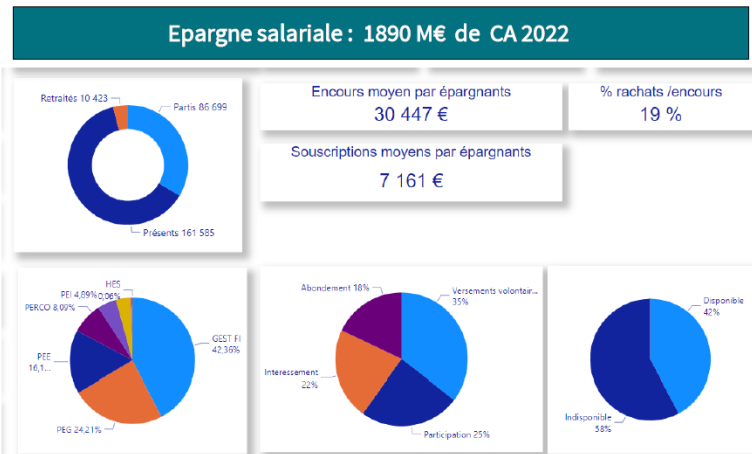
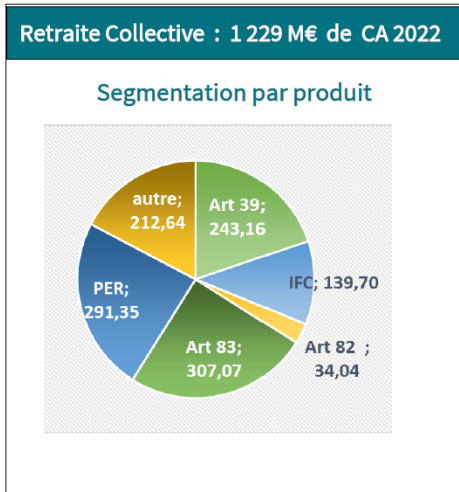


Bilan 2022 / Perspectives 2023 pour la Direction Epargne Retraite Entreprise (Marie-Pierre Ravoteur)

Présentation détaillée des chiffres 2022 Retraite et Epargne Salariale.



Les perspectives 2023 seront concentrées sur les axes suivants :

- Aboutissement de la **convergence Epargne Salariale/Epargne Retraite**, amorcée en 22.
- Développement du **Middle Market** avec une délégation accrue des vendeurs
- Un plan d'action audacieux sur les outils ayant pour but une automatisation à grande échelle des comptes et des tâches de suivi. Développement supplémentaire de **Sales Force** pour remplacer Siebel
- Finalisation de la **plateforme Epargne Salariale** des entreprises, sur un format « bout en bout »
- **Innovation** accrue dans le montage des produits, les appels d'offres et les modes de distribution.

Vos élus **CFE-CGC** ont interpellé la Direction sur le facteur **Humain**, les salariés doivent rester le centre de l'activité et devraient avoir leur **part des résultats** de leur engagement. La **CFE-CGC** a également sensibilisé la Direction sur les **Risques Psychosociaux** générés par la récente **réorganisation**, ainsi que la **surcharge** de travail.

Vos élus **CFE-CGC** ont également questionné la Direction sur sa **stratégie** en matière **d'innovation** produit (intégration du Private Equity et Infrastructure dans les solutions proposées aux clients, retour à l'actionariat salariés...) => la Direction a répondu ne pas s'interdire ces inflexions, déjà amorcées pour certaines.

Vos élus **CFE-CGC** ont également sensibilisé la Direction sur les réseaux d'Inspection Généraliste et leur besoin spécifiques d'accompagnement, la Direction dit étudier des solutions pour combler ce vide dont elle a conscience.

Les principaux chantiers du plan

- Finaliser la convergence ES/ER, développer le middle market et accroître la délégation des vendeurs
Souscription commune ES/ER
- Avoir une plateforme d'épargne entreprises innovante pour les salariés et les entreprises
Bout en bout ES/ER
PREVINET, GEDEON, KARIBBU, CTI et APP
- Finir l'automatisation des comptes, passage d'ordres et archivage des contrats, développement de l'éditique, automatisation des outils Solfi
- Développement de Salesforce suite à l'obsolescence de Siebel
- Innovation Services Clients et Réglementaire et Loi Pacte 2



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

Information sur la migration des contrats en Santé Collectives - Programme RIVER - (Gilles Mongis)

une migration nécessaire mais qui suscite beaucoup d'inquiétude et d'interrogations

Les outils de gestion **MACAO** (Cotisations) et **PEGASE** (Prestations) devant être **remplacés** d'ici 2026, le nouvel outil **RIVER** (OPEN en interne) va être **déployé** progressivement à partir de **juillet 2023**.

Avantage : une **gestion** de « bout en bout » pour l'entreprise et l'assuré : mise en gestion, paramétrage des **garanties**, adhésions, cotisations et prestations. Et une **intégration** des outils de Gestion de la Relation Client, de GED, et de nouveaux espaces clients.

Dans un premier temps, dès 2022, seules les **Affaires Nouvelles** santé hors standard avaient été orientées vers RIVER.

Depuis, une **migration test** de 48 contrats en portefeuille a été réalisée fin 2022, prélude à une **généralisation progressive** :

- **Dès juillet 2023**, un 1er lot de 15 à 20 000 contrats standards (principalement des Agents Généraux).
- Puis en **octobre 2023** un 2nd lot de contrats standards et sur-mesure.
- Et enfin à partir de **2024**, une généralisation progressive sur **l'ensemble du portefeuille**.



