



Concertation Animateurs et Producteurs AEP

6 Juillet 2022

« La concertation se distingue de la négociation en ce qu'elle n'aboutit pas nécessairement à une décision, mais qu'elle vise à la préparer.

Le dispositif avait été instauré dans l'entreprise sur l'initiative de la **CFE-CGC**. »

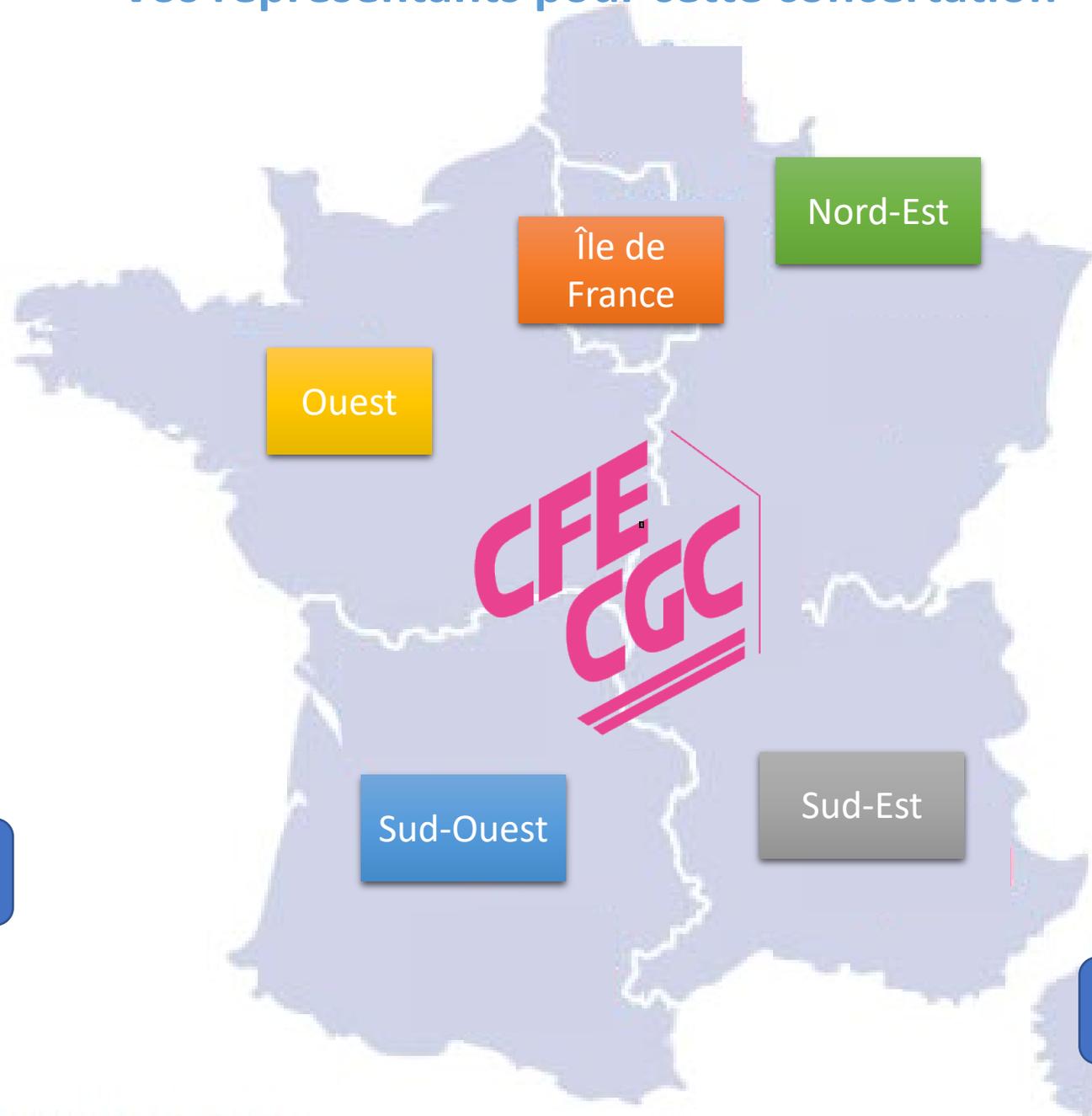
Vos représentants pour cette concertation



Magali GROSGOGEAT
Coordinatrice Nationale du Personnel de Terrain
Ile de France
magali.grosgogeat@axa.fr



