

# XL Catlin Services SE

Information syndicale CFE-CGC

Février 2022



## Déclaration préalable de la CFE-CGC lors du CSE du 14 Février 2022

Vos élus CFE-CGC ont à nouveau interpellé la Direction à travers une déclaration préalable et lui ont demandé de :

- Donner la possibilité aux salariés badgeants de comptabiliser leur crédit horaire alors qu'ils travaillent chez eux, en citant à l'appui les propos d'Amélie Watelet, DRH d'AXA France : « **Passer d'une culture du présentisme, pour capitaliser sur la confiance, l'autonomie, la responsabilisation** »,
- Attribuer des chèques restaurants pour tous les jours télétravaillés,
- Augmenter « l'indemnité télétravail », actuellement fixée à 20€ par mois, pour s'aligner sur le nouveau plafond autorisé par l'URSSAF.

## EDITO de Pascale Rauline, Secrétaire adjointe du CSE.

Bonne nouvelle pour la prochaine arrivée du printemps : sur le bulletin de paie du mois de mars, figureront non seulement les augmentations individuelles à effet du 1<sup>er</sup> janvier, mais aussi les augmentations générales (également à effet du 1<sup>er</sup> janvier) ainsi que le bonus 2021. Les entretiens auront lieu au cours de la 1<sup>ère</sup> quinzaine de mars avec les managers, entretien à l'issue duquel le taux d'atteinte devra être communiqué.

Les résultats du Groupe AXA seront publiés le 24 février prochain. Non seulement ils dévoileront ou non l'atteinte tant attendue des objectifs de la division AXA XL (1,2€ milliards), mais ils contribueront à déterminer le montant des dividendes pour les salariés actionnaires, ainsi que l'enveloppe dédiée à la participation.

Après la campagne de formation relative à l'inclusion, AXA déploie une formation relative à la lutte contre le réchauffement climatique, la « Climate Academy ». Si cette opération de sensibilisation n'est pas obligatoire, elle est néanmoins en lien étroit avec l'activité de notre entreprise, qui peut être amenée à gérer des sinistres de grande envergure dus à ces évolutions. Cette thématique ouvre par ailleurs de larges réflexions, dont vos élus se sont emparés, concernant la nature des activités de nos assurés.

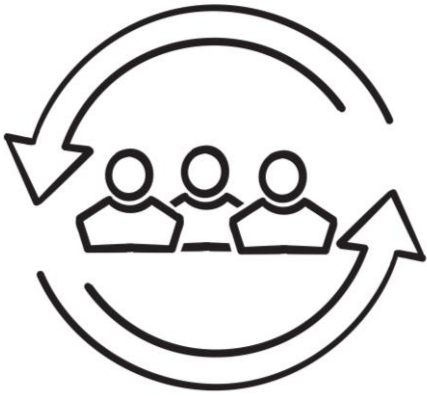
*A noter : l'accord relatif au TAR (Transition Activité Retraite) a été prolongé de 6 mois au niveau du groupe AXA.*

*Vos élus CFE-CGC ont demandé à la Direction d'XLCS SE d'y adhérer au plus vite, afin de permettre aux salariés intéressés de pouvoir bénéficier du dispositif.*



# Des évolutions au sein d'XLCS SE

## BU Réassurance



La « Business Unit » Réassurance a engagé un projet de simplification de son organisation baptisé « Redesign ». Une des conséquences est le projet de transfert d'XL Ré Europe vers XL Catlin Services SE France d'une vingtaine de salariés travaillant sur des activités non réglementées, à compter du 1er mai prochain. Ce sont principalement les souscripteurs et actuaires qui resteront salariés d'XL Ré Europe.

Vos élus CFE-CGC se réjouissent et souhaitent la bienvenue à nos nouveaux collègues qui resteront basés au Mans. Ils bénéficieront de nos accords, plus favorables. Vos élus CFE-CGC ont fait part à la Direction, d'XL Ré Europe de leur souhait de voir cette entité appliquer des accords équivalents.

Vos élus CFE-CFC s'interrogent sur la création d'une filiale XL Ré Services qui devait à l'origine accueillir les salariés du Mans.

Nous resterons vigilants sur la mise en œuvre de ce projet et demandons l'accompagnement nécessaire de nos collègues par la RH et le management.

