



Comité d'Entreprise du 19 octobre

Cette réunion était la dernière animée par Jean-Luc Brussier, en partance pour le Chili afin d'y développer le business d'AXA CS en complément du Brésil.

Alison Black, désormais DRH internationale d'AXA CS et présente pour la première fois dans cette instance, a annoncé qu'un DRH France serait prochainement nommé et prendrait ses fonctions d'ici la fin de l'année. Nous retrouverons ainsi un interlocuteur local pour nos futures négociations et pour garantir un dialogue social proche de la vie quotidienne de l'entreprise.

Alison Black devrait présenter en novembre son ambition RH pour AXA CS et Matrix. Nous lui avons d'ores et déjà rappelé que pour réussir le projet d'AXA CS, les perspectives, la reconnaissance, le bien-être et l'accompagnement des salariés devraient constituer des références indispensables pour que le projet trouve l'adhésion de la CFE-CGC.

AXA CS International et AXA CS France

Rob Brown a annoncé la nomination de Matthieu Caillat en tant que CEO France d'AXA CS. Vos élus CFE-CGC avaient transmis à la Direction les remarques et l'attente des salariés, clients et courtiers de continuer à avoir des interlocuteurs dédiés au marché français. A la demande de la CFE-CGC, des comités de management « France » seront ainsi prochainement remis en place pour reprendre le fil de l'information et de la communication entre le Comex et les managers de l'entreprise.

Par ailleurs, nous avons été informés que Matthieu Caillat présidera désormais les réunions du Comité d'Entreprise, ce qui n'empêchera pas la venue occasionnelle de Rob Brown sur des sujets internationaux ou si l'actualité nous amène à solliciter sa présence.

La réunion du CE le 25 Novembre prochain devrait nous permettre d'en savoir plus sur les éventuelles modifications de pilotage et d'organisation du périmètre France, aboutissement de la réflexion du nouveau CEO France.

Comme il l'avait annoncé en Conseil d'Administration, Rob Brown a confirmé que l'étude en cours sur la localisation d'AXA CS en France était menée en ayant en tête le déploiement du Flex Work à grande échelle, le rapprochement « sous le même toit » avec d'autres entités n'étant pas exclu. Vos élus CFE-CGC ont demandé une information transparente régulière sur cette réflexion en cours

Concernant l'activité, Rob Brown souhaite encourager les comportements commerciaux et économiquement avantageux. Ainsi pour la Direction Sinistres des formations seront proposées, en particulier de type négociation, afin de régler plus rapidement certains dossiers et ainsi gagner en visibilité et coûts de gestion.

Conseil d'Administration du 11 Octobre - Comptes au 30 Juin 2016

Frédéric Fischer a présenté au Conseil d'Administration puis au Comité d'Entreprise les comptes d'AXA CS au 30 Juin 2016.

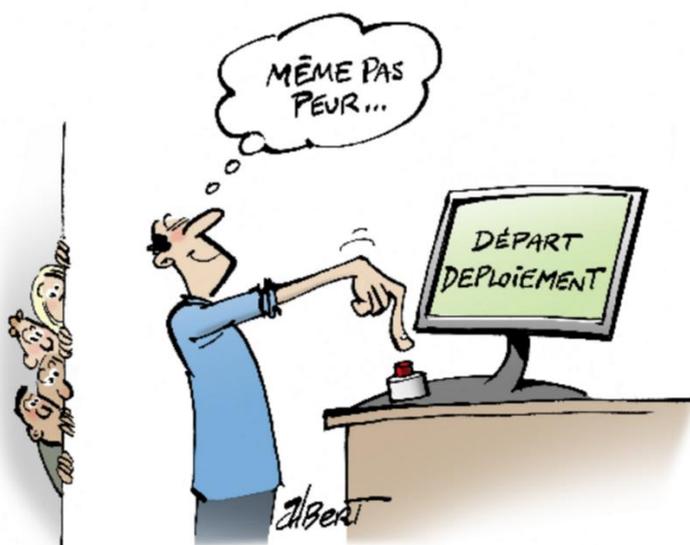
Ceux-ci révèlent une baisse de 20% du Résultat Opérationnel (de 78 à 52 M€). Cette forte dégradation est principalement due à la réévaluation du ratio combiné des exercices antérieurs, un certain nombre de sinistres IBNR (Incured But Not Reported) n'ayant été pris en compte que tardivement. La méthode de calcul a été modifiée en conséquence pour éviter ce genre de surprise à l'avenir. Le Chiffre d'Affaires quant à lui est en hausse, mais n'est attendu qu'à +1% à la fin de l'année, le choix étant, malgré les ambitions de la revue stratégique, de privilégier la rentabilité à la souscription à tout prix, ce dont nous nous félicitons.