Jérôme TOUTAINT
Ouest
jerome.toutain@axa.fr



Félix BOISSON
Nord-est
felix.boisson@axa.fr



Réjane MACOU
Sud-est
rejane.macou@axa.fr



Yannick ROUTTIER
Sud-est
yannick.routtier@axa.fr

Suivi de la productivité à fin mai



Productivité cumul janvier par branche et par grade

	France											
	05/2022	12/2021	05/2021	12/2020	05/2020	12/2019	05/2019	évol. 05/2022 vs 05/2021	évol. 05/2022 vs 05/2020	évol. 05/2022 vs 05/2019	évol. 12/2021 vs 12/2020	
PRODUCTIVITE MOYENNE PAR GRADE												
Actes de ventes Vie / producteur habilité *	49,2	130,3	56,6	109,8	35,1	106,4	42,4	-7,3	+14,1	+6,9	+20,5	
dont CCD	36,2	91,1	41,2	73,8	23,3	74,8	30,7	-5,0	+13,0	+5,5	+17,3	
dont Epargne PU	10,1	21,5	10,4	16,0	5,6	16,1	7,3	-0,3	+4,5	+2,8	+5,5	
dont Epargne FP	6,2	22,7	9,3	19,1	5,8	17,2	6,4	-3,1	+0,5	-0,2	+3,7	
dont Prévoyance	12,3	31,0	14,3	28,6	8,9	28,2	12,8	-2,0	+3,5	-0,4	+2,4	
dont Santé	7,6	15,8	7,2	10,1	3,1	13,3	4,2	+0,4	+4,5	+3,4	+5,7	
dont OCC (yc non Phénix)	33,5	88,7	39,2	77,3	25,0	77,1	31,2	-5,7	+8,5	+2,3	+11,4	
dont Epargne PU	13,9	33,2	15,8	26,2	10,1	27,0	12,5	-2,0	+3,8	+1,4	+6,9	
dont Epargne FP	5,8	22,7	8,3	21,6	6,1	18,0	6,0	-2,5	-0,3	-0,2	+1,2	
dont Prévoyance	8,6	20,9	9,6	21,1	6,4	21,7	9,8	-1,1	+2,2	-1,2	-0,2	
dont Santé	5,3	11,9	5,5	8,4	2,4	10,3	2,9	-0,2	+2,9	+2,4	+3,5	
dont RCIC avec AM (yc O3/O4)	85,1	233,3	99,1	200,7	62,4	185,5	70,3	-14,0	+22,7	+14,8	+32,6	
dont Epargne PU	38,9	96,0	44,0	76,9	29,1	71,2	31,1	-5,1	+9,8	+7,7	+19,0	
dont Epargne FP	16,3	68,2	23,0	64,9	15,9	46,7	13,2	-6,6	+0,4	+3,2	+3,3	
dont Prévoyance	17,0	41,1	19,3	40,0	12,2	40,6	18,4	-2,3	+4,8	-1,4	+1,1	
dont Santé	13,0	28,0	12,8	18,8	5,3	27,1	7,7	+0,2	+7,7	+5,3	+9,2	
dont RCIC sans AM	44,6	119,4	51,9	103,3	34,1	103,0	42,2	-7,3	+10,5	+2,4	+16,1	
dont Epargne PU	21,2	50,3	23,7	41,0	15,6	40,9	18,5	-2,5	+5,6	+2,7	+9,3	
dont Epargne FP	8,4	34,0	12,1	29,8	8,0	24,5	7,6	-3,7	+0,3	+0,8	+4,3	
dont Prévoyance	9,4	22,6	10,6	23,4	7,7	25,8	12,5	-1,1	+1,7	-3,1	-0,8	
dont Santé	5,7	12,4	5,6	9,2	2,8	11,9	3,7	+0,0	+2,9	+2,0	+3,2	

* Actes de vente en cumul janvier (Source Cube CDG : date d'émission) sur les produits : Epargne FP et PUVL (affaires nouvelles + reversements), Prévoyance, Santé