## Direction informatique « Global Tech »

Une réorganisation de la Direction « Global Tech » a été annoncée le 2 février, avec une mise en œuvre immédiate. En France, seuls quelques collègues sont impactés par des changements de management.

Vos élus CFE-CGC rappellent à la Direction qu'elle informe habituellement les du CSE des ajustements d'organisation, et s'étonnent que ce ne soit pas le cas pour ce sujet.



Si la Direction en France veille à l'équité de traitement des salariés français, souvent minoritaires au sein des fonctions globales, vos élus CFE-CGC souhaitent que les responsables des fonctions globales aient une vraie conscience de la nature et de la qualité du dialogue social en France.

## Direction GSP (Global Sourcing & Procurement)



L'équipe des Achats Transversaux de la Direction Internationale **GSP**, qui accompagne et optimise la gestion des achats liés aux ressources humaines, à notre environnement de travail et aux services professionnels d'entreprise, pour un montant annuel de dépenses d'environ 350 millions d'euros, recrutera 3 gestionnaires achats expérimentés en Europe.

Vos élus CFE-CGC du CSE, conscients de l'expertise des équipes internationales en France, recommandent de privilégier un recrutement en France, en étudiant également des profils plus « juniors » voire un alternant. Cela permettra de maintenir la cohésion et favoriser le développement de cette équipe.

## Activité Accident & Health

Fin 2021, la Direction a décidé d'arrêter la branche Souscription « Accident & Health » avec pour conséquence la suppression de 4 postes. Bonne nouvelle, la mobilité de 3 des collègues concernés est déjà en œuvre.

Comme toujours, vos élus CFE-CFC informent, soutiennent et accompagnent les collègues dans ce type de situation, à la recherche d'opportunités correspondant à leurs aspirations.



## Les Représentants de Proximité répondent à vos questions



Tous les mois, Laurent Lamarle, responsable des représentants de proximité pour la CFE-CGC, centralise vos questions et les pose directement à la Direction d'XL Catlin Services qui y répond. **Vous souhaitez rejoindre le réseau de recueil des questions de Laurent et pouvoir obtenir des réponses à celles que vous vous posez ? Contactez-le !**

- ❖ Début mars les paniers de Noël distribués à JAVA à l'accueil ou au Kiosk Cadre de Vie seront envoyés par la Poste aux salariés Lyonnais, aux résidents, à ceux qui sont en longue maladie et en télétravail à 100% pour raison de santé.
- ❖ A la suite de vos remarques, la Direction nous a confirmé que :
  - les problèmes de performance de « Genius » début février ont été résolus,
  - tous les traités de réassurance ont été transmis aux équipes du « Middle Office ».
- ❖ Les congés anniversaire liés à la présence au sein du Groupe AXA (5 jours pour 10 ans, 10 pour 20 ans, 14 pour 30 ans) sont crédités en janvier et doivent être pris pendant l'année car ils ne peuvent être ni reportés ni indemnisés.
- ❖ La prochaine commande de fauteuil ergonomique est prévue en juin.
- ❖ L'attribution d'augmentation liée au budget « égalité » est indépendante des augmentations individuelles, la Direction l'a rappelé aux managers.

### La réunion du CSE du 14 février en bref...

- Les tests effectués pour la migration Auto étant acceptables après un premier GO le 28 janvier, **la décision sera prise le 24 février de maintenir ou non cette migration** (qui aura lieu du 25 février au 6 mars).
- Le contexte sanitaire n'a pas été évoqué, nous attendons les nouvelles mesures gouvernementales sur ce sujet. Nous anticipons un retour à nos formules de télétravail après les vacances de février, et espérons que le port du masque ne soit plus obligatoire à son poste de travail grâce à l'amélioration de la situation sanitaire.
- **L'équipe recrutement utilise désormais les services du cabinet anglais Sterling pour effectuer les vérifications nécessaires à tout recrutement externe** avec une vérification plus poussée pour les personnes dont les activités sont régulées par nos autorités de contrôles (CBI, ACPR ...). Si la méthode répond aux exigences légales, vos **élus CFE-CGC** ont interpellé la Direction sur la protection des données sensible qui sont rassemblées à cette occasion.
- Toutes les nouvelles offres d'emploi d'AXA XL comporteront désormais une mention relative à l'Inclusion et Diversité. Les **élus CFE-CGC** y sont favorables mais **rappellent à la Direction son devoir d'employer au moins 6% de travailleurs en situation de handicap.**



### Retraite

Les problèmes remontés par nombre d'entre vous concernant la mise à jour des points AGIRC-ARRCO pour les années 2019 et 2020 par le prestataire Humanis ne sont toujours pas résolus.

