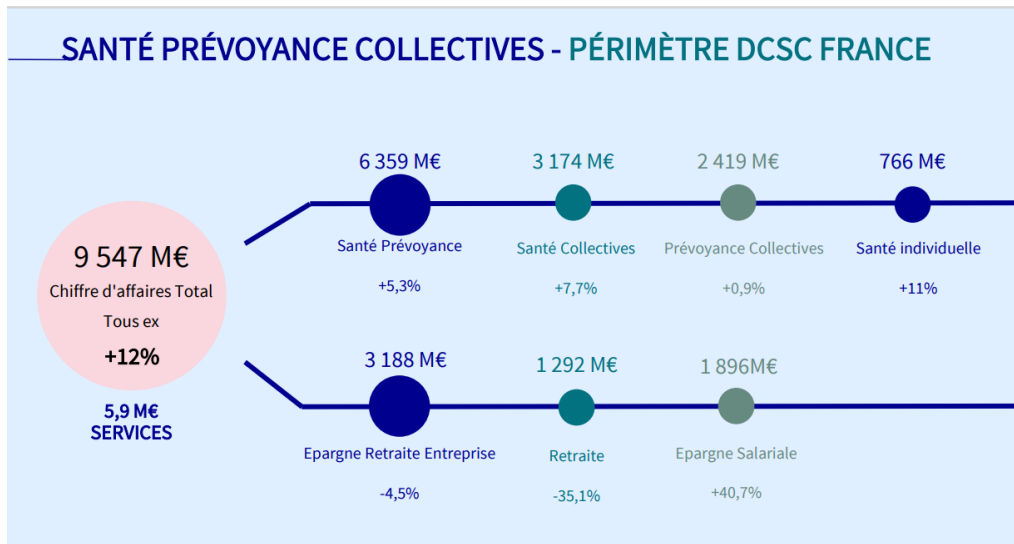


Bilan 2022 / Perspectives 2023 pour la Direction Commerciale France (Denis Fendt)



Ratio Combiné :

Le RC Courant santé s'est dégradé en 2022 à 101,2% et devrait revenir à 99,8% en 2023 grâce aux majorations 2023 suite à la campagne de Renouvellement.

Le RC Courant Prévoyance en 2022 est à 96,0% et devrait rester vers 97,1% en 2023.

Services : une belle dynamique commerciale 2022 (5,9M€) avec des objectifs (5 M€) dépassés ! Objectifs 2023 fixés à 8 M€

La Direction est satisfaite des résultats et reconnaissante sur l'engagement collectif de très haut niveau et une reconnaissance de notre expertise métier.

La **CFE-CGC** espère que les salariés en seront **récompensés**, par exemple par un **complément de l'intéressement**, comme elle a demandé à différent niveau de l'entreprise.

Pour 2023 la Direction souhaite :

- **Activer nos leviers de croissance**, appels d'offre fonction publique d'état, et assurance inclusive



La **CFE-CGC** espère qu'AXA et son partenaire INTERIALE, seront retenus pour un ou plusieurs appels d'offre, ce qui constituerait un très important relais de croissance.

- **Continuer à développer la Prévoyance**



La **CFE-CGC** partage ce souhait, mais **alerte** à nouveau concernant les **difficultés** constatées, notamment au niveau du tarif Best Estimate, des outils qui ne sont pas au **niveau** sur la partie pièces contractuelles, des Mises En Conformité CCN et sur les **surcharges de travail** constatées dans certains secteurs.

Pour 2023 la Direction souhaite (suite) :

- **Augmenter la part des AN** dans le CA Epargne Retraite de l'année

→ La **CFE-CGC** pense que les équipes font tout leur possible, mais que sans Jumbo Deal ce ne sera pas simple.
- Trouver une nouvelle dynamique de **croissance sur l'international**

→ La **CFE-CGC** espère que les futurs choix des zones géographiques ne seront pas des **erreurs stratégiques**, comme celles survenues récemment chez ALHIS avec des conséquences sur les activités de certains salariés.
- Poursuivre la **croissance sur le Middle**

→ La **CFE-CGC** partage l'ambition d'accélérer le développement du marché Middle, mais a demandé clairement à la Direction de mettre les **moyens indispensables** pour l'atteindre. Ces moyens ne peuvent pas et ne doivent pas se limiter à des **externalisations** d'activités.

Des questions, des remarques, des suggestions, contactez nos deux élus CFE-CGC référents sur ce sujet



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions de travail
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

Information/consultation sur un projet de création d'une équipe dédiée au développement commercial non intermédié (Santé/Prévoyance en DIRECT)

Pour faire face à l'**ouverture de nouveaux marchés** avec la réforme de la protection sociale de la fonction publique, la Direction veut mettre en place une **organisation adaptée**.