Suivi de la productivité à fin mai



APE cumul janvier par branche et par grade

	France											
	05/2022	12/2021	05/2021	12/2020	05/2020	12/2019	05/2019	évol. 05/2022 vs 05/2021	évol. 05/2022 vs 05/2020	évol. 05/2022 vs 05/2019	évol. 12/2021 vs 12/2020	
APE MOYEN PAR GRADE												
APE Vie / producteur habilité *	80 001 €	193 736 €	83 857 €	150 249 €	49 162 €	153 544 €	61 816 €	-4,6%	+62,7%	+29,4%	+28,9%	
dont CCD	43 028 €	91 521 €	40 416 €	70 004 €	21 784 €	74 499 €	29 720 €	+6,5%	+97,5%	+44,8%	+30,7%	
dont Epargne PU	23 075 €	40 182 €	17 758 €	30 149 €	9 670 €	31 363 €	13 703 €	+29,9%	+138,6%	+68,4%	+33,3%	
dont Epargne PP	7 258 €	23 676 €	10 385 €	19 931 €	6 216 €	18 570 €	7 177 €	-30,1%	+16,8%	+1,1%	+18,8%	
dont Prévoyance	5 172 €	12 563 €	5 364 €	10 744 €	3 299 €	11 560 €	5 068 €	-3,6%	+56,8%	+2,1%	+16,9%	
dont Santé	7 524 €	15 100 €	6 909 €	9 180 €	2 599 €	13 005 €	3 772 €	+8,9%	+189,5%	+99,5%	+64,5%	
dont CCC (yc non Phénix)	45 586 €	111 589 €	48 561 €	91 722 €	31 061 €	95 984 €	39 339 €	-6,2%	+46,7%	+15,8%	+21,7%	
dont Epargne PU	30 011 €	69 682 €	30 161 €	54 271 €	19 677 €	58 082 €	25 873 €	-0,5%	+52,5%	+16,0%	+28,4%	
dont Epargne PP	6 206 €	20 624 €	8 821 €	20 471 €	6 442 €	17 942 €	6 641 €	-29,6%	-3,7%	-6,5%	+0,7%	
dont Prévoyance	4 011 €	9 569 €	4 228 €	9 100 €	2 763 €	9 630 €	4 116 €	-5,1%	+45,2%	-2,5%	+5,2%	
dont Santé	5 338 €	11 715 €	5 350 €	7 880 €	2 179 €	10 330 €	2 708 €	-0,2%	+145,0%	+97,1%	+48,7%	
dont RCIC avec AM (yc O3/O4)	152 030 €	393 851 €	166 884 €	317 328 €	104 159 €	308 597 €	120 848 €	-8,9%	+46,0%	+25,8%	+24,1%	
dont Epargne PU	112 026 €	281 999 €	118 107 €	214 441 €	74 365 €	212 003 €	89 099 €	-5,1%	+50,6%	+25,7%	+31,5%	
dont Epargne PP	17 023 €	62 012 €	26 222 €	64 268 €	18 557 €	47 551 €	15 117 €	-35,1%	-8,3%	+12,6%	-3,5%	
dont Prévoyance	8 589 €	20 426 €	9 126 €	19 211 €	5 949 €	19 952 €	8 820 €	-5,9%	+44,4%	-2,6%	+6,3%	
dont Santé	14 392 €	29 414 €	13 429 €	19 407 €	5 288 €	29 091 €	7 812 €	+7,2%	+172,2%	+84,2%	+51,6%	
dont RCIC sans AM	79 720 €	190 747 €	83 785 €	147 337 €	49 135 €	158 956 €	64 731 €	-4,9%	+62,2%	+23,2%	+29,5%	
dont Epargne PU	59 773 €	135 962 €	59 748 €	99 661 €	34 124 €	110 256 €	47 009 €	+0,0%	+75,2%	+27,2%	+36,4%	
dont Epargne PP	9 115 €	30 888 €	13 224 €	27 980 €	8 969 €	24 460 €	8 551 €	-31,1%	+1,6%	+6,6%	+10,4%	
dont Prévoyance	4 721 €	11 038 €	4 948 €	10 308 €	3 349 €	11 599 €	5 489 €	-4,6%	+41,0%	-14,0%	+7,1%	
dont Santé	6 111 €	12 859 €	5 865 €	9 388 €	2 693 €	12 641 €	3 683 €	+4,2%	+126,9%	+65,9%	+37,0%	

* APE Santé + Prévoyance + Epargne (Source Cube CDG)

rapporté au nombre moyen de producteurs habilités présents rattachés à une inspection de production en cumul janvier

