

## Déclaration à la Direction préalable à la NAO

**5,9 %** : c'est l'augmentation des prix à la consommation chiffrée sur Avril 2023 !

Une baisse étant attendue plutôt à horizon **fin 2024**.

La **négociation salariale** est le moment pendant lequel la Direction discute avec les **Organisations Syndicales** représentatives pour déterminer ensemble le bon montant de **revalorisation des fixes** de ses employés.

Les Commerciaux ressentent fortement les affres de l'inflation. Alors sans doute allons-nous, au gré des discussions de **vos propositions** et de **nos contre-propositions**, trouver un accord sur les montants de **revalorisation** des **fixes décorrélés** des seuils et OMP, car c'est bien là la mesure phare de cette **NAO**; c'est tout du moins ce que souhaite la **CFE-CGC** !



La **réponse** de la Direction est **Non** à la **décorrélacion** et c'est évidemment **impensable** pour la **CFE-CGC** !

**Nos collègues espèrent beaucoup de cette NAO**, et nous-mêmes souhaitons qu'elle se passe de la meilleure des manières avec à la clé un **accord satisfaisant** pour les salariés du réseau.

Vous n'êtes pas sans savoir que la **négociation RMA\* chez France Assureurs** a débuté, avec une 1ere proposition en lien avec l'inflation actuelle et qui est très éloignée de la vôtre.

**Bref un accord Gagnant/gagnant, seule issue possible pour l'équipe CFE-CGC.**

*(Depuis ce CSE, les séances de négociation ont eu lieu, retrouvez en page 3 et 4 le résultat)*

*\*Rémunération Minimum Annuelle de branche et/ou conventionnelle*

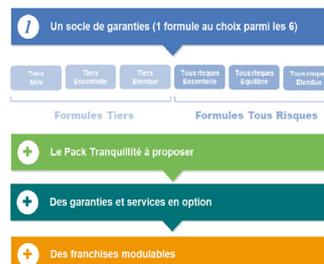
Reprise de l'avance de frais :

- La **CFE-CGC** regrette que la Direction refuse l'annulation de la reprise des 800€.
- La **CFE-CGC** refuse qu'elle se fasse sur juin et juillet mais propose qu'elle puisse être étalée sur juillet et octobre.

## Information sur le déploiement du produit Mon Auto

Le **lancement** dans la région **Sud-Ouest** en mai avec le déploiement prévu en septembre aux producteurs sans Mandataires d'Assurance habilités avant le 1er octobre 2016.

**Mon Auto**, en remplacement de l'offre **RÉFÉRENCE** (pondération identique) et **CLICK and GO**.



La Direction nous informe que la **formation** se déroulera en **e-learning** et avec une **classe virtuelle** pour classe D et les IARDISTES.

La **CFE-CGC** demande une formation en **présentiel** pour tous les habilités.

La **CFE-CGC** alerte la Direction d'un **réseau à 2 vitesses** du fait que le produit ne soit pas accessible à tous.

## Avis Bilan Social CFE CGC:

L'**effectif** du réseau ne cesse de **diminuer** et nous constatons avec inquiétude la **récurrence de départs** de nos commerciaux **les plus jeunes** :

- Une **diminution des effectifs** des Niveaux 1 et 2 de quasi 5% avec une hausse évidente des départs des M4.
- Quelles en sont les **causes** ?
- **Défaut de recrutements**, problématique de règlement des **frais**, fixe inférieur au RMA et **non attractif**, baisse du nombre de jours de formation, qualité de la gestion des UC ?

## La CFE-CGC demande une étude pertinente des cas de sorties de nos jeunes salariés afin d'en analyser les causes.

L'entreprise doit donner les moyens de **conserver** ses commerciaux et **assurer** un recrutement de qualité en nombre **suffisant** afin de conserver un **effectif global** permettant également d'**alimenter** les équipes d'Animateurs Commerciaux.

Bien que nous remarquons une baisse des arrêts pour accidents de travail, nous nous inquiétons sur l'année 2022 d'une **hausse de 10% de l'absentéisme** au global.

