

Les salariés doivent aussi profiter des bons résultats d'Axa auxquels ils ont largement contribué.

La CFE-CGC interpelle la Direction

Thomas Buberl a annoncé « une très bonne performance en 2022 malgré un contexte conjoncturel difficile. »

AXA France, vaisseau amiral du groupe, affiche pour la première fois en 10 ans, une croissance du Chiffre d'affaires de 3,8% ainsi que des apports nets positifs sur tous les segments.

AXA France génère 28,6% % des 102 milliards du Chiffre d'affaires du Groupe et 1 point de croissance au-dessus du Chiffre d'affaires consolidé des entités du Groupe.

Après l'annonce de ces résultats exceptionnels les salariés s'attendent à percevoir les fruits de leur investissement en 2022.

Pour la **CFE-CGC** l'engagement de tous les salariés d'Axa France doit être récompensé au titre de l'intéressement à venir.

Les actionnaires ne doivent pas être les seuls à se partager les valeurs auxquelles les salariés ont largement contribué.

La **CFE-CGC** demande à la Direction de distribuer un supplément d'intéressement comme la loi l'y autorise.

Une reconnaissance fortement méritée qui permettra de consolider l'engagement des collaborateurs en 2023.



- Colère du réseau AEP sur le **non-remboursement** des frais professionnels
- Colère du Réseau AEP et **épuisement de l'équipe** de traitement des frais professionnels de Pessac face aux «**plantages**» de l'outil **NDF** (Note de frais) et aux **errements** de l'outil **Concur** qui peine à se mettre en place.

La **CFE-CGC** exige des solutions pérennes dans le temps !



- **Les reprises d'UP en cas de Décès** de l'assuré dans les 25 premiers mois d'un contrat Santé. La **CFE-CGC dénonce** cette mesure injuste ; cela s'appelle un **sinistre** suite à un aléas de la vie et non une **résiliation** due à un mauvais conseil du conseiller. **Mesure injuste** qui pénalise ce dernier par la reprise des UP !

La **réponse type envoyée** par le comité de dérogation est hors propos. La notion d'âge n'a pas lieu d'être, plus précisément, il n'est pas acceptable qu'il puisse répondre :

«*Il n'est pas prévu d'abattement des commissions pour les souscriptions au-delà d'un certain âge sur les contrats Santé comme en Epargne, ce qui implique que l'on reprenne en cas de décès les UP selon le barème.*»

La **CFE-CGC** demande que ce soit mis à l'ordre du jour de la prochaine NAO »



Flashez et découvrez l'actualité de la CFE-CGC



www.cfecgcaxa.fr



cfecgcaxafrance@free.fr

Frais Professionnels

MOTION SUR LES FRAIS votée à l'unanimité par les différentes OS

« Les élus du CSE AEP réunis ce jour en instance plénière **demandent** à la Direction, au regard de la situation inhérente à la gestion des frais professionnels :

- **De ne pas procéder à la reprise de l'avance consentie.**
- De mettre en place immédiatement **une Task force** dédiée afin de **soulager la cellule** frais et de régler cette situation qui n'a que trop duré.
- Enfin, de mettre en place, **à chaque CSE, un point de situation** »



PULSE RESULTAT :

Au regard des **résultats détériorés** par rapport à ceux de 2022, quel **constat**, quels **enseignements** en tire l'entreprise, d'une part ; et, d'autre part, quelles sont les **actions prévues**, définies par la Direction Commerciale et les RH, pour améliorer les résultats ?

Réponse Direction :

Nous avons fait **remonter** cette demande déjà formulée vers **les équipes de vente** en Région afin d'avoir des précisions sur les actions qui seront mises en place pour améliorer les résultats affichés.

La Direction reviendra sur le sujet en instance prochainement avec des éléments.

«BIC» circulez il n'y a rien à changer!!!

Le Bic de Coquelles (Pas de Calais) ne bénéficiera d'aucun aménagement proposé par les RP du Nord-est:

- Comme un bureau de l'IMC proche de l'entrée.
- Comme une salle de réunion plus grande, grâce à une cloison amovible.
- Comme l'étude d'implantation en fonction du portefeuille clients.
- Comme la géolocalisation des commerciaux.



Pour la Direction, c'est comme ça et pas autrement...

Où est le dialogue tant prôné par la direction du réseau?

Quelle que soit la Région, la **CFE-CGC** demande à l'avenir, la présence d'une personne de la Direction de l'Immobilier lors de l'instruction d'un dossier, concernant les mouvements de BIC, dans les réunions des Représentants de Proximité, afin d'agir directement avec la Direction. Car les Responsables de régions ou cadre vie n'ont aucune possibilité d'action, sans l'avis de la Direction de l'Immobilier.



Flashez et découvrez
l'actualité de la CFE-CGC



www.cfecgaxa.fr



cfecgaxafrance@free.fr

AXA PARTENAIRES :

Une gamme de produit à la disposition des Salariés AXA FRANCE
(auto - Habitation - Epargne - Prévoyance).

LA **CFE CGC** regrette le manque de communication sur les avantages de cette Entité et demande plus de communication auprès des salariés nouveaux comme anciens ainsi qu'une offre tarifaire plus attrayante.

La **CFE-CGC** reconnait une nette amélioration des services mais demande plus de visibilité sur visibilité sur les tarifs.

La **CFE-CGC** demande plus de fonctionnalité à l'instar d'axa.fr ; exemple la signature électronique pour l'épargne.

Pour rappel / les clients : collaborateurs salariés, salariés retraités, leurs ascendants et leurs descendants.



AXA Partenaires, offres et services



Notre offre

- AXA Partenaires propose **tous les produits d'assurance** : Auto, Habitation, Accidents de la Vie Privée, Santé, Loisirs, Protection Juridique, Epargne/Retraite et Avenir/Prévoyance...
- Des tarifs préférentiels : **jusqu'à -30%**



Nos services

- Une **expertise reconnue** : chargés d'affaires, conseillers et régleurs de sinistres
- Souscription, gestion, règlement : **un accompagnement tout au long de la vie du contrat**



Nos points de contact

- Des agences physiques (Nanterre & Pessac)
- Des agences éphémères en distanciel dans toutes les régions AXA France