

Activités Sociales et Culturelles... sans le CNI AXA France !

A la suite du **refus de la CFDT** d'adhérer au **CNI**, qui a entraîné l'**exclusion** des salariés d'AXA Santé Collective, les élus de la **CFE-CGC**, de **FO** et de l'**UDPA** ont fait en CSE une **déclaration** dont voici un extrait :

« Nous, élus **CFE-CGC**, **FO** et l'**UDPA-UNSA**, nous plaçant du côté de l'**intérêt des salariés**, déplorons la décision des élus de la **CFDT** d'**AXA Santé Collectives** de **ne pas rejoindre le CNI** qui a vocation à prendre en charge les **activités sociales et culturelles** de l'ensemble des salariés d'AXA France.

La **CFE-CGC**, **FO** et l'**UDPA-UNSA** **regrettent** la décision **unilatérale** prise par la **CFDT** qui l'impose à l'ensemble des autres organisations syndicales et aux salariés d'AXA Santé Collectives.

Nous estimons que tout cela se fait au **détriment des salariés d'AXA Santé Collectives** qui vont se retrouver isolés par rapport à leurs collègues d'AXA France. Nous constatons déjà les premières **conséquences** : **annulations** ou risques d'annulations de **locations** et **voyages** sans préavis des réservations faites dans le cadre de la prolongation des activités du CNI sur le 1er semestre 2023, communément actée dans la cadre de la gouvernance précédente du CNI

Au-delà de **siloter** davantage le **CSE AXA Santé Collectives** cela va poser des **problèmes pratiques** pour des groupes de salariés de différents CSE (familles, amis...), et induire des comparaisons et **confusions** entre les 2 comités chargés des Activités Sociales et Culturelles ainsi que de l'**iniquité** entre les salariés d'AXA France »

En conclusion, nous ne pouvons que **regretter ce choix séparatiste** et par conséquent, nous n'avons pas pris part au vote concernant les modalités de gestion des ASC proposées par la **CFDT** .



Compte rendu du Comité Santé Sécurité Conditions de Travail d'AXA Santé & Collectives : retour sur les observations des membres :

- Une **sensibilisation** aux risques qui peuvent être accentués par le **télétravail** (isolement, postures...).
- Un focus sur des **enquêtes Pulse** qui révèlent un besoin d'attention chez les collaborateurs de certaines directions.
- La nécessité d'accompagner certains **managers** par le **coaching** et une **formation** ciblée, afin de garantir un **management bienveillant**.
- La qualification d'**accident de travail** quand ce dernier intervient pendant les heures de travail même à **domicile**.

ALHIS : Bilan 2022 et perspectives 2023 :

- L'**activité IPMI** qui avait beaucoup souffert pendant le confinement est repartie en **forte croissance**.
- La **retraite Internationale** ne sortira pas de la Direction Commerciale ERE.
- Aucune sortie d'**ALHIS** du giron d'**AXA France** n'est d'actualité.
- Poursuite du travail d'amélioration sur **Pulse**, pas encore à un niveau satisfaisant.

...Mais un rééquilibrage en faveur de la **recherche de rentabilité** et des choix stratégiques qui amènent l'**arrêt des activités de Local Solutions**.



Plus de précisions auprès de la
rèrèrente **CFE-CGC** du sujet:

Sarah DUPORT
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65

Information/consultation sur le projet d'arrêt du développement commercial de la Business Unit Local Solutions et ses conséquences (Jérôme Hémard)

La Direction avance principalement **3 raisons** qui justifient cette décision :

1. Un **potentiel de développement** sur le marché de la réassurance en Europe limité.
2. Des **difficultés importantes** rencontrées en 2022 aux US sur un des 2 « jumbo deal ».
3. **En Inde**, une évolution globalement défavorable liée notamment à des incertitudes politiques, de développement et de rentabilité.

Conséquences sociales.

1 manager et 4 salariés cadres commerciaux avec un profil international et à forte expertise vont voir leur activité disparaître et ont **3 à 6 mois** pour trouver un nouveau poste chez AXA France ou dans le Groupe.

Parallèlement les **souscripteurs** verront leurs **missions réorientées** sur la réassurance internationale, sans que leur activité et leur poste ne soient **remis en cause**.

La **CFE-CGC** a demandé l'**engagement** qu'il n'y ait **aucun licenciement**, que les salariés soient prioritaires sur tous les postes disponibles dans **ALHIS** et **AXA en France**.

La **CFE-CGC** a fait confirmer par la Direction que ces salariés **bénéficieront de l'accord GPEC**.

La **CFE-CGC** a obtenu l'**engagement d'un suivi régulier** des reclassements jusqu'à ce que tous les salariés concernés aient retrouvé un poste.

Les élus **CFE-CGC** s'étonnent de l'**abandon de marchés** présentés comme très prometteurs, et s'**inquiètent** des arrêts successifs des activités d'assurance internationale locale.

Le dossier sera revu le mois prochain.



Information/consultation sur le projet de refonte de l'outil de renouvellement en Santé Prévoyance Collectives : « Y a-t-il un pilote dans l'avion ? »

Ce projet a pour but d'**harmoniser et digitaliser** les processus outils entre les commerciaux et les souscripteurs pour réaliser les opérations annuelles de renouvellement pour les collectives (sauf Associations et Réassurance)

Cela va **impacter 349 utilisateurs** : 165 à la Dir. Commerciale, 184 à la Dir. Santé Prévoyance.

Easy Renew a été coconstruit avec les futurs utilisateurs pour répondre à leurs besoins. **Y sera intégré :**

- Un Outil permettant de **simplifier le process** (réduction des mails, suivi de l'avancement par Workflow, etc...).
- Un Outil partagé par tous les **acteurs du renouvellement** permettant de centraliser les informations et faciliter le pilotage de l'état d'avancement de la campagne de renouvellement.
- Un Outil interfacé avec les **applications métiers** (Compte clients, Regroupement des contrats, CRM 360, GED permettant la fiabilisation synchrone des données).

La livraison est prévue pour avril afin d'être disponible pour la prochaine campagne et que les salariés aient eu le temps de s'approprier l'outil.

La CFE-CGC demande La Direction a répondu

- Le taux de **fiabilité** et d'**erreurs** relevés lors du test partiel : « **satisfaisant !!!** »
- Le **maintien** en backup des **outils actuels** en cas de dysfonctionnement : « **c'est prévu** »
- La **présentation de l'outil** pour mieux le matérialiser.
- **Des formations** d'une journée en **présentiel** de préférence : « Format privilégié dont les réunions d'inspection, sauf cas particuliers »

La **CFE-CGC** constate avec étonnement que le projet a été présenté sans pilote sur un projet dont les enjeux techniques, financiers et client sont majeurs.



Plus de précisions auprès du
rérérent **CFE-CGC** du sujet:

Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

cfecgcaxa.fr
cfecgcaxafrance@free.fr