Suivi des OMP



Tranche OMP Cœur de Gamme par grade pour conseillers s/s animateurs

A fin Mai 2021

Tranche OMP <u>Cœur de gamme</u>	CCD	CCC	RC + SEUL	RC + AM	Total
[000% - 060%]	20	17	7	0	44
[060% - 080%]	31	31	7	0	69
[080% - 090%]	21	34	6	0	61
[090% - 100%]	17	24	9	0	50
[100% - 110%]	25	38	19	0	82
[110% - 120%]	30	50	16	0	96
[120% - 130%]	24	30	21	0	75
[130% - 150%]	55	64	44	1	164
Plus de 150%	164	221	233	1	619
<i>Non pris en compte atteinte OMP</i>	96	0	4	0	100
Total	483	509	366	2	1 360

Tranche OMP <u>Cœur de gamme</u>	CCD	CCC	RC + SEUL	RC + AM	Total
[000% - 060%]	5,2%	3,3%	1,9%	0,0%	3,5%
[060% - 080%]	8,0%	6,1%	1,9%	0,0%	5,5%
[080% - 090%]	5,4%	6,7%	1,7%	0,0%	4,8%
[090% - 100%]	4,4%	4,7%	2,5%	0,0%	4,0%
[100% - 110%]	6,5%	7,5%	5,2%	0,0%	6,5%
[110% - 120%]	7,8%	9,8%	4,4%	0,0%	7,6%
[120% - 130%]	6,2%	5,9%	5,8%	0,0%	6,0%
[130% - 150%]	14,2%	12,6%	12,2%	50,0%	13,0%
Plus de 150%	42,4%	43,4%	64,4%	50,0%	49,1%

A l'OMP Cœur de gamme 77,0% 79,2% 92,0% 100,0% 82,2%

A fin Mai 2022

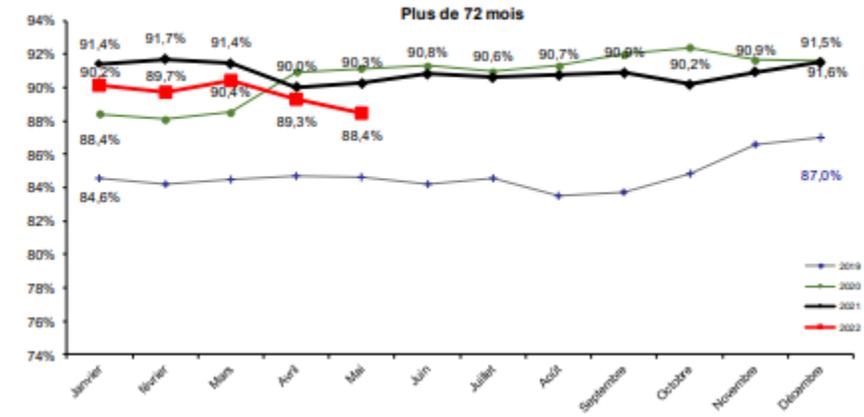
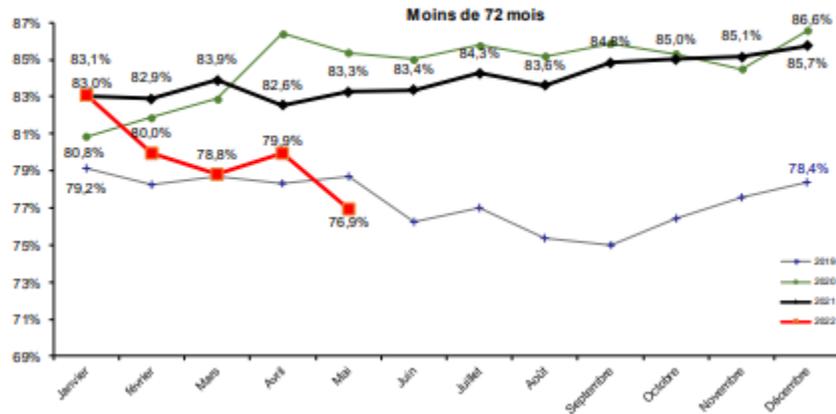
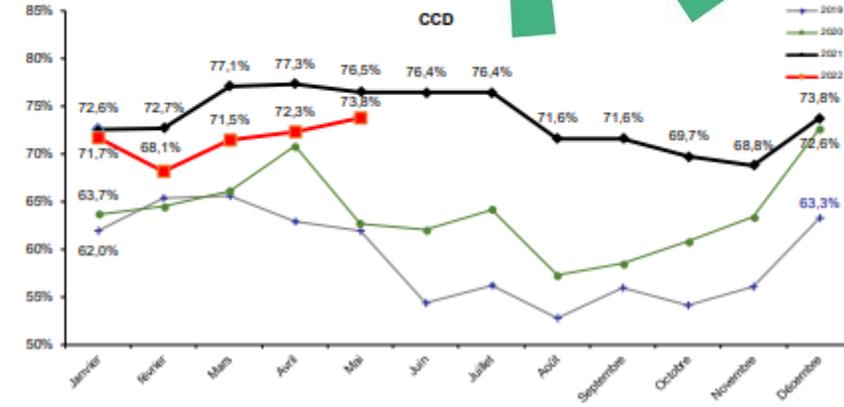
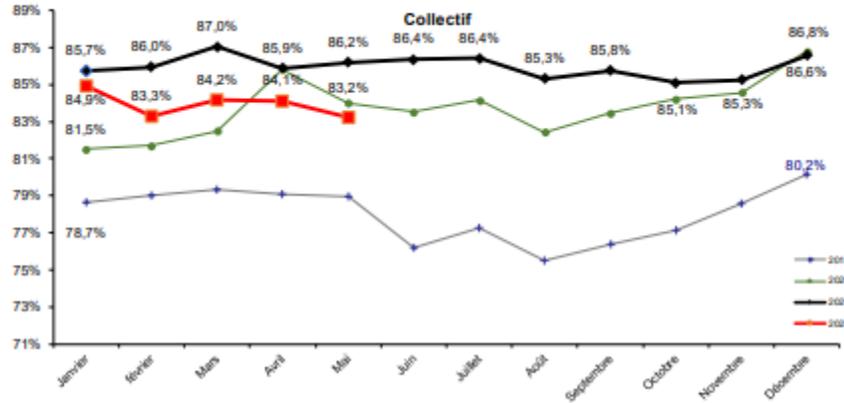
CCD	CCC	RC + SEUL	RC + AM	Total	Diff
29	23	7	0	59	15
22	38	8	0	68	-1
17	29	6	0	52	-9
23	47	15	0	85	35
25	40	14	0	79	-3
24	48	16	0	88	-8
30	52	17	0	99	24
51	67	44	1	163	-1
133	168	205	0	506	-113
109	0	0	0	109	9
463	512	332	1	1 308	-52

