effectif concerné ne comprend pas les CDD, directeurs et attachés de direction, le personnel commercial, les mesures fins de carrière, les absents non rémunérés, les salariés CDI occupant des postes non classés.

## La santé mentale au travail enfin prise en compte

La Direction lance une **formation** et une **sensibilisation** pour détecter et gérer des situations de crise liées aux **troubles psychiques**.

Celles-ci ont pour vocation d'être réalisées dans le cadre d'une **démarche préventive**.

La **CFE-CGC** salue cette démarche qui s'intègre dans la **prévention des RPS** pour autant nous nous interrogeons sur le côté « **volontariat** » concernant cette sensibilisation.

	FORMATION	OBJECTIFS	POPULATION
Mars à déc. 2023	<b>Formation certifiante Secouriste en PSSM</b> 2 jours	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir les connaissances de base et connaître les signes auxquels prêter attention</li> <li>- Acquérir les clés pour apporter son soutien sur des problèmes de santé mentale : écouter sans juger, rassurer et donner de l'information</li> <li>- Savoir orienter vers les ressources compétentes, dont les services de santé au travail</li> </ul>	<b>1<sup>ère</sup> ligne : un réseau de + 160 secouristes AF à fin 2023</b> Les acteurs clés de la relation avec les collaborateurs et les managers (CDRH, HRBP, DDS, D&I, équipes de la Sécurité, préventeurs, déontologue, représentants du personnel)
Jun à déc. 2023	<b>Sensibilisation</b> 1/2 journée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir les connaissances de base et connaître les signes</li> <li>- Acquérir des clés pour entrer en relation avec une personne en souffrance</li> <li>- Savoir orienter vers les ressources compétentes</li> </ul>	<b>Sur volontariat</b> Managers & collaborateurs
Jun à oct.	<b>Sensibilisation</b> 2h00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir des connaissances de base et connaître les signes</li> <li>- Savoir orienter vers les ressources compétentes</li> <li>- Promouvoir le dispositif</li> </ul>	<b>Comités de Direction Générale</b>



### Opération Shareplan 2023, les dates à retenir

#### Calendrier Shareplan:

- **1<sup>ère</sup> période de réservation** : Du 23 août au 6 septembre.
- **Fixing** (détermination du cours de référence) : 13 septembre au 10 octobre.
- **2<sup>ème</sup> période** de souscription/ rétractation: Du 12 au 16 octobre.
- **Augmentation de capital** le 23 novembre.

Vos élus **CFE-CGC** se **réjouissent** de la reconduction de la **Garantie Plus**, plébiscitée par les collaborateurs AXA en 2022.

Ci contre notre expert **CFE-CGC** à votre disposition



**Gaëtan VIDEAU**  
Délégué Syndical  
gaetan.videau@axa.fr  
06 33 39 13 33



Flashez et découvrez l'actualité de la CFE-CGC



[www.cfecgcaxa.fr](http://www.cfecgcaxa.fr)



[cfecgcaxafrance@free.fr](mailto:cfecgcaxafrance@free.fr)

## NOUVEAUTES SUR LES SITES

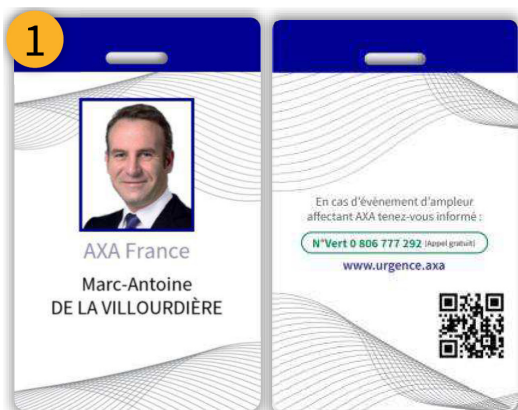
- **Obsolescence des badges**

L'obsolescence des badges actuels impacte la **sécurisation** des sites et nécessite une **nouvelle génération** de badges.

Le déploiement sera progressif par lot (20 000 badges sur 25 sites) sur une **période de 2 ans** après un retour d'expérience.

Deux sites seront **testeurs** : Marly et Wasquehal.

Dans le cadre de ce changement, le principe visuel retenu est :



- **3 types** de badges : Interne, Externe et Visiteur.
- **Cordon** de tour de cou noir.
- Distinction visuelle par **code couleur** en haut du badge.

Ce badge **intégrera** des nouveaux **services** tels que la conciergerie, distributeur, casier connecté.

Pour la **CFE-CGC**, la **couleur unique** du cordon n'est pas un bon choix car il **ne distingue pas** clairement les personnes extérieures au site.

La **CFE-CGC demande** un retour des pilotes avant tous déploiement sur l'ensemble des sites.

