



Le bon de financement syndical est arrivé !

Vous avez reçu votre Bon de Financement Syndical !

Comme vous le savez, de nombreuses évolutions sont en cours.

La **CFE-CGC** est un acteur très significatif dans le dialogue et la négociation. Ses représentants sont des femmes et des hommes de terrain, en réussite dans leur métier et profondément attachés à leur entreprise.

Consciente des évolutions qui impactent notre société, la **CFE-CGC** n'est pas dans une opposition systématique. L'opposition systématique conduit à l'échec et ne peut séduire que ceux qui se complaisent dans l'amertume !

Que vous soyez Non cadres ou Cadres, issus du personnel commercial ou administratif nous défendons vos conditions de travail et votre rémunération sans aucune forme de démagogie.

Si vous souhaitez soutenir notre action, remettez votre chèque syndical à la **CFE-CGC**.

Vos représentants CFE-CGC au CCE Axa France

BELLEVILLE Christian, CANETE Y MUNOZ Francisco, DOZEVILLE Marc, FONTAINE Véronique, FUMERY Didier, GARCINI François, JOLLY Alain, LE QUELLEC Loïc, LIESENBORGHES Marc, MOTTIER Joel, NEUPERT Frédéric, POULMARC'H Bertrand, ROSA Laurence, STELART Janusz, SURBLED Philippe, DELAGE Gilles, GERNERT Sylvie, GROSGOGEAT Magali, HELIARD Florence, HOURT Christine, MELZI Suzanne, MEUNIE Marc, PYROLLEY Christophe, ROCHE Sabrina, ROUTTIER Yannick, ROYER Christophe, SOISMIER Patrick.

Vous pouvez aussi contacter vos élus **CFE-CGC** des DP et du CHSCT de votre site pour nous faire remonter vos questions ou pour avoir des compléments d'informations.

cfecgcafrance@free.fr



CCE AXA France des 8 et 9 NOVEMBRE 2017

Présentation des résultats de l'audit sur la qualité de service pour l'activité exercée par Axa Service Maroc

La Direction se déclare globalement satisfaite des résultats de cet audit interne. Elle émet malgré tout un bémol sur le pourcentage de Turn Over du personnel (23%), même s'il s'améliore, il reste relativement important.

La **CFE-CGC** s'étonne de cette analyse optimiste. Les retours que nous avons du terrain démontrent une qualité de service inférieure à celle que les assurés et les distributeurs sont en droit d'attendre.

Information en vue de la consultation sur le projet d'évolution de la filière animation AEP

Vision stratégique de la Direction pour le réseau AEP : construire un réseau qui réponde aux attentes clients.

La Direction décide de réorganiser la filière Animation du réseau AEP en :

- ⇒ fusionnant les métiers ATP et ADV pour créer un métier unique d'animateur
- ⇒ réduisant le nombre d'animateurs,
- ⇒ revoyant leur système de rémunération (négociation en cours)

Ce projet inquiète la **CFE-CGC** car les propositions de la Direction de reconversion des ATP et ADV sont notoirement insuffisantes avec, de plus, le risque de précariser les salariés expérimentés.

La rémunération des nouveaux Animateurs sera basée sur le nombre de commerciaux à animer. Elle risque d'être largement affectée pour certains d'entre eux, faute d'avoir suffisamment recruté ces deux dernières années.

La **CFE CGC** demande que :

- ⇒ les 200 Animateurs soient tous reçus individuellement et bénéficient d'un accompagnement financier sur 3 ans,
- ⇒ les 40 Animateurs non reconduits dans leur fonction reçoivent plusieurs propositions de reclassement dans leur bassin d'emploi,
- ⇒ des postes pérennes de statut PA leur soient proposés,
- ⇒ la RH donne les moyens supplémentaires aux managers pour que les recrutements en nombre et en qualité s'opèrent.

La Direction apporte des assurances verbales mais la **CFE-CGC** demande des engagements écrits.