CCD	CCC	RC + SEUL	RC + AM	Total
8,2%	4,5%	2,1%	0,0%	4,9%
6,2%	7,4%	2,4%	0,0%	5,7%
4,8%	5,7%	1,8%	0,0%	4,3%
6,5%	9,2%	4,5%	0,0%	7,1%
7,1%	7,8%	4,2%	0,0%	6,6%
6,8%	9,4%	4,8%	0,0%	7,3%
8,5%	10,2%	5,1%	0,0%	8,3%
14,4%	13,1%	13,3%	100,0%	13,6%
37,6%	32,8%	61,7%	0,0%	42,2%

74,3% 73,2% 89,2% 100,0% 78,0%
-2,7 Pts -5,9 Pts -2,8 Pts 0,0 Pts -4,2 Pts

Suivi des OMP

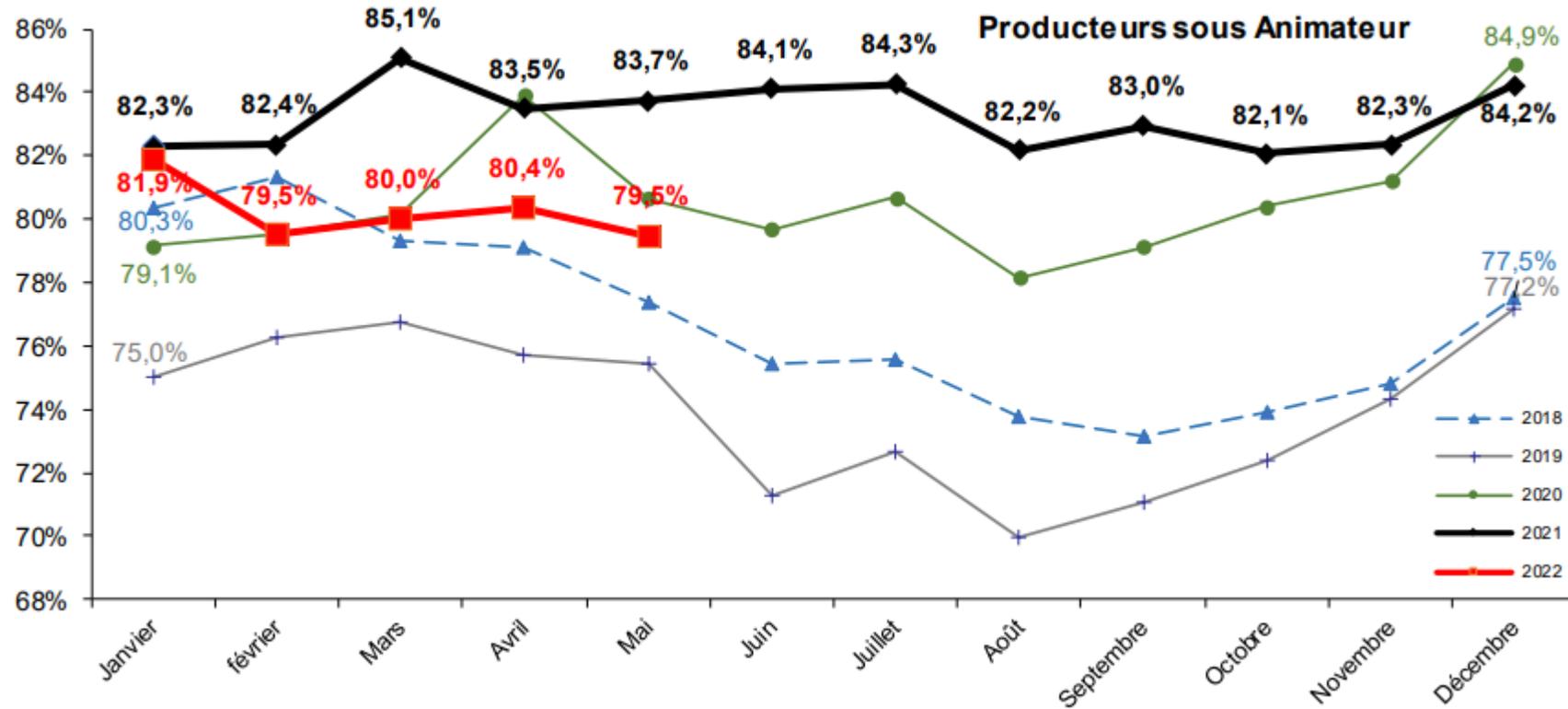
Taux d'atteinte des OMP



Suivi des OMP



Taux d'atteinte des OMP (zoom sous animateur)



Commentaires

Commentaires de la Direction :

- Accélération de la diversification des affaires ce qui est bénéfique pour le Réseau
- Pour les CCD, la productivité est en légère baisse par rapport à 2021 mais en progression par rapport à 2019
- Les UP au global sont en forte croissance versus 05/2019 à +13% avec +16% pour CCD mais seulement +1% pour les CCC



La **CFE-CGC** fait remarquer à la Direction une difficulté plus réelle pour les CCC, surtout les CCC en 5ème année (3ème année dans le grade).

Vos élus **CFE-CGC** demande une attention particulière de vigilance sur cette population et demande des mesures de soutien spécifique pour les aider et les accompagner, notamment sur la Santé.

