

Préalable ALHIS

Le 6 juin dernier, Thomas Buberl a annoncé plusieurs évolutions au sein du Management Committee (Comité de Direction du Groupe) entraînant le départ de Patrick Cohen et la nomination de Guillaume Borie comme CEO (Directeur Général) d'AXA France, ainsi que celle de Patrick Cohen en tant que Directeur Général Europe & Santé.

Il est annoncé que celui-ci supervisera la création et le **développement d'une nouvelle entité internationale Santé qui englobe AXA Health UK, les opérations santé et Employee Benefits d'AXA France (ALHIS) et Healthanea.**

Les élus **CFE-CGC** ont interrogé dès le CSEC central du 6 juin dernier Patrick Cohen sur ses intentions concernant ALHIS.

Depuis pas une instance (CEG, CGF...) sans que la question soit posée, les réponses renvoyant à un projet toujours en réflexion où rien n'est arrêté...

Thomas Buberl a annoncé en CEG (Comité Européen Groupe) que le projet consisterait davantage en une supervision transverse avec maintien dans les pays, que la création d'une entité propre.

Pour autant, **cette annonce ne cesse de générer des rumeurs, de l'incertitude**

et de l'inquiétude dans un contexte où les salariés vivent déjà une situation de turbulence directe ou indirecte avec l'arrêt de l'activité de Local Solutions, situation également étayée par les remontées des salariés de l'entité.

Quel sera l'avenir des salariés d'ALHIS, la structure sera-t-elle pérennisée en tant que telle ?

Sa Directrice Générale sera-t-elle maintenue ?

ALHIS risque-t-elle d'être découpée par bout ?...

Autant de questions restées sans réponse jusqu'à maintenant ou des réponses laissant place au doute.

Les élus **CFE-CGC** ont noté l'engagement de Patrick Cohen d'être attentif au volet social du projet. Nous gageons que cela sera un sujet partagé avec Guillaume Borie, qui prendra les rênes d'AXA France le 1er juillet.

En conclusion, les élus CFE-CGC demandent le maintien des salariés d'ALHIS au sein d'AXA France et des avantages statutaires qui lui sont liées et demandent à la Direction de préciser rapidement ses intentions, pour rassurer l'ensemble des salariés, les élus et les différentes parties prenantes.



Information/consultation sur le projet de modernisation du Système d'Information des assurances collectives – Souscription sur mesure Retraite Collective (DTConsult).

Valérie Le Gall

«Bienvenue chez Brico Outil !»

D'après la Direction, l'**outil DTConsult** aurait vocation à remplacer un outil artisanal et permettrait d'éviter les incessants échanges d'emails pour la complétude des dossiers de **souscription des contrats Retraite Collective sur Mesure**.



centaines de milliers d'€ tout de même ... Nous n'avons pas les mêmes valeurs manifestement!

La **CFE-CGC** déplore l'absence d'une stratégie visible de la Direction en matière d'outil et de digitalisation dont le résultat est

une multitude d'outils qui se succèdent entraînant lourdeurs, confusion et source de perte de temps pour les collaborateurs.

La **CFE-CGC** déplore cette approche «Effet Kleenex » de solution à court terme génératrice de coûts directs et indirects dans un environnement orienté économie durable et client.

La **CFE-CGC** s'interroge enfin sur le manque de budget dédié aux outils. Augmenter ce dernier, afin de se doter d'outils performants, devient plus que jamais une nécessité pour optimiser la compétitivité et le bien être des collaborateurs.

Il y a un an, la Direction lançait un **soi-disant pilote** (50 utilisateurs) auprès des équipes Engagements ERE et de l'inspection ERE, obligatoire pour tous, presque sans formation, et qui génère des lourdeurs, des doublons avec les e-mails, et des irritants. Aujourd'hui il s'agit de le généraliser à l'ensemble de l'inspection ERE et Généralistes (150 utilisateurs).

Cet **outil de traçage et de suivi** de l'activité fait pour générer des gains de temps pour la Direction Technique & Engagements de l'ERE n'apparaît **pas du tout orienté utilisateurs côté inspection**.

De nombreux problèmes ne sont pas résolus, les élus **CFE-CGC** s'étonnent de cette décision de déploiement, qui semble à ce stade prématuré d'autant que l'inspection Généralistes n'a pas du tout été impliquée dans le pilote.