La **CFE-CGC** complétera ses propositions lors de la prochaine séance de Négociation du 5 décembre prochain.

Information en vue de la consultation sur le projet d'actualisation du Règlement Intérieur Axa France

Le projet d'actualisation du règlement intérieur prend en compte plusieurs évolutions législatives intervenues récemment, par exemple :

- ⇒ la mise à disposition de meubles de rangement en remplacement des vestiaires,
- ⇒ l'interdiction de vapoter,
- ⇒ l'ajout d'un article concernant les agissements sexistes (art L.1142-2-1)

La **CFE-CGC** demande une large communication du nouveau Règlement Intérieur auprès du personnel de l'entreprise.

Suite de l'information en vue de consultation sur le projet d'évolution du modèle opérationnel d'Axa Partenaires

La **CFE-CGC** rappelle de nouveau son opposition au projet. Elle réaffirme que la Direction est seule responsable de la dégradation du résultat et de la situation difficile dans laquelle les salariés d'AXA Partenaires exercent leur activité.

La Direction ne nous fournit pas les données techniques et économiques que nous avons réclamées. En guise de réponse au sous-effectif, elle maintient son projet de délocaliser la majeure partie de la gestion des sinistres au Maroc.

En conséquence les élus du CCE ont décidé à l'unanimité d'engager une expertise.

La **CFE-CGC** vous informera des résultats de cette expertise.



Information complémentaire en vue de consultation sur les orientations stratégiques Axa France (art L.2323-10)

Le débat s'est orienté sur les aspects RH des orientations stratégiques. Nous avons interrogé la Direction sur la politique de gestion des sites post 2020.

La Direction renvoie vers le prochain accord GPEC 2019-2021 dont la négociation s'ouvrira fin 2018.

Pour nous contacter :
cfecgcafrance@free.fr

Information sur le certificat digital

Afin d'accompagner les salariés dans la transformation numérique et leur montée en compétences, les 147 000 salariés du secteur de l'assurance seront incités, d'ici 2020, à obtenir le Certificat Digital Assurance créé par la profession.

Il s'obtient en ligne, en répondant à un questionnaire. Si nécessaire, des modules de formation sont à disposition dans l'Espace Formation.

Vous serez sollicités par la Direction pour suivre ce programme sur votre temps de travail.

La **CFE-CGC** estime que cette certification est bénéfique. Elle permettra à chacun d'être mieux armé face aux évolutions induites par le digital.

Retour sur la mise en œuvre de l'organisation Axa France

La Direction estime que la réorganisation est quasi finalisée à fin octobre et que les équipes sont en place.

Elle reconnaît toutefois que des difficultés perdurent (stocks élevés, taux de décrochés dégradés), notamment en Souscription Santé et en Multi-branches. Mais elle admet avoir mal anticipé le besoin en effectifs.

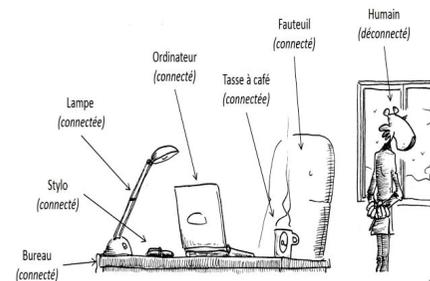
Elle se déclare optimiste sur l'évolution de la situation grâce au volant d'embauches (CDD et CDI) réalisées ou à venir, et à la montée en compétence des collaborateurs en formation.

La **CFE-CGC** se réjouit de ces recrutements mais regrette le manque de réactivité de la Direction en matière de recrutement et déplore d'avoir été entendue tardivement.

Questions diverses

Information de la Direction.

L'enquête SCOPE sera remplacée par une formule plus allégée. Son lancement en format court est prévu fin novembre 2017.



Le monde merveilleux des objets connectés

Pour nous contacter :
cfecgcafrance@free.fr