L'année 2022, troublée par un contexte social et économique compliqué engendre une **baisse des rémunérations** au global pour les collaborateurs.

Dans ce contexte difficile, nous ne comprenons pas la **baisse des dépenses** liées aux améliorations des **conditions de travail**.

Cette année encore, nous nous inquiétons du **manque de volontarisme** de la Direction dans le **reclassement** des salariés du réseau AEP en inaptitude, **11 cas et 1 seul reclassement**.

Enfin si les **résultats** de l'année sont qualifiés d'**exceptionnels** par l'Entreprise, il n'en demeure pas moins que les salariés du réseau attendent avec la **NAO** en cours une **reconnaissance financière**.

Pour toutes ces raisons et surtout pour la **diminution récurrente des effectifs du réseau**, la

**CFE-CGC** ne peut remettre qu'un **AVIS DEFAVORABLE**.



### Information sur le fonctionnement des équipes déontologie / sûreté

**Leur raison d'être:** LA PROTECTION, Clients, Entreprise et Collaborateurs.

Elle peut être saisie par tout collaborateur de l'entreprise **témoin** ou **victime** d'acte de malveillance.

Cette remontée s'effectue via **l'outil RTI** (accessible sur one) administré par la **Direction de la Sûreté** et/ou d'autres canaux de saisine.

La **CFE-CGC** alerte la Direction sur les **risques psychosociaux** et la protection des collaborateurs.

L'année 2022 a été marquée par un **contexte financier compliqué** avec des clients ayant subi des moins-values sur leur contrat d'épargne, ces derniers pouvant avoir des **réactions menaçantes** envers certains collaborateurs.

Nous alertons que nos solutions commercialisées en Gestions Pilotés sont réalisées dans le **strict respect du devoir de conseil préconisées** dans l'outil. Quelle est la **protection** réelle des **Conseillers** respectant le devoir de conseil et les préconisations d'AXA sur le référentiel OFFRE avec des profils dit PRUDENT ?

### Point outils

La **CFE-CGC** rappelle que les **outils** sont **importants** pour l'**expérience commerciale** avec le client et que la **Direction** doit **s'assurer** de leur **bon fonctionnement** afin d'éviter encore quelques **bugs qui empoisonnent le quotidien du réseau**.

- **Outil Ma Découverte** pour nos Mandataires d'Assurance, le recueil d'information sera impacté dans le Discovery du RC/IC MA avec un déploiement prévu début 2024.
- **Application INCA** : Inov Central Authentification dont le déploiement est prévu fin juin 06.
- 5 étapes en 5 secondes pour l'authentification.
- Développement des Outils sur 2ème semestre
- Évolution de l'offre épargne avec livraison prévue début septembre
- AMEL en Vente à Distance
- Nouvelle version du simulateur en Assurance Vie plus ergonomique en remplacement de CALCULEPARGNE et OPTICAP

La **CFE-CGC** demande dans le cadre des déploiements la mise en place d'une **calcullette financière sur l'IPAD**. La **CFE-CGC** demande d'intégrer une **formation complémentaire** pour les **jeunes entrants** sur l'utilisation de l'**IPAD** et celle des outils métiers lors de la formation Campus en vue de **soulager** le travail des **Animateurs Commerciaux** lors de leur arrivée sur le terrain.

## Pour la 3ème fois depuis la création du contrat Phénix, la CFE-CGC a obtenu une décorrélation exceptionnelle des fixes, seuil et OMP.

### Où en sommes-nous ?

Vous trouverez ci-dessous les **demandes** de la **CFE-CGC**, les **propositions** de la Direction et les mesures mises en place si aucun accord n'est trouvé avec les Organisations syndicales. L'ouverture de cette NAO par la Direction était basée seulement sur des mesures portant sur les Fixes, seuils, et OMP sans **aucune décorrélation** ainsi que sur **les frais** en lien avec l'inflation.

La **CFE-CGC** ne pouvait pas admettre qu'en termes « d'encouragement » la Direction décide d'augmenter les seuils et les OMP de la même manière que la rémunération fixe.