Des questions, des remarques, des suggestions sur les badges et les indicateurs, contactez Richard



**Richard WIATROWSKI**  
Commission Santé, Sécurité,  
Conditions de Travail  
richard.wiatrowski@axa.fr  
07 89 61 52 59

- **Encore un nouvel indicateur d'occupation des sites**

La Direction souhaite **développer un nouvel d'indicateur** de suivi d'occupation des sites qui viendra en complément du comptage en smart working.

Il permettra de **conforter le taux d'occupation** par site / étage, d'aider à la **bonne répartition** des collaborateurs en fonction des présences constatées.

Toutes les **données** seront **anonymisées** et stockées dans le Datalake AXA avec **contrôle** du **respect** des règles **RGPD** et sécurité informatique. **Ces données seront purgées à 3 ans.**

Les premières statistiques seront disponibles au **4ème trimestre 2023.**

La **CFE-CGC** espère que **les données** remontées par ce nouveau système soient **identiques** à celles des **capteurs** afin de ne pas obliger la Direction à refaire toutes ses **simulations**

Pour la **CFE-CGC**, il est important que **l'analyse** qui en sera faite ne soit jamais **individualisée** et reste totalement **anonyme.**

La **CFE-CGC** demande que les **données** soient **présentées au CSSCT de décembre 2023.**



### Transfert de CP vers le Pereco

S'il vous reste un solde de CP, vous avez la possibilité de le **transférer** dans votre **PERECO** entre le **1er et le 30 juin**, via Pléiades, dans les conditions définies.

Retrouvez le mode opératoire **ICI**

## Balbutiement des filières d'expertise ... Encore des zones d'ombre.

L'accord GPEC du 22 juillet 2022 prévoit la mise en place de **filières d'expertise** pour l'actuariat, le développement IT et la souscription.

**Les objectifs de cette filière sont :**

- **Accompagner la transformation** de l'organisation et des métiers.
- **Offrir des perspectives** d'évolution de carrière aux experts (sans passage par la filière management).
- **Créer des parcours professionnels** pour les collaborateurs reconnaissant les étapes de la progression.
- **Valoriser les rôles** basés sur l'expertise et renforcer l'image de marque employeur pour attirer et retenir les expertises clés.

**50 collaborateurs** (47 classes 6 et 3 classes 7) ont été **identifiés** et se voient proposer de rejoindre la **communauté d'experts** sur la base de critères / compétences reconnues : socle technique, capacité de transmission, innovation, évalués par les managers. Les experts bénéficieront de **journées événementielles** dédiées, de contenus spécifiques...

**Les branches d'expertises sont :** Dommages Aux Biens, Construction, Responsabilité Civile, Risque Technique, Auto, Transport, Environnement et concernent les experts managers, les IRE/IREX, les Souscripteurs

Conseil et les souscripteurs Experts.

La Direction reconnaît que cette filière expertise est encore au stade « **d'expérimentation** » et qu'elle a besoin de plus de recul pour dresser un bilan complet.



La **CFE-CGC demande** à la Direction de **clarifier** les étapes de progression, les passerelles entre métiers du IARD, les évolutions de classification potentielles.

La **CFE-CGC demande** qu'un **nouveau point** soit présenté dans 6 mois, avec les réalisations concrètes => La Direction s'y est engagé.

La **CFE-CGC a interpellé** la Direction sur la **cohérence du périmètre Souscription**, limité au IARD

**=> La Direction présentera la filière Santé/Prévoyance lors d'un prochain point en CSEC**



**Alain HERRISSON**  
Commission économique  
alain.herisson@axa.fr  
06 48 08 03 64



**Thierry MASSABOVA**  
thierry.massabova@axa.fr  
06 13 30 52 26

## Impact de la réforme des retraites pour les 180 salariés déjà engagés dans les dispositifs de fin de carrière (TAR & Mécénat & Groupe fermé). la **CFE-CGC** obtient enfin une réponse.

TAR	MECENAT
Salarié en période Temps Partiel Abondé (TPA) à la date de parution des décrets → durée additionnelle répartie en 2/3 TPA et 1/3 Congé Transition Retraite (CTR).	Prolongation du mécénat de la durée additionnelle engendrée par la réforme.
Salarié en période de CTR ou en congés (CET à la fin de la période de TPA) à la date de parution des décrets → prolongement du seul CTR.	Association ne souhaitant pas prolonger le mécénat ou salarié ne souhaitant pas poursuivre avec l'association → Recherche d'une nouvelle association avec l'aide d'AXA Atout Cœur

Pour les salariés des **groupes fermés** (Drouot / Mutuelles Unies / MPG) : **prolongement** du dispositif de la durée additionnelle engendrée par la réforme.