La **CFE-CGC** prend acte de cette nécessaire évolution, mais attire l'attention

de la Direction sur **l'enjeu** clé de réussite de cette migration pour nos clients entreprises, assurés et distributeurs.

La **CFE-CGC** regrette que celle-ci s'accompagne de certaines **pertes** - mêmes temporaires - de fonctionnalités, notamment sur les espaces clients, voire de retours possibles à des solutions de **contournement** dépassées comme le BIA papier dans certaines situations.

De plus, les **Agents Généraux** auront à gérer de la Santé en même temps dans **l'ancien** et le **nouvel** environnement (la Prévoyance restant dans l'ancien environnement).

Cette **complexité** va nécessiter beaucoup de **pédagogie** et de **formation** auprès des réseaux, et donc un programme d'**accompagnement** très performant, notamment au travers d'une plateforme dédiée.

Vos élus **CFE-CGC** alertent la Direction sur les inévitables **sollicitations** qui ne manqueront d'être faites par les distributeurs auprès de l'Inspection Collectives et demandent la mise en place impérieuse de numéros de **téléphone** et **mail** dédiés.

Vos élus **CFE-CGC** s'inquiètent également de la non reprise de la numérotation des contrats AXA qui complexifient leur identification et posent de nombreux problèmes, en raison des pratiques et de la logique d'affectation des cotisations dans RIVER totalement différentes de celles pratiquées dans MACAO.

Enfin la **CFE-CGC** s'inquiète des **conséquences** sur les services clients collectives AXA, l'outil RIVER étant un outil entièrement à la main des équipes de la **Sogarep**.



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



Stéphane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20

Bilan 2022 / Perspectives 2023 pour la Direction Technique Notoriété et Innovation (Katell Clère)

30 salariés Cadres constituent cette Direction transverse aux profils pluridisciplinaires constituée de **6 équipes** :

1. Support aux Marchés (11 ETP).
2. Coordination/Notoriété (2).
3. Support Réassurance et Co-assurance (3).
4. Normes Etudes et Modèles (7).
5. Prospective et Innovations (6).
6. le pôle Médical & Innovation (1 médecin).



Dans les **réalisations principales** à retenir pour 2022 (parmi d'autres) :

- **Développement** de la visibilité : Site des collectives (>50000 utilisateurs), communication intensifiée sur LinkedIn, promotion du baromètre de l'absentéisme (Datascope AXA), événements innovation.
- **Revue de l'offre** Adaptalia Prévoyance et de l'offre Soutien Maladies Graves.
- **Optimisation** du besoin en risque en capital (STEC), gain de 200M€ en co-assurance/réassurance tout en garantissant les exigences de solvabilité.
- L'**intégration** réussie des équipes retraite avec des possibilités d'ouvertures sur d'autres projets transdisciplinaires.



Alain HERRISSON

Commission Emploi Formation

Egalité

alain.herisson@axa.fr

06 48 08 03 64

2023 sera placée plus que jamais sous le signe de **l'innovation** (Support Datascope, Assurance inclusive, nouvelles offres...)

Katell Clère s'est engagée à **poursuivre le travail positif** sur l'état d'esprit de l'équipe (ENPS Pulse : +37) et avec les autres Directions en transverse.

Consultation sur la création de l'équipe de développement commercial dédié au direct en Santé/Prévoyance

Retrouvez notre intervention et l'avis [CFE-CGC ici](#)

Bilan social 2022 : un avis défavorable

Retrouvez l'intervention de la [CFE-CGC ici](#)

Progressivement à compter de juillet (Nanterre) puis à la rentrée de septembre (Sites concernés), les **restaurants AXA** (Hors Inter-entreprises) seront tous gérés par **SODEXO** avec une offre homogène

A retenir :

- Une offre d'ensemble de plats gradués de de 1 à 5 par qualité gustative.
- Un rapport qualité/prix préservé, avec des offres labellisées (Bio etc...).
- Une approche RSE avec l'usage favorisé de circuits courts...
- Une appli qui regroupe le compte TR et le compte Restaurant d'entreprise.
- Etc...

Vos élus **CFE-CGC ASC** ont demandé à ne pas rééditer les tests de **réservation** obligatoires pour déjeuner mais privilégier les **solutions technologiques** proposées et attirent l'attention de la Direction en charge sur le besoin d'accompagnement dans la transition des applis et des comptes pour faciliter la vie des salariés.

Point RH sur l'accompagnement des collaborateurs touchés par les externalisations et suppressions d'activité

Pour l'instant encore **peu d'avancées concrètes** côté Direction Santé Prévoyance (Souscription Santé Individuelle et Inforce Prévoyance) sur les solutions malgré l'investissement de la RH

Pour l'équipe Local Solutions chez ALHIS, certaines **mobilités** seraient en voie d'aboutissement

Nous ferons un point plus détaillé en septembre.

Vos élus **CFE-CGC restent mobilisés** au service des salariés concernés et tous celles et ceux qui peuvent s'interroger sur le devenir de leur service.



Veronique FONTAINE
veronique.fontaine@axa.fr
06 85 28 60 08



Arnaud COUSIN
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 41 31 40



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et
Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Alain HERRISON
Commission Emploi Formation
Egalité
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Stephane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



L'ACTUALITE CFE-CGC

1 sur 1