Au global 2016 ne devrait donc pas être une très bonne année, mais la revue effectuée et les actions qui ont suivi doivent permettre de repartir sur de bonnes bases.

CLIP/MEDIAN et après ?

Corinne Southarewsky est venue nous faire une mise à jour de son projet CLIP (nouveau format GENIUS) et MEDIAN (numérisation des documents) qui sera déployé en Janvier 2017 sur le seul périmètre Sinistres Aviation. Les parties Sinistres Dommage et Auto sont actuellement en test sur le RU et ne seront vraisemblablement mis en production qu'en 2018.

Bien que cela soit de bonne augure malgré les délais annoncés, la CFE-CGC interroge la Direction sur les éventuels projets d'AXA CS en matière de numérisation dont elle a besoin de se doter très rapidement pour l'ensemble des branches et ses autres Directions (Souscription, Service Clients et toutes les fonctions supports ou transverses) et ainsi répondre tant à un besoin Clients qu'à une modernisation nécessaire de l'entreprise qui répondra aux attentes de salariés en matière d'organisation du travail au quotidien .



Le retard pris dans ce domaine sera préjudiciable à la transformation de l'entreprise telle qu'elle est voulue par le Groupe.

La CFE-CGC va suivre cette nécessaire évolution au travers des instances dédiées telle que la Commission Emploi et Formation et vous informera au fil de l'eau

Télétravail

L'accord sur le télétravail, négocié en Septembre, a été signé. Il va permettre dans un premier temps à une centaine de salariés de travailler de façon plus flexible. Les salariés intéressés seront invités à se rapprocher de leur HRBP pour faire part de leur souhait de rentrer dans ce dispositif. La CFE-CGC s'est déjà engagée à suivre cet accord et ses modalités d'application. Les ambitions de la Direction en termes d'Agile Work devraient faire encore évoluer le nombre de télétravailleurs dans les années à venir...

CHSCT du 11 Octobre

Outre les habituelles statistiques trimestrielles et le suivi des travaux en cours, cette réunion a été l'occasion :

- De prendre connaissance du planning de vaccination anti-grippale, prise en charge par l'entreprise : les mardi 22 et jeudi 24 novembre ainsi que le jeudi 1^{er} décembre.
- De débattre de l'application des nouveautés relatives à la médecine du travail apportées par la loi du 8 août 2016: d'une part les modalités de visites d'embauche et périodiques vont évoluer; d'autre part la définition de l'inaptitude et la prise en compte des préconisations du médecin du travail évoluent. Mais les décrets d'application sont encore attendus
- De faire un bilan sur le pilote Agile Work d'AXA Matrix pour lequel plusieurs ajustements ont été nécessaires mais où les principales difficultés ont concerné (voire concernent encore) les équipements informatique et téléphonique.
- D'apprendre que 80 collègues sont désormais SST (Sauveteurs Secouristes du Travail). Nous invitons les volontaires à se signaler à la RH ou au service médical pour bénéficier d'une formation qui pourrait s'avérer utile tant dans le cadre professionnel que privé.
- Pour vos représentants CFE-CGC, de demander le référencement des DSA (Défibrillateurs semi automatiques) d'AXA CS & Matrix dans l'application mobile « Staying Alive ». Cette demande faisant suite aux récentes formations SST a été acceptée par la Direction.

Protection des données et sécurité informatiques

Tous les salariés vont être conviés à suivre une sensibilisation en ligne à la protection des données. Cette opération est coordonnée par le Groupe.