**Ce dysfonctionnement ne remet pas en cause votre retraite, les versements ont bien été effectués par AXA auprès des différents organismes, en revanche la mise à jour des points sur les relevés n'est toujours pas effectuée.**

Malheureusement il s'agit d'une problématique qui ne concerne qu'AXA XL, et aucune synergie n'est possible avec les autres entités du groupe en France pour appuyer les demandes répétées de notre Direction auprès d'Humanis pour résoudre cette situation. Nous suivons le sujet de près et vous tiendrons au courant des avancées.

Si vous planifiez prochainement votre retraite, **n'hésitez pas à vous rapprocher de votre HRBP pour une mise à jour indépendante de ce sujet général.** Nous vous rappelons qu'il est également possible d'effectuer une reconstitution de carrière après accord de votre HRBP auprès d'un organisme extérieur, pris en charge par l'entreprise.

# Fusion

Alors que le bien mal nommé projet Fusion est évoqué de plus en plus fréquemment, en particulier lors des Townhalls, les groupes de travail correspondant restitueront leurs premiers travaux fin mars.

Ce projet vise à rendre AXA XL plus efficace, en remettant en cause certaines procédures par exemple.

Les préconisations des groupes de travail seront arbitrées puis mises en œuvre du 2e trimestre 2022 jusqu'à fin 2024.

Sur le papier, ce projet pourrait contribuer à améliorer les conditions de travail, si toutefois les préconisations des principaux intéressés sont prises en compte. Par ailleurs, l'ambition d'améliorer le service rendu aux clients ne peut être que bénéfique pour l'entreprise, et en ricochet pour les salariés.

Vos élus CFE-CGC restent toutefois vigilants sur toutes les dimensions que pourrait prendre ce projet, et demande que les différentes actions leur soient présentées dès qu'elles auront été définies, ainsi qu'un suivi régulier de l'avancement du projet.

## La CFE-CGC, pourquoi pas vous ?



Vous pouvez participer au renouveau du syndicalisme !

Adhérez à notre Syndicat National de l'Assurance, la Prévoyance et l'Assistance (SNAPA) affilié à la fédération CFE-CGC de l'Assurance. Notre syndicat est indépendant des partis politiques, prône un dialogue constructif avec la Direction, sachant que le développement social ne peut se faire que dans une entreprise rentable et responsable. Nous sommes attachés à l'expertise des métiers, aux valeurs humaines et au développement durable.

L'adhésion annuelle (dont 66% est déductible des impôts) vous permet de :

- Rejoindre une équipe expérimentée, active à tous les échelons du groupe AXA (Comité Européen, Comité Groupe France, RSG, CSE) et de la Fédération Assurance CFE-CGC (Handicap, RSE, Formation...)
- Acquérir une dimension sociale dans votre travail et auprès de vos collègues
- Accéder en tant qu'élu à de nombreuses formations dédiées à nos instances mais également à la communication, la négociation ... et développer de nouvelles compétences,
- Obtenir une protection juridique en cas de litige dans votre activité professionnelle.

Vos élus sont à votre disposition pour répondre à vos questions et partager leurs expériences !

## Vos élus CFE-CGC chez XL Catlin Services



Guillaume Robieux



Pascale Rauline



Paul de Torres



Christiana Vincent



Laurent Lamarle



Sandrine Boisset



Nadège Longret



Alain Padet



Patricia Evrard



Hedi ben Sedrine



Sandrina Caraco



Faustine Bernard



Jean-François Grelier



Kristina Kovacheva



Véronique Lagoutte



Marie Christine Leclercq



Eric Li Pat Yuen



Sylvie Grunenbaum



Dominique Grossier



Pourquoi pas vous ?