Suivi des objectifs



AC et IAC : Rappel des items et taux d'atteinte des objectifs 2022

Les calculs sont réalisés sur les animateurs présents toute l'année, avec un taux max à 130%

➔ Rappel des items :

2022		Poids
EPARGNE	Taux de diversification ou Collecte brute diversifiée yc Retraite, yc transferts PACTE par effectif moyen	30%
PREVOYANCE	APE Prévoyance moyenne par effectif	20%
SANTE	APE Santé moyenne par effectif	20%
NOUVEAUX CLIENTS	Nombre moyen de nouveaux clients par effectif	30%

➔ Le taux moyen d'atteinte est de 103,6%

➔ Pourcentage d'animateurs (présents sur l'année) par tranche de taux d'atteinte en fonction des items

Résultats sur objectifs proratisés à fin : 5/2022

	Moins de 70%	70%-90%	90%-100%	100%-130%	130% et plus	Médiane	Moyenne
Taux de diversification (UC + Euro-croissance) ou Collecte brute diversifiée	0,0%	0,0%	4,3%	47,8%	47,8%	127,9%	121,4%
APE Prévoyance moyenne	19,6%	33,3%	17,4%	23,9%	5,8%	88,9%	88,5%
APE Santé moyenne	16,7%	21,7%	15,2%	29,0%	17,4%	97,7%	96,1%
Nombre de nouveaux clients moyen	8,0%	27,5%	13,0%	34,1%	17,4%	100,9%	100,0%

Commentaires



La Direction reconnaît le travail des animateurs au regard du taux moyen d'atteinte des objectifs à fin mai.