Elle propose de créer une **équipe** totalement **dédiée au développement** en direct dans le but d'augmenter le CA sans intermédiation Courtage, en particulier sur la fonction publique, sur les ETI (Entreprises de Tailles Intermédiaires) et les Grands Comptes. Cette gestion directe devrait aussi permettre davantage de **proximité** avec le client et de réduire la dépendance du courtage sur la politique tarifaire.

Aujourd'hui pratiqué par quelques salariés dans l'Inspection Commerciale, cette nouvelle équipe appelée « **Commercial prévoyance santé direct** », serait composée de 10 collaborateurs dont 1 manager. Il est prévu de renforcer l'équipe avec **l'ouverture de 2 postes dont 1 manager**.

La **CFE-CGC** considère que ce projet peut avoir du **sens**, notamment dans le cadre du nouveau marché très important qui va s'ouvrir pour les futurs appels d'offre fonction publique d'état. Néanmoins, nous restons **prudents** sur la réaction des courtiers qui pourraient y voir une concurrence directe.

Information/consultation sur un projet d'ajustement d'organisation de la Direction Epargne Retraite Entreprise.

Suivez le [LIEN](#) et retrouvez l'intervention CFE-CGC

Information complémentaire/ Consultation sur le projet de mise en place de l'outil de préparation des données chez ALHIS (DATAIKU)

Suivez le [LIEN](#) et retrouvez l'intervention CFE-CGC

Information sur un pilote pour accélérer le développement commercial sur le Middle Market

La Direction nous présente un dossier comprenant **3 pilotes** dans le but d'accompagner la **stratégie de développement du Middle** tout en cherchant à améliorer la qualité de services, redonner du temps aux Inspecteurs et aux ATC pour qu'ils se recentrent dans le cœur de métier et d'enlever les irritants.

L'objectif de ces pilotes est de vérifier la pertinence des solutions proposées.

Ces pilotes se dérouleront pendant la campagne de souscription 2023-2024



Pilote sur l'Inspection Généraliste:

Le constat : beaucoup trop de saisies et de relances, ce qui entraîne une surcharge de travail et éloigne les salariés de leur cœur de métier

Test :

- **Transférer** les saisies, relances sur la complétude des cahiers des charges et saisie des éléments d'études dans Osmose vers la cellule A2CS à la SOGAREP.
- **Pilote** : 3 ATC de l'IDF sont volontaires pour travailler dans le pilote.

Pilote Souscription Généraliste

La Direction nous indique que l'activité des TAC de la SOGAREP a fortement baissé avec Osmose. Cette équipe sera mise à contribution pour libérer du temps pour les souscripteurs (qui pourront ainsi se concentrer sur l'étude de dossiers).

Test :

- **Transférer** la contractualisation de la Prévoyance.
- **Pilote** : impacte les 24 souscripteurs de l'équipe engagements du réseau généralistes.

Pilote sur l'Inspection Spécialiste:

Constat : beaucoup d'irritants et de retards sur les pièces. Il faut se reconcentrer sur les grands comptes et de faire monter en compétence les TAC UGIPS qui ne font que des avenants simples en santé.

Test :

- **Transférer la contractualisation** Osmose Prévoyance et santé vers l'UGIPS (<300 délégués à l'inspection. 300-750 Engagements)
- **Pilote 3 courtiers** Province, 4 inspecteurs, 5 ATC et 5 souscripteurs

Pour la formation, il existe déjà des référents métiers chez AXA qui suivent les équipes de l'UGIPS et de la SOGAREP.

La **CFE-CGC** ne peut être que d'accord sur le fait de **dégager du temps commercial** aux équipes d'Inspection. Néanmoins, elle reste très prudente, sur le périmètre Généralistes, sur la réalisation des projets Osmose par la Sogarep. Nous attirons également l'attention de la Direction sur la **charge de travail** très forte dans les équipes commerciales, spécialistes comme généralistes. **Surtout avec les prochains lancements en 2023 de CUSCO et EasyRenew.**

Point RH

La baisse des salariés en activité chez ASC Santé et Collectives, l'effectif est passé cette année sous la barre des 1100 avec la quasi-disparition des Classe 3 et une baisse drastique des classes 4 (40% en 1 an).

Nous avons aussi souligné une baisse importante des Inspecteurs de 6,5 % sur 1 an.

La **CFE-CGC** demande quelle est la **politique de recrutement** d'ASC.

La Direction répond qu'elle essaie d'anticiper au maximum les départs, surtout dans les endroits sous tension.

Elle indique aussi qu'elle conserve les dossiers des salariés qui sont passés dans l'entreprise pour les rappeler le cas échéant.

Santé Sécurité Condition de travail

La **CFE-CGC** a rappelé à la Direction l'importance de la **présence du médecin du travail** dans les réunions du **CSE** et surtout lors de la présentation de dossiers de **réorganisation**.