Enfin il s'agit d'ores et déjà d'un **outil non pérenne**, destiné à disparaître pour rejoindre le CRM Salesforce à terme. «Rustine » qui nous a été annoncée par la Direction comme « peu onéreuse »... Quelques



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et
Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

CSSCT Commission Santé Sécurité Conditions de travail

Au-delà des informations consultations sur les plans de prévention 2022 et 2023, dont la présentation est assez indigeste, **les élus CFE-CGC réitèrent les demandes quant à l'amélioration des conditions de travail** : surcharge de travail, irritants outils, sous-effectifs lié aux démissions et mobilités, équipes sous-staffées, négation des problèmes de charge de travail par certaines directions...Il est plus que temps que la Direction regarde la réalité en face et prenne des mesures pour préserver la santé de ses collaborateurs et prévenir les risques RPS liés au stress au travail dans l'intérêt de ses collaborateurs !

Retrouvez les points d'attention en page 3

- **L'Insécurité pour les femmes aux abords des sites**, en particulier à Nanterre => **les élus CFE-CGC demandent que la Direction intervienne auprès des services publics** (Police, Ville de Nanterre) pour renforcer la sécurité aux abords du site de Nanterre
- **Le manque de place dans les locaux vélos** (Nanterre au T5...) : il est temps d'adapter les moyens à la politique RSE d'AXA France !
- **Le besoin d'adaptation des bureaux et de renforcer l'ergonomie** : les élus **CFE-CGC** demandent à la Direction de veiller à la qualité du matériel, du mobilier et des espaces de travail sur les sites afin de limiter les risques de TMS (Troubles Musculaires Squelettiques).



Sarah DUPORT

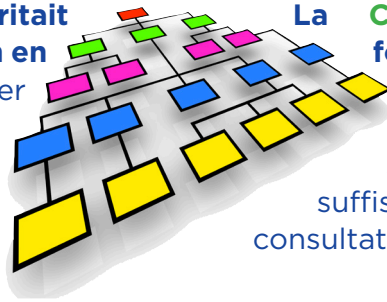
Commission Santé Sécurité
et Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65

Information sur un ajustement du Pôle Support aux Marchés au sein de la Direction Technique Notoriété et Innovation.

Pour la **CFE-CGC**, ce dossier méritait d'être présenté en Information en vue de consultation, ce dernier impactant l'organigramme par la fusion de l'équipe outils Santé Prévoyance Epargne Retraite et celle du Business Support Outils et la disparition d'un poste de manager.

De plus l'équipe Business Support et Etudes se verrait renforcée pour l'activité Etude Actuarielle avec l'ouverture d'un poste.

La Direction ne partageant pas notre analyse, pourtant confortée par les autres Organisations Syndicales, a décidé de reporter le dossier au mois prochain, le temps de vérifier juridiquement le bien fondée de notre demande.



La **CFE-CGC** estime qu'il est fondamental de pouvoir étudier les dossiers de réorganisation, quelle que soit leur taille, dans les délais suffisants, prévus par l'information-consultation.



Alain HERISSON

Commission Emploi Formation
Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64

La **CFE-CGC** tient à souligner l'effort de la RH pour trouver des solutions d'accompagnement sur mesure pour les salariés concernés par les arrêts d'activité chez ALHIS (Nanterre) et à la DSC (Marly et Val-de-Fontenay).



Suite en page 4

Point de suivi sur le volet RH dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'arrêt du développement commercial de la Business Unit Local Solutions et ses conséquences.

A ce stade, **des pistes ont été identifiées pour les 4 collaborateurs** dont un reclassement effectif au sein d'ASC.

La **CFE-CGC** déplore que les salariés des services engagement, Direction Technique impactés indirectement par l'arrêt de l'activité Local Solutions **n'aient pas été intégrés dans la GPEC** afin d'en bénéficier (mobilité dynamique).

Le constat est que certains salariés s'en vont et que ceux qui restent se retrouvent en sous-effectif pour gérer une activité en « run-off », sans perspective.

Point de suivi sur le volet RH dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'extension de la sous-traitance d'activités au sein des Services Clients à la Direction Santé Prévoyance.

La **CFE-CGC** a demandé à la Direction de présenter **un point plus détaillé par site** au prochain CSE.

Même si **quelques mobilités commencent à se concrétiser**, il reste à ce jour **9 collaborateurs sur 20 sans perspective** concrète.

De plus, vos élus **CFE-CGC** constatent que ces arrêts d'activité entraînent des **décisions accélérées de certains pour recourir aux mesures de fin de carrière** (TAR anticipé, départs en retraite).



Veronique FONTAINE
veronique.fontaine@axa.fr
06 85 28 60 08



Arnaud COUSIN
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 41 31 40



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et
Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Alain HERISSON
Commission Emploi Formation
Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Stephane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr
06 8160 90 20



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51