Vos représentants CFE-CGC en ont profité pour alerter à nouveau la Direction sur les impacts métiers que pourraient produire les mesures prochainement mises en œuvre dans le cadre de la sécurité informatique (web mails de type Gmail et plateformes d'échange de type Dropbox désormais inaccessibles). En effet vous avez été nombreux à nous contacter car vous utilisez ces plateformes avec vos interlocuteurs extérieurs (courtiers, clients..).

Pour la CFE-CGC, bien entendu la sécurité est importante mais le client et les salariés doivent pouvoir continuer à échanger des informations indispensables pour le business et il est indispensable que ces spécificités souvent imposées par nos interlocuteurs soient prises en compte par la DOSI.

Nous vous invitons donc à vous rapprocher de votre Direction dès que possible si vous êtes concernés.

BONS DE FINANCEMENT SYNDICAL

Comme tous les ans (cette année du 07 novembre et jusqu'au 16 décembre) vous allez pouvoir remettre votre Bon de financement syndical, en main propre, par courrier ou dans les urnes prévues par la Direction, pour permettre à vos élus CFE-CGC de continuer à acquérir les outils pour défendre au mieux vos intérêts. Nous reviendrons prochainement pour vous détailler l'intérêt et l'utilisation des BFS.

Nous comptons sur vous comme vous pouvez compter sur nous !

LES JOURS DE PONTS POUR 2017

L'année 2017 n'offrira que 2 jours possibles de ponts naturels :

Le vendredi 26 Mai et le lundi 14 Août

La CFE-CGC a préféré ne pas demander de jours supplémentaires pour laisser à chacun le choix de fixer individuellement ses JRTT/JRA supplémentaires.

Comité Européen du Groupe AXA : questions au Président

Les membres CFE-CGC du Comité Européen se sont réunis dans les locaux d'AXA CS pour débattre des sujets transversaux du Groupe et préparer les questions qui seront posées au Président Thomas Buberl lors de la réunion plénière fin Novembre :

- Vous avez déclaré dans les médias que l'orientation n'est plus vers la fusion avec un acteur d'assurance comme GENERALI, mais plutôt vers un partenariat avec Google. Plus globalement où en sommes-nous dans les partenariats avec les partenaires du type GAFA ?
- Dans les transformations des métiers RH, notamment via le projet Crystal et les transferts d'une partie de leur activité vers le management, quels sont les moyens donnés aux managers et aux RH pour réussir ce projet.
- Les progrès réalisés sur les voitures connectées vont avoir un impact important sur l'assurance auto, des blocages sur la réglementation pourront entraver l'évolution de l'assurance, notre groupe a-t-il lancé des actions de lobbying sur ce sujet.
- La transformation du groupe implique des changements des métiers (Work Force Planning) ainsi que la façon de travailler. Des outils du type TAR+ en France ont été mis en place pour résorber une partie de la casse sociale qui pourrait être générée. Ce type d'actions ne sera pas suffisant et la disparition d'emplois existants ne sera pas comblée par la création de nouveaux. Ce problème de temporalité pourrait produire un grand déficit en terme d'emplois donnant lieu à un vrai drame social, que compte faire le groupe pour y palier ?
- Quelles sont les conséquences des taux bas sur la VIE ainsi que sur l'IARD. Quelles actions le groupe met-il en place pour y remédier ?
- Sécurité informatique : suite aux différentes cyber attaques contre de grands sites tels que Twitter, Paypal, LinkedIn etc, comment le groupe compte-t-il se prémunir contre ce danger ?

Vos élus CFE-CGC :

Patricia Nunez	57 91 63	Marie-Christine Leclercq	Elodie Maggi	57 88 57
Yves Dremière	57 84 51		Sandrine Boisset	57 83 08
Guillaume Robieux	57 91 35	Olivier Pelras	Wilfried Fayolle	57 91 03
Christiana Peter	57 92 61	Paul de Torres	Muriel Mont	57 96 79
Laurent Lamarle	57 85 18	Isabelle André	Véronique Lagoutte	57 80 31
Adeline Sangu	57 95 56	Sandrina Caraco	Jean-F. Grelier	57 81 78
Hedi Ben Sedrine	57 92 24	Eric Gaulmin	Michel Teixeira	57 94 15