



AXA ANNONCE L'ACQUISITION DE XL GROUP

AXA a signé un accord pour acquérir le Groupe XL Assurance et Réassurance à l'aide d'une transaction de 12 milliards d'euros. L'opération de rachat devra être finalisée au 2ème semestre 2018.

Les activités d'XL Group collectent 15 milliards USD de primes, dont 2/3 en assurances dommages et assurances spécialisées (risques spatiaux, aviation, couverture des œuvres d'art) et près de 1/3 dans la réassurance, sur le segment des moyennes et grandes entreprises. Le Groupe compte actuellement 7 400 salariés dont 170 en France.

Au sein du groupe AXA, ce segment de risque est principalement celui d'AXA Corporate Solutions, dont le chiffre d'affaire aujourd'hui est de 3 milliards USD et qui compte 1700 salariés dans le monde. **Axa Matrix, composante clé d'AXA CS, fait également l'objet d'un point dans la transaction, le Groupe XL ayant lui-même une entité ingénierie (XL GAPS).**

Après la présentation de Georges Stanfield, Alban de Mailly Nesle et Rob Brown, le jour de l'annonce du rachat, ce dernier a répondu dans la mesure du possible à ce stade du projet, à nos nombreuses questions lors du comité d'entreprise qui s'est tenu le 13 mars.

D'après la Direction, la question de **l'existence de notre activité au sein du groupe ne se pose plus** avec cette acquisition, qui va permettre à notre entité de trouver les opportunités de développement qui lui faisait défaut et par conséquent de relancer sa croissance et de peser comme acteur sur le marché. Pour vos élus **CFE-CGC**, c'est un message essentiel puisqu'il est garant de l'emploi des salariés. La Direction nous a également confirmé que la partie réassurance ne serait pas vendue, cette question se posant effectivement à ceux qui se souviennent encore de feu Axa Ré. **Concernant AXA Matrix, XL GAPS compte 280 ingénieurs prévention, essentiellement aux US**, avec lesquels un partenariat est déjà évoqué.

Aujourd'hui il semble que les grandes lignes du projet ne soient pas encore dessinées, et qu'elles le seront d'abord au niveau du groupe, cette acquisition modifiant la physionomie en termes de géographie et de segments d'activité (renforcement du Dommages aux Etats Unis, diminution de la part Vie, Epargne retraite et Risques Financiers...). La Direction a questionné XL sur sa récente fusion avec Catlin, et leur expérience montre que **certaines décisions devront être prises à court et moyen termes pour permettre à la nouvelle organisation de se mettre rapidement dans une dynamique nécessaire à la rentabilité de cette opération.** L'informatique a été évoquée également comme un sujet sur lequel des décisions devraient être prises rapidement pour ne pas bloquer les projets nécessaires au développement de l'entreprise. A la question de vos élus **CFE-CG** sur un projet de calendrier, la Direction a évoqué la possibilité de premiers éléments d'informations **dans les semaines qui viennent.**

En ce qui concerne la place d'AXA CS France, la Direction s'est voulu rassurante. La France pèsera près de 15% du chiffre d'affaire au total, ce qui en fera une localisation majeure pour le nouveau groupe. La Direction a indiqué que le groupe s'attendait à voir ce chiffre d'affaire croître dans l'année à venir. À nos interrogations sur l'emploi, la Direction indique qu'il est encore trop tôt pour annoncer des chiffres au niveau du Groupe mais que l'accord sur l'anticipation des changements d'AXA, signé au niveau européen protège les salariés. Pour vos élus CFE CGC, signataires de cet accord, c'est une garantie pour préserver l'emploi et l'employabilité de tout à chacun dans le Groupe.

Vos élus **CFE-CGC** sont pleinement mobilisés sur ce dossier, structurant pour notre entité, et reviendront vers vous au fil des informations concrètes que nous collecterons.

Forum économique et social AXA : L'intelligence artificielle.

Le 7 mars, vos représentants **CFE-CGC** ont assisté au forum organisé par la Direction sur l'intelligence artificielle. Après une présentation de l'IA par un ingénieur Google et celle d'un produit Watson développé par IBM qui traite des tâches à moindre valeur ajoutée, l'après-midi a été consacrée aux tentatives d'AXA dans ce domaine, qui pour le moment sont à l'état embryonnaire dans le domaine de l'assurance tant par la qualité des données récoltées que par le traitement de ces données très cadrées par la réglementation

Pour vos élus **CFE-CFC**, l'intelligence artificielle sera un élément majeur de la transformation de l'entreprise. Mais ce futur donne matière à réflexion quant à la répartition des tâches entre la machine et l'humain.

CLIP MEDIAN

Comme nous l'avions anticipé, les salariés de la Direction des Sinistres France vit une période mouvementée :

- le passage à CLIP-MEDIAN qui, outre le passage au sans papier, nécessite un temps d'appropriation de l'outil
- une réorganisation inachevée, plusieurs postes de manager n'étant pas encore pourvus
- la numérisation des vieux dossiers, nécessitant de nombreuses manipulations à faible valeur ajoutée est très consommatrice de temps et d'énergie
- la perspective du déménagement à JAVA qui fera encore évoluer l'organisation du travail.

Aussi, vos représentants **CFE-CGC** ont de nouveau alerté la Direction sur la situation difficile que vivent au quotidien des salariés pourtant motivés par les enjeux de leur entreprise. Des solutions palliatives doivent être rapidement mises en place, afin de soutenir nos collègues et de maintenir la qualité de service attendue par les clients.

Entretien d'appréciation : des difficultés pour les salariés et pour les managers

C'est la période des entretiens d'appréciations, et le moins que l'on puisse dire c'est que cette période est souvent difficile pour les salariés et leur manager. **En effet, la performance de chacun est évaluée à travers le prisme des résultats de l'entreprise**, ce qui occasionne parfois des incompréhensions, alors que la grille d'évaluation diffusée par la Direction n'a pas changé depuis plusieurs années.

Pour les élus **CFE-CGC**, il serait opportun de réfléchir à une évolution de ce dispositif, et de décorrélérer l'évaluation personnelle de la performance globale de l'entreprise. Bien sûr ce dernier facteur devrait être pris en compte, mais ailleurs que dans le niveau d'appréciation personnel.

Ainsi, les collaborateurs seraient évalués sur leur véritable niveau de performance, et les managers auraient plus de marge de manœuvre pour expliquer les résultats de chacun et faire de cette étape un véritable outil d'évolution professionnelle et non un moment ressenti comme inéquitable au vue de l'investissement produit.

Vos élus CFE-CGC :

Patricia Nunez	57 91 63	M.Christine Leclercq	57 85 84	Sandrine Boisset	57 83 08
Yves Dremière	57 84 51	Olivier Pelras	57 84 43	Wilfried Fayolle	57 91 03
Guillaume Robieux	57 91 35	Paul de Torres	57 92 28	Muriel Mont	57 96 79
Christiana Peter	57 92 61	Sandrina Caraco	57 82 26	Véronique Lagoutte	57 80 31
Laurent Lamarle	57 85 18	Eric Gaulmin	57 85 74	Jean-F. Grelier	57 81 78
Adeline Sangu	57 95 56	Hedi Ben Sedrine	57 92 24		