La **CFE-CGC** fait remarquer à la Direction que nos revendications lors de la commission de concertation de janvier sur le poids de chaque item étaient judicieuses (rappel 30/20/20/30 alors que la proposition de la Direction était 25/25/25/25).

La **CFE-CGC** fait remarquer que les avenants en augmentation en Prévoyance et Santé ne sont pas comptabilisés dans l'APE des animateurs et demande qu'ils le soient.

Même si les résultats sont encourageants, la **CFE-CGC** donne rendez-vous à la Direction à la commission de concertation de novembre pour une revoyure éventuelle des objectifs.

Autres sujets



Suivi de la Filière Animation :

La CFE-CGC demande une nouvelle commission de suivi de la Filière Animation

La Direction accède à notre demande en nous proposant une date sur octobre

Vos élus CFE-CGC sont à votre disposition pour recueillir vos remarques et propositions afin de les porter lors de cette commission



Les Leviers de la rémunération 2022 (NAO 2021)

Il est disponible sur InAXA par le lien ci-dessous:

- [Leviers de la rémunération](#)

Critères de nomination au poste d'IAC :

Les critères n'ont pas changés

Rappel :

- Efficacité commerciale : Taux d'atteinte à l'OMP par la production cœur de gamme de l'équipe supérieur de 3 points à la moyenne nationale des collaborateurs en équipe,
 - Indicateurs sous objectifs : 3 objectifs parmi 4 supérieurs de 5 points à la moyenne nationale,
 - Développement de la clientèle stratégique : Taux de suivi sur la visite annuelle des clients stratégiques supérieur de 3 points à la moyenne nationale,
 - Règlementaire : Taux de signature électronique supérieur de 3 points à la moyenne nationale
- => A noter qu'en fonction de l'appréciation hiérarchique de l'IMC, il sera possible de rattraper un critère défaillant pour des raisons objectives, sauf le critère règlementaire

Vous pouvez obtenir, à tout moment, le suivi de vos taux d'atteinte en vous rapprochant de votre IMC

Pour info, 13 IAC ont été nommés au 1er avril, ce qui porte au global 46 IAC sur 141 Animateurs



Recrutement :

La CFE-CGC rappelle à la Direction l'objectif de 152 Animateurs et demande des explications à la Direction

La Direction nous détaille les effectifs avec 38 nominations sur 2019-20-21 dont 31 sur 2021-22

La nouvelle politique de recrutement semble porter ses fruits et permettra le développement des équipes des Animateurs :

- 35 inscriptions pour l'école de juillet
- Extension à 45 inscriptions possibles par école (au lieu de 35) sur le dernier Quad



Nouveautés « tableaux de bord » :

- Pour la nouvelle stim :
 - mise en place d'un outil estimatif des UP branché sur PRIMO IMC, qui exclu les effets différés et les reprises. Mise à jour en temps réel pour faciliter le suivi des stim
Il sera disponible et mis à jour à chaque début de stim
 - show pour les IMC pour rendre plus lisible les montants des récompenses
- PRIMO s'arrêtera fin 2023, une application Power-Bi sera mis à disposition des DC, DV, IFS, IMC et Animateurs (pilote en cours avec 5 Animateurs) et sera étendue ultérieurement à l'ensemble du réseau
- PRIMO Mon Métier sera accessible aux Animateurs d'ici quelques jours

La CFE-CGC demandait depuis longtemps cet outil de suivi des stim



Les représentants de la Direction

- Patrick **LE CHATELIER**
Directeur de la distribution AEP
- Anne-Lise **DOUGE-DUCREUX**
Référente Sociale et juridique AEP
- Hélène **VILLEROY DE GALHAU**
Responsable politique RH commerciale
- Frédéric **VERMOOTE**
Resp. adjoint et missions transversales
contrôle de gestion vie banque.

Bénéfices et avantages des salariés du Groupe AXA

Flashez ou Touchez ou cliquez le QR-Code



Recommandez la CFE-CGC à votre entourage
Touchez/cliquez sur le pouce