### Fixes, OMP et Seuils :

La **CFE-CGC** a **demandé des hausses conséquentes** liées au contexte social et économique actuel et à la hauteur de l'**investissement** du réseau.

#### Demandes de la CFE-CGC :

- **Revalorisation de 8%** pour les CCD et CCC avec décorrélation totale des seuils et OMP.
- **Revalorisation de 5%** pour les RC avec décorrélation totale des seuils et OMP.
- **Revalorisation de 4%** pour les IC avec décorrélation totale des seuils et OMP.
- **Revalorisation de 4%** pour les autres statuts.

#### Réponses de la Direction :

- **La Direction refuse** notre demande de **décorrélation totale** et nous propose hier en début de 2ème séance une **décorrélation partielle** non équitable entre les grades (Entre 25% et 35%).
- **Des augmentations** entre 6,2% et 3,5% sur les fixes selon les grades.
- **Une mesure d'accompagnement** pour le grade M5 en Formation Campus afin d'atténuer la reprise d'avance SMIC/RMA.

La **CFE-CGC** ne peut accepter cette **décorrélation partielle** insuffisante et **revendique** en séance l'**équité pour l'ensemble des grades**

En fin de séance hier, La Direction nous a entendu partiellement et accepte une mesure intermédiaire à hauteur de 50% de décorrélation pour tous.



#### Proposition de la Direction suite à nos demandes

CCD	Plus 6,2% sur fixe avec 50% décorrélé	Soit Plus 3% sur OMP
CCC	Plus 6,2% sur fixe avec 50% décorrélé	Soit Plus 3% sur seuil et OMP
RC et IC	Plus 4% sur fixe avec 50% décorrélé	Soit plus 2% sur seuil et OMP
Autres statuts	Plus 3,5% sur fixe	



#### Mesure Unilatérale (Si la NAO n'est pas signée au moins par la CFE-CGC + une autre organisation syndicale)

CCD	Plus 6,2% sur fixe sans décorrélation	Soit plus 6,2% sur OMP
CCC	Plus 6,2% sur fixe sans décorrélation	Soit plus 6,2% sur seuil et OMP
RC	Plus 4% sur fixe sans décorrélation	Soit plus 4% sur seuil et OMP
IC	Plus 3% sur fixe sans décorrélation	Soit plus 3% sur seuil et OMP
Autres Statuts	Plus 3% sur fixe	

## Frais :

### Revalorisation de l'enveloppe de frais :

- 10% avec véhicule de fonction (VS 1,6% N-1)
- 6,3% sans véhicule de fonction

**Le montant de chaque poste au sein de l'enveloppe sera négocié en concertations.**

## Transfert loi Pacte :

La **CFE-CGC obtient la prolongation** de la mesure de sur **rémunération de 0,2%** jusqu'à fin avril 2024 (incluant les 4 mois de balayage).



## CONCLUSION :

Nous sommes partis de loin lors de la première séance dans un contexte exceptionnel, **la CFE-CGC souhaitait des mesures encore plus fortes.**

Au regard des **avancées obtenues** dans les propositions finales de la Direction, **bien qu'insuffisantes, il serait irresponsable de ne pas signer** et donc de rester sur les mesures unilatérales du PV de désaccord (Cf Tableau ci-joint) qui acterait que les OMP et les seuils augmentent autant que les fixes !

## L'équipe de la NAO :



### Magali GROSOGÉAT

Référente en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes  
magali.grosogeat@axa.fr  
06 62 13 78 29



### Stéphane LE FOLL

stephane.lefoll@axa.fr  
06 61 23 33 31



### Yannick ROUTTIER

yannick.routtier@axa.fr  
06 74 59 46 24



### Frédéric AKKAF

frederic.akkaf@axa.fr  
06 85 20 51 34



### Yannis COUZIN

Commission Produits  
yannis.couzin@axa.fr  
06 81 27 61 35



### Didier FUMERY

dider.fumery@axa.fr  
06 08 54 30 82



### Francisco CANETE Y MUNOZ

francisco.canetemunoz@axa.fr  
06 11 55 26 03



### Maxime PEYRE

Représentant de proximité  
maxime.peyre@axa.fr  
06 09 83 16 69